

インストール事前準備

Inspire2019の正常なインストールとスムーズな動作のために、コンピューターが以下のスペックを搭載されていることを推奨します。

・推奨スペック表

OS	Windows10 (32ビット/64ビット) Windows8/8.1 (32ビット/64ビット、RTは除く) Windows7 (32ビット/64ビット)	プログラミング装置 (必要ポート・他)	スピードポート TruLinkプログラマー HiPro (シリアルポートまたはUSBシリアルポート変換アダプタが必要) HiProUSB NOAHLink (USBポート、HIMSA推奨Bluetoothアダプタ) NOAHLinkワイヤレスプログラマー
CPU	Pentium 4 相当以上 (Core2 Duo 2.4GHz相当以上推奨)	ディスプレイ	1024×768ドット以上
メモリー	2GB以上 (3GB以上推奨)	オーディオ機器	PCサウンドカード及び外部スピーカ (サウンド再生する場合推奨)
ハードディスク	空容量1.5GB以上 (2GB以上推奨)	顧客管理ソフト	NOAH System 3.x, or 4.x (※1) PatientBase Prohear (Windows10でのご使用は、動作保証外です。)
注意事項	インストールをする場合、対象パソコンの管理者権限を持ったアカウントであることを確認してください。		

※1: Windows7の場合、NOAH System3.7以上 Windows8/8.1、Windows10の場合、NOAH System4.3以上

・PCのスペックの確認方法

「コントロールパネル」の「システム」から、推奨スペック表と比較してください。

Inspire2019のインストール手順

※Inspireのアップデートも下記方法で行うことができます。

- 注意**
- ・顧客管理ソフト: NOAHを使用⇒先にNOAHがインストールされている必要があります。
 - ・顧客管理ソフト: PatientBaseを使用⇒ PatientBase未インストールの場合、Inspireを先にインストール後、PatientBaseをインストールしてください。
- ※既にPatientBaseをお使いの場合、Inspire2019のインストールと共にPatientBaseもアップデートされます。

※万が一に備え、作業前にはバックアップを取ることを推奨します。顧客管理ソフトのデータのバックアップを取る場合、下記Dataフォルダのバックアップを取ってください。

- ◆ PatientBaseの場合: コンピューター(C):→Program Data→Starkey Laboratories→PatientBase→Data
- ◆ Prohearの場合: コンピューター(C):→Program Files(x86)→Starkey Laboratories→Data または、コンピューター(C):→Program Files→Starkey Laboratories→Data
- ◆ Noah4の場合: 顧客情報のエクスポートから行なってください。

Step 1

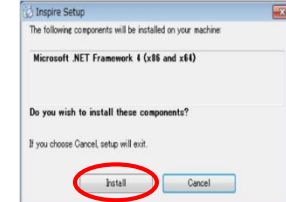
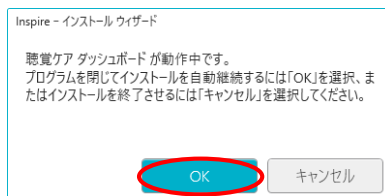
Inspire2019のインストールメディアをCD/DVDDライブ、またはUSBドライブにセットします。

「setup.exe」、または「Install Inspire.exe」を実行してください。

※画面に通知が表示された場合は、クリックして操作ウィンドウを開いてください。

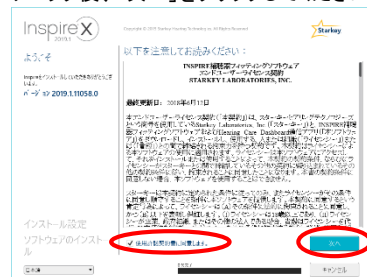
※操作ウィンドウが開かない場合は、インストールメディアの中をコンピューターやエクスプローラーで開き、「setup.exe」、または「Install Inspire.exe」を実行してください。

※右記のようなメッセージ画面が表示される場合があります。「OK」をクリックして継続してください。



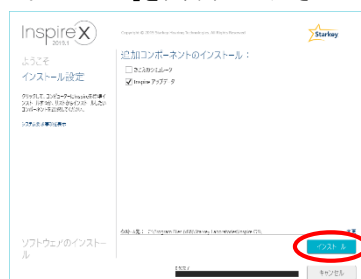
Step 2

「使用許諾契約書に同意します」に☒チェック後、「次へ」をクリックしてください



Step 3

「インストール」をクリックしてください



Step 4

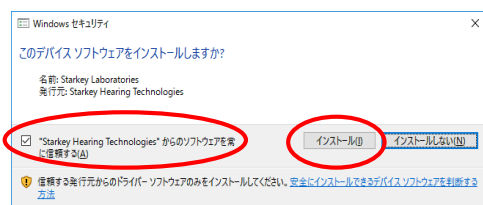
インストールが開始されます。



Step 5

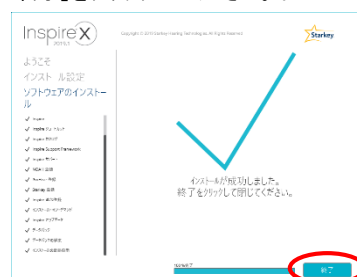
過去にInspireをインストールした事のないPCの場合、下記のような画面が表示される場合があります。

