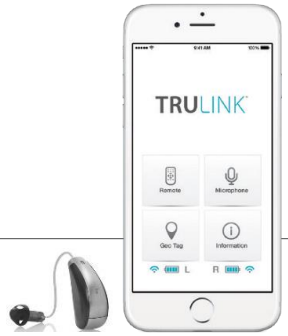
iOS デバイス版 TruLink アプリ Q&A



http://www.starkeyjp.com/product/lp/halo2 にて対応 iOS デバイスと TruLink アプリの情報をご覧いただけます。

1. 「ペアリングされていて、接続もされている」と「ペアリングされているが、接続されていない」の違いは何ですか？

a. どうすれば、補聴器と iOS デバイスがペアリングされているか確認できますか？:

- 補聴器名の前に黒いチェックマークがあればペアリングはされていますが、この時必ずしも iOS デバイスに接続されているわけではありません。
- この画面へのアクセス方法: ***設定*** 〉 ***一般*** 〉 ***アクセシビリティ***〉 ***補聴器***を選択して、チェックマークを確認します。

b. どうすれば、補聴器と iOS デバイスが接続しているか確認できますか？:

- ホームボタンを３回クリックするか、***設定***〉 ***一般*** 〉 ***アクセシビリティ*** 〉 ***補聴器***を選択して、コントロール画面を開きます。
- ***ライブ再生を開始*** を選択します。
- メモリーやボリュームを変えて聞いてみます。

注意: 「ライブ再生を開始」をせずに、単にメモリーやボリュームスライダーを変えるだけでは補聴器が接続されているか確認できません。画面上では変化しているように見えるかもしれませんが、補聴器には反映されていないかもしれません。

2. iOS のバージョンをアップデートしたら、iOS デバイスから片方の補聴器が見つからなくなりました。どうすればよいですか？

片方の補聴器とのペアリングを切断し、再度両方の補聴器と iOS デバイスをペアリングします。この通信不良は iOS のアップデートの影響である可能性があります。

a. 以下の手順で補聴器のペアリングを解除します。:

- ***設定 > 一般 > アクセシビリティ > 補聴器*** を選択します。
- 補聴器名（左/右）を選択します。
- ***このデバイスのペアリング解除*** を選択します。

b. 以下の手順で補聴器を再ペアリングします。:

- ***設定 > 一般 > アクセシビリティ***を選択します。
- 両方の補聴器の電池ドアを開閉します。
- 補聴器の電源が入ったら、***補聴器***を選択します。
- 補聴器名を選択します。
- ***Bluetooth® ペアリングの要求***を承認します。

3. TruLink アプリを開いても、くるくる回って補聴器を探しているだけです。なぜですか？

a. 補聴器の電池残量があることを確認して、再度 TruLink アプリを起動してください。

b. Bluetooth をオフ→オン（オフからオンにするまで１０秒ほど待つ）にして、再度 TruLink アプリを起動して下さい。

- ***設定 ＞Bluetooth*** を***オフ*** から***オン***に切換えます。
- 補聴器名（左/右）を選択します。
- ***Bluetooth ペアリングの要求***を承認します。

4. iOS デバイスでアプリが起動しているか、どうやって確認できますか?

iOS デバイスは絶えず、マルチタスクをこなしながら、アプリとの間でリソースを管理するよう設計されています。これはバックグラウンドで動作しています。

a. 開いているアプリへのアクセス:

- iOS デバイスのホームボタンを 2 回クリックします。
- 左にスワイプして、現在起動している全てのアプリを表示します。
- ミニチュア画面ページとして、アプリが表示されます。

5. iOS デバイス上のアプリを閉じるには、どうすればいいですか?

アプリは、以下の操作で閉じることができます。:

a. iOS デバイスのホームボタンを 2 回クリックします。

b. アプリを閉じるには、そのページに触れて上にスワイプします。

6. iOS 8.4 以前の iOS バージョンでオーディオ音源/電話の音声を補聴器へストリーミングしないように変更するにはどうすればいいですか?

a. オーディオ音源/電話の音声を補聴器にストリーミングしないようにするには:

- iOS デバイスのホームボタンをスワイプし、コントロールセンターにアクセスします。
- コントロールセンターは、灰色の影の上に iOS デバイスの変更可能な項目のアイコンが表示されています。
- ここで、音声の出力先を選択できます。
- デフォルトの音声の出力先は、補聴器とペアリングされている場合は補聴器になっています。
- ヘッドセット、スピーカーなど、接続したい Bluetooth 機器を選択します。

b. 電話の音声の出力先を補聴器から iOS デバイスに切換えるには:

