

## 修理保証

●テクノロジークラス	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
<b>2400</b> エクスクルーシブ	3年間 無償			20,000円	30,000円
<b>2000</b> プレミアム					
<b>1600</b> スタンダード	2年間 無償		14,000円		
<b>1200</b> ベーシック					
<b>1000</b> エコノミー					

\* オトレンズは専用カタログを参照ください。

### ●その他

充電器・  
ワイヤレスアクセサリ

1年間 無償

耳あな型

120日以内  
再作無償\*

### 無償 修理保証

お買い上げ日より、上記の各保証期間内で発生する自然故障<sup>\*</sup>に対する修理を無償で行います。(充電電池交換も無償)なお、過失による損傷は有償となります。  
\* 耳あな型(オーダーメイド)はお買い上げ日より、120日以内であれば、形状がユーザーに適さない場合、無償で再作いたします。(121日以降～無償修理期間は20,000円)

### 有償 修理保証

保証期間終了後は上記の各料金(一律)で修理いたします。  
上記価格を上限とし、これを超える修理費用は請求いたしません。(充電電池交換・アンプ代込)  
\* シェル再作(25,000円)は一律修理料金には含まれません。  
\* 6年目以降は部品有償修理(部品代+技術基本料)になります。

## 紛失等保証

●テクノロジークラス	1年目	2年目
<b>2400</b> エクスクルーシブ	2年間 無償 Livio シリーズのみ	
<b>2000</b> プレミアム		
<b>1600</b> スタンダード	1年間 無償 Livio シリーズのみ	
その他の耳あな型 (オーダーメイド)	120日以内 再作無償	

### 紛失・盗難・火災・自損事故時の 代替保証

お買い上げ日より、対象期間内であれば、紛失・盗難・火災・天災・自損事故にあった場合、1回のみ無償再作・同等品交換いたします。その際は自損事故を除き、公的証明の添付が必要になります。なお、自損事故の場合は壊れた補聴器を弊社にご送付、紛失補聴器が見つかった場合はご返却いただきます。

\* 取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合

- 充電器は対象外です。
- 上記以外の補聴器については店頭にてご確認下さい。