

# スターキー補聴器 修理保証制度 (2024.9.1より適用)

クラス・製品	無償修理保証	無償再作保証	紛失・破損保証
24・2400・20・2000	3年	1年	2年以内1回まで
16・1600	2年	1年	1年以内1回まで
1200・1000	2年	1年	120日以内1回まで <sup>※1</sup>
Model S	2年	—	非対応
充電器・ ワイヤレスアクセサリ	1年(交換対応)	—	非対応

\*1 Evolv AI, Livioは耳あな型のみ紛失破損保証対象。121日～1年以内は、29,000円の特別対応あり。

紛失保証利用の場合は最寄りの警察へ遺失届を提出された際に発行された受理番号を必ずご連絡ください。

※イヤモールドの無償再作は60日間。

修理価格表	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降
<b>A</b> 簡易修理	保証内0円 <sup>※2</sup>		クラスで異なる	10,000円/台		15,000円/台
<b>B</b> 内部パーツ交換	保証内0円 <sup>※2</sup>		クラスで異なる	充電池/アンプなし 29,000円/台 or 充電池/アンプ込み 39,000円/台		見積後の積算修理
<b>C</b> シェル再作	保証内0円 <sup>※2</sup>		シェルのみ	29,000円/台 or シェル+内部パーツ交換込み		45,000円/台 見積後の積算修理

\*2 保証内での充電電池交換依頼は最大1回までで2回目以降はB:39,000円・C:45,000円の一括金額となります。

充電器・ワイヤレスアクセサリは補聴器と異なる保証対応です。

※修理価格には技術料10,000円が含まれています。保証期間はスターキーのシステム登録日に従い自動算出されます。修理後90日の同一箇所に保証を付帯。