



スターキー 修理・再作・代替 依頼書

修理品をお送りいただく場合、ご記入漏れの無いよう、いま一度お確かめください。

(記入例) ※赤字は記入必須欄です。

販売店様情報

補聴器情報
をご記入ください。

必ず選択 ✓ して
ください。

該当する症状・現象
に ✓ してください。

発送前に必ず
店頭チェックを
お願いします。

該当する項目に ✓
または ○ で囲んで
ください。

ユーザー様情報を
必ずご記入ください。
※フリガナ必須

ユーザー直送の場合のみ
✓ を入れ、
送り先住所・電話番号を
ご記入ください。

同送品すべてに ✓
またはご記入ください。

紛失保証依頼の場合、
遺失届受理番号と
届出警察署名を
ご記入ください。

症状・現象項目に
当てはまらない場合に
ご記入ください。

シエル関連の修理の
場合、痛い・きつい等、
該当の部位に印を
ご記入ください。

4枚目の「お客様控」に
お預かり日を記入して
ユーザー様へ
お渡しください。

スターキー 修理・再作・代替 依頼書		(販売店様控)	
店舗受付日 西暦 2021 年 6 月 6 日		フリガナ(必須): ヤマダ イチロウ	
販売店様情報 スターキー・ジャパン(株) 新横浜店様 TEL 045-475-XXXX 高橋 様 FAX 045-475-XXXX		ユーザー様情報 ユーザー氏名 山田 一郎 様 性別 (男) 女 年齢 70 歳 ユーザー直送の場合のみ ☐ TEL: _____ ※直送の場合、ケース等の返却品も同送されますのでご注意ください。	
製品情報 器種名 Muse iQ 1600 ITC シリアル番号 左 97-18-XXXXXX 右 97-18-XXXXXX 購入日 西暦 2021 年 3 月 3 日		補聴器以外の同送品をチェックしてください。 (補聴器と一緒に返却) (スターキーで処分) ☒ 補聴器ケース ☒ 保証書*1 ☐ イヤモールド ☐ 耳型インプレッション ☐ その他 _____ ☐ 補聴器のメス型	
●紛失・破損保証対応器種のための代替依頼 (同等品交換) ☐ 紛失 (遺失届が必要です) 遺失届受理番号: _____ ☐ 自損・破損 (破損した補聴器本体が必要です) 届出警察署名: _____			
選択必須 ☒ 得々保証修理(上限金額以内)の見積りなしを希望 ☐ 簡易修理(5,000円)のみの見積りなしを希望 ☐ 積算修理での見積りを希望 ☐ 福祉での見積りを希望 (見積りの回答期限は2か月)		修理料金 無償保証期間内 (購入日から) 無償 ¥0 無償保証期間外 得々保証期間内 (注: 見積り希望の場合や母導は得々保証適用外) 得々保証期間外 ~3年目まで ~4年目まで ~5年目まで 6年目以降~ 上限 14,000円* 上限 20,000円* 上限 30,000円* 部品代+技術料 *得々保証には充電電池・アンプ交換を含みます。ただし、シエル再作は含まれません。	
追加工料 ☐ シェル加工料 追加 ¥ _____ ☐ 希望の方はチェックしてください		無償保証期間内 お買い上げ日~120日以内 121日~無償保証期間内 無償保証期間外 無償 0円 +20,000円 +25,000円	
症状・現象 ☒ 音が出ない ☐ 水没・水濡れ ☒ 音が途切れる ☐ 充電できない (補聴器・アクセサリ) ☐ 音が弱い ☐ 電池寿命が短い ☐ 雑音が出る → 約 時間 / 日 ☐ 音がひずむ ☐ 通話接続できない ☐ ハウリング → 接続機器は? ()		※販売店様備考欄 (例) 点検・クリーニングを希望します。	
店頭チェック ① 症状はどのような時に起こりますか? (ボリュームを触ったとき) _____ ② 症状の発生頻度はどのくらいですか? ☐ 常に ☒ 1日に何度も ☐ 1日に1回 ☐ その他 () ③ 症状は店頭で確認ができましたか? ☒ できた ☐ できなかった ④ 電池交換・満充電にはしましたか? ☒ した ☐ していない ⑤ ワックスガードの交換はしましたか? ☒ した ☐ していない ⑥ 充電タイプの場合のみ → 電源アダプタとケーブルはメーカー純正品を使用していますか? ☐ はい ☐ いいえ			
シエル形状 (修正・再作) ☐ ハウリング → いつ? (常に・時々・会話食事) → ハウリング時のボリュームは? (最大・中間・最小) ☐ 抜けてくる → いつ? (すぐに・時々・会話食事) ☐ 出し入れ困難 → 原因は? (長い・太い・曲り) ☐ 閉塞感 → (自声がこもる・自声がひびく) ☐ プレート形状 → (高い・大きい・低い・小さい) ☐ シェルの先端修正 → (長く・短く・太く・細く) ☐ シェルひび割れ修正 ☐ ベント修正 → (大きく・アイロス・小さく・埋める) ☐ テグス修正 → (1本テグス・輪状テグス・削除) → テグスの長さ変更 (玉の先端までの長さ約 mm) ☐ ワックスガード変更 → どのタイプ? () その他 ☐ プッシュボタン不良 ☐ スイッチ不良 ☒ ボリューム不良 ☐ 電池ドア不良		シエルの状態 ☐ 痛い ☐ きつい ☐ ゆるい → どの辺かを図に 〻 印をしてください。 ●耳の状態 ☐ しわ耳 ☐ 耳毛多い ☐ 耳だれあり ☐ 敏感 ☐ 油耳	
骨導の場合 mini 骨導ボリューム位置 F228D トリマー位置 左 右 左 右 ※記入がない場合は、ボリューム、トリマーは工場(初期)設定となります。 ※骨導補聴器は得々保証の適用外となります。		この欄には何も記入しないでください。	

