



スターキージャパン 会社案内

The Starkey Way



Hear better. Live better.

Brand Story

“より良いきこえをより多くの人々に提供したい”

この念願の追求と実践の積み重ねこそ、スターキーの歴史です。



スターキーの歴史は1967年に遡ります。当時、補聴器販売の仕事をしていたビル・オースティンは、メーカーの緩慢な修理サービスに業を煮やし、補聴器を求める方から「頼まれたものは断らない」というポリシーを掲げて全メーカー対応の補聴器修理会社を立ち上げました。

この会社は、料金一律制を業界で初めて導入するなどユーザー本位の姿勢を追求した結果、2年後には補聴器修理会社として世界一の規模に成長しました。数年後にはイヤモールド製作会社を買収するなどオーダーメイド補聴器の市場投入に向け着々と準備を続け、ついに1973年、世界に先駆けてオーダーメイド補聴器の製造・販売を開始。同時に「ユーザーの聴力が向上しなければ金額をいただくべきではない」として90日のお試し期間や1年間の無償修理保証といったアフターサービスの充実を図り、またたく間に世界有数のオーダーメイド補聴器メーカーとしての地位を確立しました。

これは「私たちの仕事は単に補聴器を販売することではなく、より良いきこえを多くの人々に届けることである」というオースティンの哲学が社員全員に浸透していたからこそ成し得たことだといえます。その哲学の恩恵は、補聴器が買えない世界中の人たちにも及んでいます。1984年にオースティンによって創設された「スターキーきこえの財団」は、その後、毎年20,000台以上の補聴器を耳の不自由な人々に寄贈しているのです。

創業以来、スターキーは補聴器業界の技術的レベルアップやイメージの向上にも大きな役割を果たしています。故ロナルド・レーガン元米国大統領がスターキー補聴器の愛用者であることを公表したこともあって、スターキーは補聴器業界全体の認知度の向上と発展に大きく貢献しました。



スターキーが主催する「ヒアリングイノベーションエキスポ」の様子

現在、アメリカ、アジア、カナダ、ヨーロッパ、オセアニアを中心に全世界に20か所以上の製造・流通・販売拠点と従業員数6000人以上を有する、文字どおりグローバル企業へと成長したスターキーは、その豊富な資源を技術開発に集中し、世界中から高い評価を得ています。「人の助けになる、感謝される仕事ができる」ということが、私たち全世界のスターキー社員に共通する喜びであり、活動の原動力となっています。



豊かな自然と洗練された建物が調和する米国スターキー本社（ミネソタ州）

Hearing Aids

バラエティーに富んだスターキー製品

スターキージャパンは、オーダーメイド補聴器の先駆者として躍進を続ける米国スターキー・ヒアリングテクノロジーズの日本法人として1991年2月に発足しました。以来、お客様のご要望に応える製品を相次いで提供しています。

幸いにもスターキー製品は、多くのユーザーの方々や販売店様のご愛顧・ご用命をいただくことができ、その結果、設立後数年という短い期間で、国内有数の補聴器ブランドとして皆さまから認めていただけるようになりました。

スターキージャパンは現在、日本の補聴器ユーザーの多様で高いレベルのニーズに応えるために、さまざまなタイプの補聴器を提供しています。どれもスターキーの最先端技術と研究開発の成果を惜しみなく投入した製品で、ユーザーの皆さまから「聞きやすい」「使い心地がよい」「ピーピーしない」「健康的な生活を取り戻せた」といった評価をいただいています。