「"Starkey Hearing Technologies"からのソフトウェアを常に信頼する」にチェックがついた状態にして、「インストール」をクリックしてください。



Step 6

「終了」をクリックしてください。インストールが完了です。

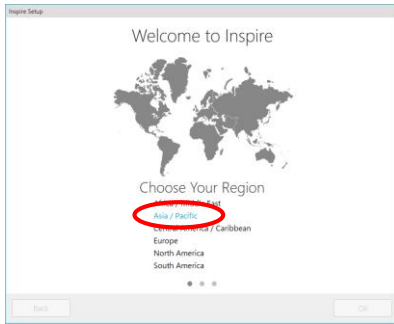


注意 Inspireアップデートの場合は、ここで手順は終了します。(PatientBaseをインストールする場合は、このあと行ってください)

以降は、Inspire2019初回インストール時の設定です。

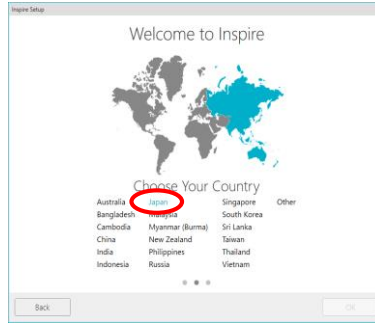
Step 7

「Asia / Pacific」をクリックしてください



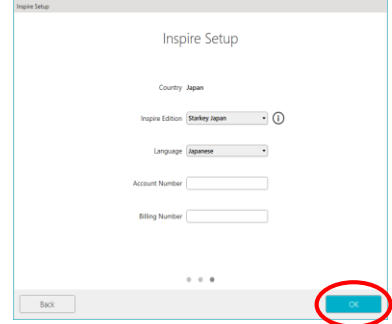
Step 8

「Japan」をクリックしてください



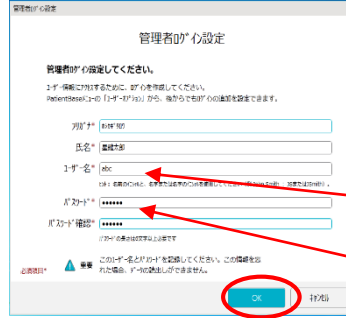
Step 9

「OK」をクリックしてください



《PatientBase初回インストール後、起動時の注意》詳細手順は、「PatientBaseインストールマニュアル」をご参照ください。

管理者ログイン設定画面が表示されますので、フリガナ(半角カタカナ)、氏名、ユーザー名、パスワードを入力し、「OK」をクリックしてください。



※パスワードを忘れないよう、下記ユーザー名、パスワードを使用し、インストール手順書を大切に保管してください。
フリガナ、氏名は任意のお名前で大丈夫です。

ユーザー名: abc(半角) パスワード: 123456(半角)

※上記以外のパスワードを設定し、そのパスワードを忘れてしまった場合、弊社カスタマーサービスまでご連絡ください。

ユーザー名は必ずabc(半角)にしてください。

パスワードは●●で表示されますが、
123456と入力してください。

PatientBaseの起動時にクラウドへの接続確認画面が表示されます。日本ではクラウド接続は現在未対応のため、下記方法で対処してください。



※補足1

PatientBaseの起動時に「クラウドに接続しますか?」という画面が表示された場合、「今後表示しない。」をチェックし、「いいえ」をクリックしてください。

※補足2

Starkeyアカウント番号入力画面が表示された場合、「今後表示しない。」にチェックし、「後で通知」をクリックしてください。

※NOAH、及びPatientBaseのインストール方法は、各インストールマニュアルをご参照ください。

※突然のトラブルに備え、定期的にデータのバックアップを取ることを推奨します。(前ページ参照)

NOAHLinkのアップデート

NOAHLinkをご使用になられる場合、お使いのPCのNOAHLink(ドライバー)を最新バージョン1.56.05以上にしないと、NOAHLinkを使用できない場合があります。下記方法で、PCにNOAHLinkの最新バージョンをインストールしてください。

インストールディスク内の、NOAHLINK1.56.05→Installationフォルダ内にある、「setup.exe」をダブルクリックしてください。案内に沿って、インストールを進めてください。設定言語は「日本語」を設定してください。

※NOAHLinkのバージョンは、全てのプログラム内のNOAHLinkフォルダ内にある、「NOAHLink properties」から確認できます。



トラブルシューティング

◆Inspire2019のインストールに失敗した場合、Windows Updateが最新であるか確認してください。

Windows10の場合:

Windows Updateは「設定」内の「更新とセキュリティ」から確認できます。

Windows7の場合:

Windows Updateはコントロールパネル内のWindows Updateから確認できます。Windows Updateの更新プログラムの確認から、Windows Updateの状態の確認を行ってください。

◆NOAHLinkの最新版インストール後にNOAHLinkが使用できない場合も、Windows Updateを行ってください。

◆Inspire2019のインストール後、PatientBaseのインストールでエラーが表示された場合、一度PCを再起動してからPatientBaseのインストールを行ってください。

◆ウイルスセキュリティソフトにより、Inspireのインストールができない場合、一時的にウイルスセキュリティソフトを無効にしてから、インストールを行ってください。インストール完了後、再度ウイルスセキュリティソフトを有効にしてください。