スターキー・ジャパン株式会社 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-6-23-3F TEL 045-475-9701 FAX 045-475-9706

個人情報の取り扱いについて 販売店様からご提供いただいた個人情報は補聴器の再作・修理のために利用いたします。また、個人を特定しない統計情報の加工の上、製品やサービスの参考のために利用させていただきます場合がございます。

FORM0021-00-JW-JPYFR-021

修理金額一覧表（2021.7.1より適用）

一律上限金額修理（得々保証）			
項目		金額（上代）	備考
得々保証	購入後、3年目まで	¥14,000	見積り不要の場合に限り、 得々保証の一律上限金額にて修理を行います。 （ただし、シェル再作は含まれません）
	購入後、4年目	¥20,000	
	購入後、5年目	¥30,000	

耳あな型補聴器修理			
項目		金額（上代）	備考
簡易修理	テグス	¥5,000	複数箇所でも一律金額です。
	ワックスガード		
	電池ドア		
	ボリウムキャップ		
	シェル修正		
	ベント修正		
	ワックスガード変更（延長チューブ以外）		
	清掃・点検		
部品	回転式ボリウム	¥4,000	部品合計金額＋技術料となります。 （簡易修理の全項目修理サービスを含みます）
	プッシュボタン	¥4,000	
	プログラム接点	¥4,000	
	テレコイル	¥4,000	
	フェイスプレート（電池接点含む）	¥9,000	
	シングルマイク	¥9,000	
	指向性マイク	¥13,000	
	レシーバー（延長チューブ含む）	¥13,000	
	アンプ（全クラス統一）	¥50,000	
	充電池アンプユニット	¥50,000	
技術料	技術料	¥5,000	部品修理が必要な場合に加算されます。
シェル再作	121日～無償保証期間内	¥20,000	作製対象の耳に形状が適さない場合に限りです。 （部品修理が必要な場合は別途加算されます）
	無償保証期間外	¥25,000	
紛失・破損 代替	121日～1年以内 （120日以内1回までの紛失・破損保証対応器種のみ）	¥29,000	紛失：遺失届が必要です。 過失による破損：破損した補聴器の送付が必要です。

耳かけ型補聴器修理			
項目		金額（上代）	備考
簡易修理	マイクカバー	¥5,000	複数箇所でも一律金額です。
	ワックスガード		
	フック		
	電池ドア		
	清掃・点検		
部品	回転式ボリウム	¥4,000	部品合計金額＋技術料となります。 （簡易修理の全項目修理サービスを含みます）
	プッシュボタン	¥4,000	
	スイッチ	¥4,000	
	プログラム接点	¥4,000	
	テレコイル	¥4,000	
	シングルマイク	¥9,000	
	指向性マイク	¥13,000	
	RICレシーバー	¥10,000	
	レシーバー（RIC以外）	¥13,000	
	ケース	¥10,000	
	アンプ（全クラス統一）	¥50,000	
	充電池アンプユニット	¥50,000	
技術料	技術料	¥5,000	部品修理が必要な場合、加算されます。