バラエティーに富んだスターキー製品の中から代表的なタイプをご紹介します。

充電タイプもご用意



スターキーが提供する代表的な補聴器スタイル製品

耳あな型



CIC 装用

IIC



極小パーツを使用し、外からほとんど見えません。
※採型された耳の形にて最小のものを作製します。

CIC



ミニサイズで耳の奥まで入り、ほとんど目立ちません。



ITC



耳あな型補聴器の最も標準的なサイズです。



ITE



耳のくぼみ全体にしっかり納まるタイプです。大きめで操作性も高く、扱いやすいサイズです。

耳かけ型



RIC



レシーバー分離タイプの為、本体は小型で目立ちません。着け心地が軽やかで、より自然な聞こえになります。



BTE



耳かけ型の一般的なタイプです。本体スイッチの操作性も良く、扱いやすいパワータイプです。

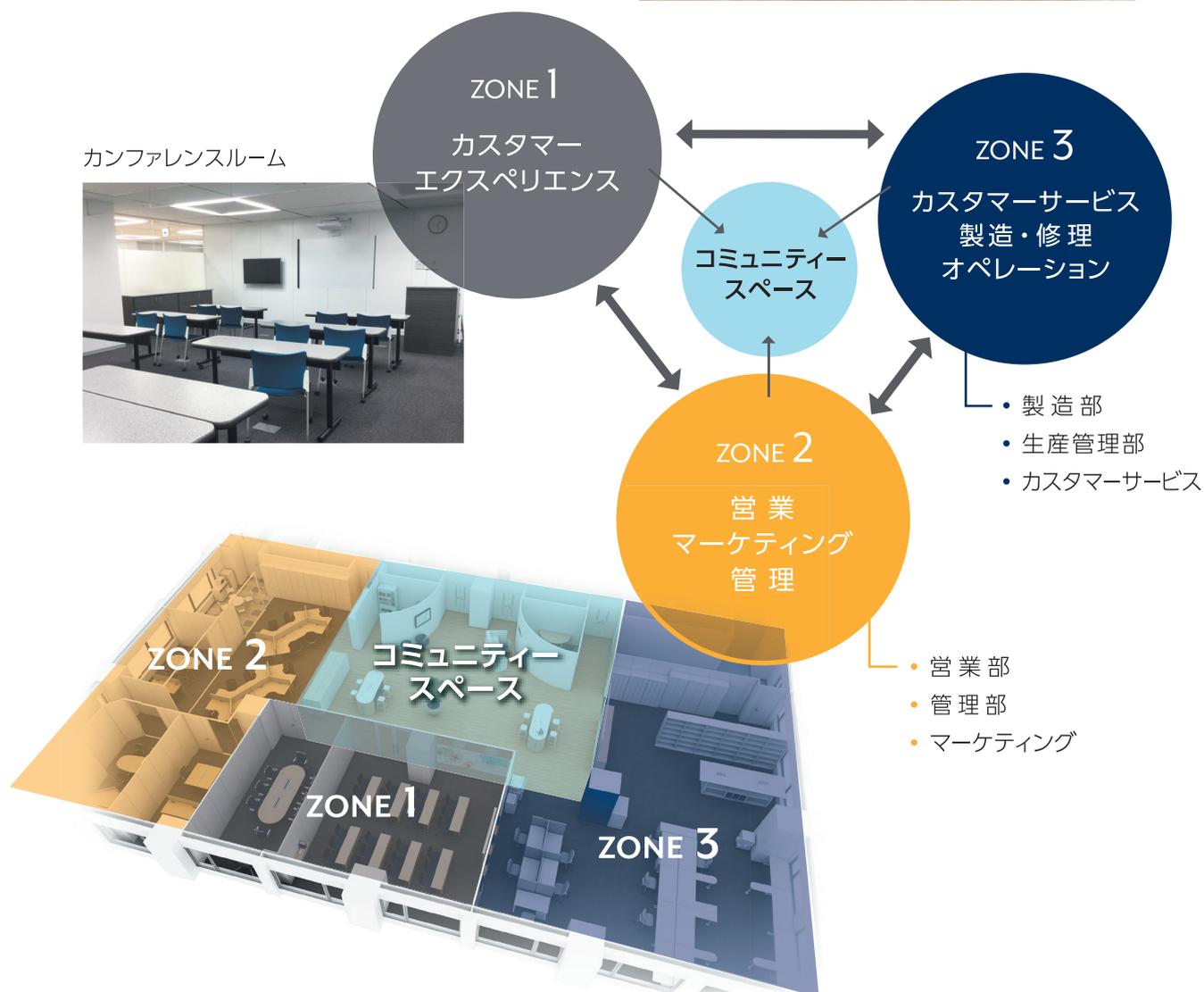
Introduction of divisions

スターキージャパンMDC・各部門のご紹介

スターキージャパンは2017年、新たにMDC (Market Development Center) を開設しました。このMDCは、スターキー製品の販売及び、サービス・トレーニング・オーダー・修理に関して専門の部隊を持ち、教育の機会を提供する、お客様との共同スペースをコンセプトにしています。



カンファレンスルーム



Starkey Worldwide

世界中に展開するスターキー



スターキーの主な展開地域

アルバニア	クロアチア	イラン	ナイジェリア	スリランカ
アルジェリア	キプロス	アイルランド	ノルウェー	スウェーデン
アンティグア・バーブーダ	ドミニカ	スラエル	パキスタン	スイス
アルゼンチン	エクアドル	イタリア	パナマ	台湾
アルバ	エジプト	ジャマイカ	パラグアイ	タイ
オーストラリア	エルサルバドル	日本	ペルー	トリニダード・トバゴ
バハマ	エストニア	ヨルダン	フィリピン	チェンジア
バーレーン	フランス	カザフスタン	ポーランド	トルコ
バルバドス	ジョージア	ケニア	プエルトリコ	ウクライナ
ボリビア	ドイツ	クエート	カタール	アラブ首長国連邦
ブラジル	ギリシャ	ラトビア	ルーマニア	イギリス
ブルガリア	グアム	レバノン	ロシア	アメリカ
カナダ	グアテマラ	マレーシア	サウジアラビア	ウルグアイ
ケイマン諸島	ホンジュラス	マルタ	セルビア	ベネズエラ
チリ	香港	メキシコ	シンガポール	ベトナム
中国	ハンガリー	モロッコ	南アフリカ	イエメン
コロンビア	インド	オランダ	韓国	
コスタリカ	インドネシア	ニュージーランド	スペイン	

Company Profile

会社概要



社名	スターキージャパン株式会社 (英文社名: Starkey Japan Co.,Ltd.)
事業内容	補聴器の製造・販売および関連製品の輸入・販売
本社・工場	〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-23 金子第2ビル 3F TEL : 045-475-9701 FAX : 045-475-9706 ホームページ : www.starkeyjp.com
設立	1991年2月
資本金	9,000万円
代表	西村 啓司
従業員数	59人
取引銀行	みずほ銀行あざみ野支店
加盟団体	一般社団法人日本補聴器工業会 日本聴覚医学会 日本教育オーディオロジー研究会 アイ・エイチ・エス日本支部
業許可・ISO認証	第二種医療機器製造販売業 医療機器製造業 医療機器修理業 ISO 13485:2016

2025年3月現在