- 画面下部から上にスワイプして、コントロールセンターにアクセスします。
- 補聴器名が表示されている場所（画面右下、カメラアイコンの上）を選択します。
- 次の画面で、iPhone を選択すると、音声は iPhone から再生されます。

c. 音声の出力先を補聴器に戻すには、iPhone ではなく補聴器を選択します。

7. iOS 9.0 以降の iOS バージョンで 、オーディオ音源/電話の音声を補聴器へストリーミングしないように変更するにはどうすればいいですか?

iOS 9.0 以降のバージョンでは、オーディオ音源の出力先をデフォルトで補聴器に設定できるようになりました。設定では、**常に補聴器を使用、補聴器を使用しない、自動**から選択することができます。

a. ***設定*** > ***一般*** > ***アクセシビリティ*** > ***補聴器*** > ***オーディオルーティング***を選択します。

b. 通話オーディオとメディアオーディオの出力先を選択します。

8. TruLink アプリのデバイス設定にある「アプリのリセット」とは何ですか ？

アプリのリセットを選択すると、サウンドスペースで作成した全ての TruLink メモリー、ジオタグ情報、録音音源を消去し、デフォルトの状態に戻します。

9. TruLink アプリのデバイス設定にある「デモモードを保持」とは何ですか?

「デモモードを保持」を選択すると、補聴器と iOS デバイスがペアリングされていなくても TruLink アプリを使用することができます。

10. 「デモモードを保持」を無効にするには、どうすればよいですか?

a. TruLink アプリのバージョンが 2.1 以前の場合 :

- TruLink アプリを開き、設定アイコン を選択します。
- 設定ボックスを選択します。
- 画面下部をスワイプして、デモモードを無効にします。
- アプリを閉じて、アプリを再起動します。

  i. iOS デバイスのホームボタンを 2 回クリックします。開いているアプリが小さなページとして、表示されます。

  ii. TruLink アプリのページを上にスワイプしてアプリを閉じます。

  iii. ホーム画面で TruLink アプリのアイコンを選択し、TruLink アプリを再起動します。

b. TruLink アプリのバージョンが 2.2 以降の場合:

- TruLink アプリを閉じて再起動します。
- iOS デバイスのホームボタンを 2 回クリックします。開いているアプリは小さなページとして、表示されます。
- TruLink アプリのページを上にスワイプしてアプリを閉じます。
- ホーム画面で TruLink アプリを選択し、TruLink アプリを再起動します。

11. どのようにして TruLink app 内で補聴器をペアリングすればよいですか?

a. 補聴器は TruLink アプリ内ではペアリングできません。ペアリングは iOS デバイスの設定で行う必要があります。

- ***設定*** *>* ***一般*** *>* ***アクセシビリティ*** を選択します。
- 補聴器の電池ドアを開き、再び閉じます。
- 補聴器の電源が入ったら ***補聴器*** を選択します。
- 補聴器名（左/右）を選択します。
- ***Bluetooth ペアリングの要求*** を承認します。

b. 補聴器が iOS デバイスとペアリングされると、TruLink アプリが認識して補聴器をコントロールできるようになります。

12. Made for iPhone 補聴器の両耳間通信とは何ですか?

Made for iPhone 補聴器は 2.4GHz の Bluetooth 通信で動作し、補聴器は互いに通信せず iOS デバイスと通信し、これを両耳間通信と言います。

注意：補聴器が iOS デバイスとペアリングされていない（そして、接続されていない）場合、メモリー切換えの両耳通信は動作しません。

13. iOS デバイスのその他の機能について、どうやって知ることができますか?

- iOS デバイスのその他の機能については、アップルサポートオンラインにご連絡下さい。
  http://support.apple.com/ja-jp/contact
- お近くのアップルストアもご利用下さい。アップルストアでは、ワークショップやジーニアスバーの予約が利用できます。詳細は以下の URL を参照下さい。
  http://www.apple.com/jp/retail/storelist/

14. オートマチック自動車メモリーやジオタグはどのように動作しますか?

a. オートマチック自動車メモリーやジオタグの切換えは、もともと iOS デバイス上で動作している iOS の位置情報サービスを TruLink アプリが利用しています。

b. これらのサービスは、ユーザーが時速 16km で移動していたり、ジオタグの境界を越えたりしたときに TruLink アプリへ通知を出します。

c. iOS デバイスは、パワーの温存や他の処理のために、これらのサービスを時々遅延させたり、一時的に停止させたりすることがあります。

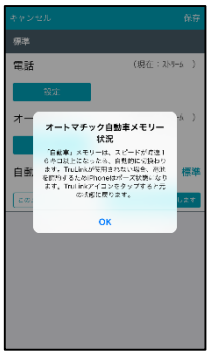
d. 位置情報サービスは、iOS デバイス内の複数のテクノロジーを利用しています。このテクノロジーは、お互い接続されてはいませんが、互いを補完して位置と速度を決定しています。このテクノロジーとは、以下の通りです。:

- GPS (全地球測位システム).
- Wi-Fi (Wi-Fi ルーターは、物理位置情報を持つことができます).
- iPhone の携帯電話信号 (複数の基地局との位置関係から物理位置を三角法で測定します)

15. オートマチック自動車メモリーはどのように動作しますか?