*補聴器の修理価格は非課税です。また、既成耳あな型/骨導補聴器は対象外です。

その他修理（課税となります）			
項目		金額（上代）	備考
その他	CROS送信機	¥30,000	保証期間外の自然故障のみ対応となります。

MISC0071-00-JJ-JP JPYMI-071



スターキー 修理・再作・代替 依頼書

(販売店様控)

※太枠項目は必ずご記入ください。

店舗受付日		西暦		年		月		日		
販売店様情報	様									
	TEL				ご担当					
	FAX						様			
製品情報	器種名									
	シリアル番号	左								
		右								
購入日		西暦		年		月		日		
フリガナ(必須):										
ユーザー様		氏名 様 性別 男・女 年齢 歳								
ユーザー直送の場合のみチェック		送り先住所 (ユーザー直送の場合のみ記入) 〒 - TEL: ※直送の場合、ケース等の返却品も同送されますのでご注意ください。								
●補聴器以外の同送品をチェックしてください。										
(補聴器と一緒に返却) (スターキーで処分) ☐ 補聴器ケース ☐ 保証書*1 ☐ イヤモールド ☐ 耳型インプレッション ☐ その他 () ☐ 補聴器のメス型										
●紛失・破損保証対応器種のための代替依頼 (同等品交換)										
☐ 紛失 (遺失届が必要です) 遺失届受理番号: _____ ☐ 自損・破損 (破損した補聴器本体が必要です) 届出警察署名: _____										
選択必須	☐ 得々保証修理(上限金額以内)の見積りなしを希望		修理料金	無償保証期間内 (購入日から) 無償 ¥0	無償保証期間外					
	☐ 簡易修理(5,000円)のみの見積りなしを希望				得々保証期間内 (注:見積り希望の場合や骨導は得々保証適応外)		得々保証期間外			
	☐ 積算修理での見積りを希望		追加工料再金作	ご希望の方はチェックしてください ☐	無償保証期間内		無償保証期間外			
	☐ 福祉での見積りを希望 (見積りの回答期限は2ヶ月)				お買い上げ日~120日以内		121日~無償保証期間内			
				無償 0円		+20,000円		+25,000円		
※得々保証には充電電池・アンプ交換を含みます。ただし、シェル再作は含まれません。										
症状・現象	☐ 音が出ない ☐ 水没・水濡れ ☐ 音が途切れる ☐ 充電できない (補聴器・アクセサリ) ☐ 音が弱い ☐ 電池寿命が短い ☐ 雑音が出る → 約 時間 / 日 ☐ 音がはずむ ☐ 通信接続できない ☐ ハウリング → 接続機器は? ()				※販売店様備考欄					
店頭チェック	① 症状はどのような時に起こりますか? () ② 症状の発生頻度はどのくらいですか? ☐ 常に ☐ 1日に何度も ☐ 1日に1回 ☐ その他 () ③ 症状は店頭で確認ができましたか? ☐ できた ☐ できなかった ④ 電池交換・満充電にはしましたか? ☐ した ☐ していない ⑤ ワックスガードの交換はしましたか? ☐ した ☐ していない ⑥ 充電タイプの場合のみ → 電源アダプタとケーブルはメーカー純正品を使用していますか? ☐ はい ☐ いいえ									
シェル形状 (修正・再作)	☐ ハウリング → いつ? (常に・時々・会話食事) → ハウリング時のボリュームは? (最大・中間・最小) ☐ 抜けてくる → いつ? (すぐに・時々・会話食事) ☐ 出し入れ困難 → 原因は? (長い・太い・曲り) ☐ 閉塞感 → (自声がこもる・自声がひびく) ☐ プレート形状 → (高い・大きい・低い・小さい) ☐ シェルの先端修正 → (長く・短く・太く・細く) ☐ シェルひび割れ修正 ☐ ベント修正 → (大きく・アイロス・小さく・埋める) ☐ テグス修正 → (1本テグス・輪状テグス・削除) → テグスの長さ変更 (玉の先端までの長さ約 mm) ☐ ワックスガード変更 → どのタイプ? () その他 ☐ プッシュボタン不良 ☐ スイッチ不良 ☐ ボリューム不良 ☐ 電池ドア不良				☐ 痛い ☐ きつい ☐ ゆるい → どの辺かを図に 印をしてください。 ● 耳の状態 ☐ しわ耳 ☐ 耳毛多い ☐ 耳だれあり ☐ 敏感 ☐ 油耳					
骨導の場合	mini 骨導ボリューム位置		F228D トリマー位置		この欄には何も記入しないでください。					
	左 右		左 右							
※記入がない場合は、ボリューム、トリマーは工場(初期)設定となります。 ※骨導補聴器は得々保証の適応外となります。										

*1 保証書が添付されていない場合は、弊社出荷日から保証期間を算出し、修理いたします。



スターキー 修理・再作・代替 依頼書

(スターキー控)

※太枠項目は必ずご記入ください。

店舗受付日		西暦		年		月		日	
販売店様情報	様								
	TEL				ご担当				
	FAX						様		
製品情報	器種名								
	シリアル番号	左							
		右							
購入日		西暦		年		月		日	

フリガナ(必須):	
ユーザー様	氏名 様 性別 男・女 年齢 歳
ユーザー直送の場合のみチェック ☐	送り先住所(ユーザー直送の場合のみ記入) 〒 - TEL: ※直送の場合、ケース等の返却品も同送されますのでご注意ください。
	●補聴器以外の同送品をチェックしてください。 (補聴器と一緒に返却) (スターキーで処分) ☐ 補聴器ケース ☐ 保証書*1 ☐ イヤモールド ☐ 耳型インプレッション ☐ その他 () ☐ 補聴器のメス型

●紛失・破損保証対応器種のための代替依頼(同等品交換)

☐ 紛失(遺失届が必要です) 遺失届受理番号: _____
☐ 自損・破損(破損した補聴器本体が必要です) 届出警察署名: _____

選択必須	☐ 得々保証修理(上限金額以内)の見積りなしを希望 ☐ 簡易修理(5,000円)のみの見積りなしを希望	修理料金	無償保証期間内 (購入日から) 無償 ¥0	無償保証期間外			
	得々保証期間内(注:見積り希望の場合や骨導は得々保証適応外) ～3年目まで 上限 14,000円* ～4年目まで 上限 20,000円* ～5年目まで 上限 30,000円* 部品代+技術料			得々保証期間外 6年目以降～			
	☐ 積算修理での見積りを希望 ☐ 福祉での見積りを希望 (見積りの回答期限は2ヶ月)		追加工料 追加料金再作	ご希望の方は チェックしてください ☐	無償保証期間内		無償保証期間外
	お買い上げ日～120日以内 無償 0円 121日～無償保証期間内 +20,000円						

*得々保証には充電電池・アンプ交換を含みます。ただし、シェル再作は含まれません。

症状・現象	☐ 音が出ない ☐ 水没・水濡れ ☐ 音が途切れる ☐ 充電できない(補聴器・アクセサリ) ☐ 音が弱い ☐ 電池寿命が短い ☐ 雑音が出る → 約 時間 / 日 ☐ 音がはずむ ☐ 通信接続できない ☐ ハウリング → 接続機器は? ()	※販売店様備考欄

店頭チェック	① 症状はどのような時に起こりますか? () ② 症状の発生頻度はどのくらいですか? ☐ 常に ☐ 1日に何度も ☐ 1日に1回 ☐ その他 () ③ 症状は店頭で確認ができましたか? ☐ できた ☐ できなかった ④ 電池交換・満充電にはしましたか? ☐ した ☐ していない ⑤ ワックスガードの交換はしましたか? ☐ した ☐ していない ⑥ 充電タイプの場合のみ → 電源アダプタとケーブルはメーカー純正品を使用していますか? ☐ はい ☐ いいえ