- オートマチック自動車メモリーは、iOS デバイスが 16km/h 以上で移動していると判断すると、予めユーザーが選択したメモリーに切換ります。
- 速度情報を入手するため、iOS デバイスは位置情報サービスに頻繁にポーリングを行うように要求

- します。これは、iOS デバイスのパワーリソースに影響を与えることがあります。
- TruLink アプリがバックグラウンドで動作している場合、iOS デバイスは自動車メモリーが一定期間位置情報サービスを利用した後に、これを一時的に停止して、電池を節約したり他のタスクにリソースを優先的に使わせたりすることがあります。これは、完全に iOS デバイスの管理下にあり無効にすることはできません。
- 再度オートマチック自動車メモリーを使用するには、TruLink アプリを開きます。
- この画面が iOS デバイスに表示された場合、位置情報サービスはこの機能に強制的に戻ってきます。



16. ジオタグはどのように動作しますか?

地図上の場所へメモリーをジオタグ付けすると、この場所を 100m の「ジオフェンス」でモニターするよう TruLink アプリは iOS デバイスに指示を出します。iOS デバイスがこの「ジオフェンス」を超えると、iOS デバイスが TruLink アプリに通知を出し、TruLink アプリは補聴器に正しいメモリーに切換えるよう指示を出します。

注意：ジオタグに利用される位置情報サービスは、バックグラウンドで TruLink アプリと一緒に動作しています。iOS デバイスが何か大きな処理をおこなっている、電波が弱い場所にいる、または GPS 信号が受信できない場合は、iOS デバイスの「ジオフェンス」を超えたと認識するまでの通知が遅れることがあります。

17. TruLink アプリ内の文字のフォントやフォーマットを大きくすることはできますか?

TruLink アプリは、ダイナミックテキストをサポートするよう設定されています。ダイナミックテキストでは、iOS デバイスのフォントサイズ設定に応じてフォントが大きくなります。

a. TruLink アプリの文字を大きくする:

- (iOS デバイスの) ***設定 > 画面表示と明るさ > 文字サイズの変更***.
- 「下のスライダをドラック」にて、〇を右にドラックし、テキストの文字を大きくします。

b. TruLink アプリの文字を太く（ボールド）する:

- (iOS デバイスの) ***設定 >画面表示と明るさ > 文字を太くする***（右にスワイプして有効にします）
- iOS デバイスの再起動の許可を求めてきます。

18. TruLink アプリのリモートマイク機能が動作しないのですが、なぜですか?

TruLink アプリのリモートマイク画面に初めてアクセスすると、マイク機能へのアクセス許可を求めてきます。「いいえ」を選択した場合、リモートマイク機能は動作しません。

a. リモートマイク機能を有効にするには:

- (iOS デバイスの) ***設定 >TruLink アプリ > マイクを右にスワイプして有効にします。***

19. Facebook など、他のアプリを開いたときに、補聴器が音声をストリーミングしないようにするためには、どうすればいいですか?

Facebook アプリ内でビデオと写真の自動再生をオフにして下さい。

20. iOS デバイスの電池の消耗を抑えるためには、どうしたらいいですか?

a. 明るさを暗くしてみて下さい。また、以下の URL に推奨事項が記載されています。:
https://www.apple.com/jp/batteries/maximizing-performance/#ios

b. その他オプション:

- 自動再生機能をオフにします。
- 位置情報サービス機能をオフにします。（自動車メモリー、ジオタグを使用していない場合のみ）
- 追加のバッテリーを用意します。

21. iOS デバイスの通知音（着信音）を補聴器で再生することはできますか?

iOS のバージョンが 9.0 以降であれば、アプリの通知音を補聴器で再生できます。

a. ***(iOS デバイスの) 設定 > 一般 > アクセシビリティ > 補聴器 > オーディオルーティング*** を選択します。
b. 通話オーディオとメディアオーディオにて「常に補聴器を使用」を選択します。

22. ストリームブーストを無効にするには、どうすればいいですか?

a. Trulink アプリの設定で、自動ストリーミングをオフにします。 .
b. 自動ストリーミングメモリーをストリーミングブーストから好みのメモリーに変更します。