シェル形状(修正・再作)	☐ ハウリング → いつ? (常に・時々・会話食事) → ハウリング時のボリュームは? (最大・中間・最小) ☐ 抜けてくる → いつ? (すぐに・時々・会話食事) ☐ 出し入れ困難 → 原因は? (長い・太い・曲り) ☐ 閉塞感 → (自声がこもる・自声がひびく) ☐ プレート形状 → (高い・大きい・低い・小さい) ☐ シェルの先端修正 → (長く・短く・太く・細く) ☐ シェルひび割れ修正 ☐ ベント修正 → (大きく・アイロス・小さく・埋める) ☐ テグス修正 → (1本テグス・輪状テグス・削除) → テグスの長さ変更(玉の先端までの長さ約 mm) ☐ ワックスガード変更 → どのタイプ? () その他 ☐ プッシュボタン不良 ☐ スイッチ不良 ☐ ボリューム不良 ☐ 電池ドア不良	☐ 痛い ☐ きつい ☐ ゆるい → どの辺かを図に 印をしてください。 ●耳の状態 ☐ しわ耳 ☐ 耳毛多い ☐ 耳だれあり ☐ 敏感 ☐ 油耳

骨導の場合	mini 骨導ボリューム位置 左 右	F228D トリマー位置 左 右	当社備考欄 解析担当印
	※記入がない場合は、ボリューム、トリマーは工場(初期)設定となります。 ※骨導補聴器は得々保証の適応外となります。		

*1 保証書が添付されていない場合は、弊社出荷日から保証期間を算出し、修理いたします。



スターキー 修理・再作・代替 依頼書

(商品添付)

※太枠項目は必ずご記入ください。

店舗受付日		西暦		年		月		日				
販売店様情報	様											
	TEL				ご担当							
	FAX						様					
製品情報	器種名											
	シリアル番号	左										
		右										
購入日		西暦		年		月		日				
フリガナ(必須):												
ユーザー様		氏名 様 性別 男・女 年齢 歳										
ユーザー直送の場合のみチェック		送り先住所(ユーザー直送の場合のみ記入) 〒 - TEL: ※直送の場合、ケース等の返却品も同送されますのでご注意ください。										
●補聴器以外の同送品をチェックしてください。												
(補聴器と一緒に返却) (スターキーで処分) ☐ 補聴器ケース ☐ 保証書*1 ☐ イヤモールド ☐ 耳型インプレッション ☐ その他 () ☐ 補聴器のメス型												
●紛失・破損保証対応器種のための代替依頼(同等品交換)												
☐ 紛失(遺失届が必要です) 遺失届受理番号: _____ ☐ 自損・破損(破損した補聴器本体が必要です) 届出警察署名: _____												
選択必須	☐ 得々保証修理(上限金額以内)の見積りなしを希望		修理料金	無償保証期間内(購入日から)	無償保証期間外							
	☐ 簡易修理(5,000円)のみの見積りなしを希望				得々保証期間内(注:見積り希望の場合や骨導は得々保証適応外)		得々保証期間外					
	☐ 積算修理での見積りを希望		追加工料再金作	ご希望の方はチェックしてください	～3年目まで		～4年目まで		～5年目まで		6年目以降～	
	☐ 福祉での見積りを希望(見積りの回答期限は2ヶ月)				上限 14,000円*		上限 20,000円*		上限 30,000円*		部品代+技術料	
*得々保証には充電電池・アンプ交換を含みます。ただし、シェル再作は含まれません。												
症状・現象		☐ 音がでない ☐ 水没・水濡れ ☐ 音が途切れる ☐ 充電できない(補聴器・アクセサリ) ☐ 音が弱い ☐ 電池寿命が短い ☐ 雑音が出る → 約 時間 / 日 ☐ 音がはずむ ☐ 通信接続できない ☐ ハウリング → 接続機器は? ()			※販売店様備考欄							
店頭チェック		①症状はどのような時に起こりますか? () ②症状の発生頻度はどのくらいですか? ☐ 常に ☐ 1日に何度も ☐ 1日に1回 ☐ その他 () ③症状は店頭で確認ができましたか? ☐ できた ☐ できなかった ④電池交換・満充電にはしましたか? ☐ した ☐ していない ⑤ワックスガードの交換はしましたか? ☐ した ☐ していない ⑥充電タイプの場合のみ → 電源アダプタとケーブルはメーカー純正品を使用していますか? ☐ はい ☐ いいえ										
シェル形状(修正・再作)	☐ ハウリング → いつ? (常に・時々・会話食事) → ハウリング時のボリュームは? (最大・中間・最小) ☐ 抜けてくる → いつ? (すぐに・時々・会話食事) ☐ 出し入れ困難 → 原因は? (長い・太い・曲り) ☐ 閉塞感 → (自声がこもる・自声がひびく) ☐ プレート形状 → (高い・大きい・低い・小さい) ☐ シェルの先端修正 → (長く・短く・太く・細く) ☐ シェルひび割れ修正 ☐ ベント修正 → (大きく・アイロス・小さく・埋める) ☐ テグス修正 → (1本テグス・輪状テグス・削除) → テグスの長さ変更(玉の先端までの長さ約 mm) ☐ ワックスガード変更 → どのタイプ? () その他 ☐ プッシュボタン不良 ☐ スイッチ不良 ☐ ボリューム不良 ☐ 電池ドア不良				☐ 痛い ☐ きつい ☐ ゆるい → どの辺かを図に 印をしてください。 ●耳の状態 ☐ しわ耳 ☐ 耳毛多い ☐ 耳だれあり ☐ 敏感 ☐ 油耳							
	骨導の場合		mini 骨導ボリューム位置		F228D トリマー位置		当社備考欄					
		※記入がない場合は、ボリューム、トリマーは工場(初期)設定となります。 ※骨導補聴器は得々保証の適応外となります。		解析担当印								

*1保証書が添付されていない場合は、弊社出荷日から保証期間を算出し、修理いたします。



スターキー 修理・再作・代替 依頼書

(お客様控)

※太枠項目は必ずご記入ください。

店舗受付日		西暦		年		月		日		
販売店様情報	様									
	TEL				ご担当					
	FAX						様			
製品情報	器種名									
	シリアル番号	左								
		右								
購入日		西暦		年		月		日		
フリガナ(必須):										
ユーザー様		氏名 様 性別 男・女 年齢 歳								
ユーザー直送の場合のみチェック		送り先住所(ユーザー直送の場合のみ記入) 〒 - TEL: ※直送の場合、ケース等の返却品も同送されますのでご注意ください。								
●補聴器以外の同送品をチェックしてください。										
(補聴器と一緒に返却) (スターキーで処分) ☐ 補聴器ケース ☐ 保証書*1 ☐ イヤモールド ☐ 耳型インプレッション ☐ その他 () ☐ 補聴器のメス型										
●紛失・破損保証対応器種のための代替依頼(同等品交換)										
☐ 紛失(遺失届が必要です) 遺失届受理番号: _____ ☐ 自損・破損(破損した補聴器本体が必要です) 届出警察署名: _____										
選択必須	☐ 得々保証修理(上限金額以内)の見積りなしを希望		修理料金	無償保証期間内(購入日から)	無償保証期間外					
	☐ 簡易修理(5,000円)のみの見積りなしを希望				得々保証期間内(注:見積り希望の場合や骨導は得々保証適応外)		得々保証期間外			
	☐ 積算修理での見積りを希望		追加工料再金作	ご希望の方はチェックしてください	無償		無償保証期間内		無償保証期間外	
	☐ 福祉での見積りを希望(見積りの回答期限は2ヶ月)				お買い上げ日~120日以内		121日~無償保証期間内		無償保証期間外	
*得々保証には充電電池・アンプ交換を含みます。ただし、シェル再作は含まれません。										
症状・現象		☐ 音が出ない ☐ 水没・水濡れ ☐ 音が途切れる ☐ 充電できない(補聴器・アクセサリ) ☐ 音が弱い ☐ 電池寿命が短い ☐ 雑音が出る → 約 時間 / 日 ☐ 音がはずむ ☐ 通信接続できない ☐ ハウリング → 接続機器は? ()			※販売店様備考欄					
店頭チェック		① 症状はどのような時に起こりますか? () ② 症状の発生頻度はどのくらいですか? ☐ 常に ☐ 1日に何度も ☐ 1日に1回 ☐ その他 () ③ 症状は店頭で確認ができましたか? ☐ できた ☐ できなかった ④ 電池交換・満充電にはしましたか? ☐ した ☐ していない ⑤ ワックスガードの交換はしましたか? ☐ した ☐ していない ⑥ 充電タイプの場合のみ → 電源アダプタとケーブルはメーカー純正品を使用していますか? ☐ はい ☐ いいえ								
シェル形状(修正・再作)	☐ ハウリング → いつ? (常に・時々・会話食事) → ハウリング時のボリュームは? (最大・中間・最小) ☐ 抜けてくる → いつ? (すぐに・時々・会話食事) ☐ 出し入れ困難 → 原因は? (長い・太い・曲り) ☐ 閉塞感 → (自声がこもる・自声がひびく) ☐ プレート形状 → (高い・大きい・低い・小さい) ☐ シェルの先端修正 → (長く・短く・太く・細く) ☐ シェルひび割れ修正 ☐ ベント修正 → (大きく・アイロス・小さく・埋める) ☐ テグス修正 → (1本テグス・輪状テグス・削除) → テグスの長さ変更(玉の先端までの長さ約 mm) ☐ ワックスガード変更 → どのタイプ? () その他 ☐ プッシュボタン不良 ☐ スイッチ不良 ☐ ボリューム不良 ☐ 電池ドア不良				☐ 痛い ☐ きつい ☐ ゆるい → どの辺かを図に 印をしてください。 ●耳の状態 ☐ しわ耳 ☐ 耳毛多い ☐ 耳だれあり ☐ 敏感 ☐ 油耳					
	骨導の場合		mini 骨導ボリューム位置		F228D トリマー位置		【お預かり証】 補聴器をお預かりいたしました。修理のためメーカーへ送る手配をいたします。修理期間中、お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、ご返却までお気をつけてお過ごしください。 (お預かり日) 月 日 (曜日)			

*1 保証書が添付されていない場合は、弊社出荷日から保証期間を算出し、修理いたします。

スターキー補聴器 保証制度

充電式補聴器に対応した
充実の修理保証

スターキーでは、お買い上げ日より5年目まで **得々保証** を設定しております。
迅速な対応が可能で料金的にもお得な、見積り不要の **得々保証** をご活用ください。

テクノロジークラス	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降
2400 エクスクルーシブ	紛失・破損保証 2年以内 1回まで Livio シリーズのみ		3年間 無償保証			
2000 プレミアム						
1600 スタンダード	紛失・破損保証 1年以内 1回まで Livio シリーズのみ	2年間 無償保証	得々保証 充電池 / アンプ代込み 上限 14,000円	得々保証 充電池 / アンプ代込み 上限 20,000円	得々保証 充電池 / アンプ代込み 上限 30,000円	得々保証
1200 ベーシック	120日以内 1回まで 紛失・破損保証*	2年間 無償保証				
1000 エコノミー						
上記クラス 以外	オーダーメイド 耳あな型のみ	1年間 無償保証	A 見積りなし			
B 見積りあり 積算修理 上限金額無し（部品価格＋技術料）						

* 期間内に保証を利用しなかった場合、121日～1年までは29,000円の特別価格にて対応できます。

紛失・破損保証	紛失またはお客様の過失による損傷にあった場合、1回のみ無償再作・同等品交換いたします。(紛失補聴器が見つかった場合、ご返却いただきます)		送付をお願いします		
			紛失	過失による損傷	
			遺失届	破損した補聴器	
無償修理保証	お買い上げ日より、各保証期間内で発生する自然故障（取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障）に対する修理を無償で行います。過失による損傷は対象外となります。				
有償修理	A 見積りなし	得々保証	お買い上げ日より5年目までは 見積り不要の場合に限り 、5,000円の最安価格～各一律価格を上限とし、これを超える修理費用はいただきません。ただし、シェル再作費用は一律価格には含みません。（修理部位は納品書に表示されます） ※骨導補聴器は対象外となります。		
	B 見積りあり	積算修理	部品価格＋技術料（5,000円）にて、得々保証適応外でのお見積りを行う修理です。 ※見積り後、得々保証へ変更はご対応いたしかねますのでご了承ください。		
耳あな型 シェル再作	形状が作製対象の耳に適さない場合再作いたします。		無償保証期間内		無償保証期間外
			お買い上げ日～120日以内※	121日～無償保証期間内	
			無償 0円	+ 20,000円	+ 25,000円

※ イヤモールドは60日以内

積算修理 主な部品価格	
修理部位	部品価格
スイッチ	4,000円
回転式ボリューム	4,000円
フェイスプレート	9,000円
指向性マイク	13,000円
レシーバー	13,000円
アンプ/充電池アンプユニット	50,000円

- 例)
- 充電式補聴器1600クラス (スタンダード)
 - お買い上げ日から3年目
 - 充電池アンプユニット、レシーバー、指向性マイクを修理

修理部品	A 得々保証 修理	B 積算修理
充電池アンプユニット		50,000円
指向性マイク		13,000円
レシーバー		13,000円
技術料		5,000円
合計	14,000円	81,000円

見積りなしの **得々保証** の方が、67,000円もお得になります！