

◆ 『Inspire2020』は、スターキーの補聴器フィッティングソフトです。顧客管理ソフトの Noah や PatientBase、Prohear と合わせてお使いいただけます。

# 目次

[ Ι ] インストール事前準備	2
 ・推奨スペック表	2
・PC のスペックの確認方法	2
[Ⅱ]インストール作業の概略	3
[ Ⅲ ] Inspire2020 のインストール手順	4
[ Ⅳ ]PatientBase 初回インストール後、起動時の注意	7
[ V ]NOAHLink のアップデート	8
[ VI ] トラブルシューティング	9

1





<u>スターキージャパン株式会社</u>

# [ Ι ] インストール事前準備

Inspire2020 の正常なインストールとスムーズな動作のために、コンピューターが以下のスペックを搭載されていることを推奨します。

# ・推奨スペック表

CPU	Pentium 4 相当以上 (Core2 Duo 2.4GHz 相当以上推奨)
メモリー	2GB 以上 (3GB 以上推奨)
ハードディスク	空容量 1.5GB 以上 (2GB 以上推奨)
OS	Windows7 (32 ビット/64 ビット) Windows8/8.1 (32 ビット/64 ビット、RT は除く) Windows10 (32 ビット/64 ビット)
プログラミング装置 (必要ポート・他)	スピードポート 2.4GHz ワイヤレスプログラマー(TruLink プログラマー) HiPro (シリアルポートまたは USB シリアルポート変換アダプタが必要) HiProUSB NOAHLink (USB ポート、HIMSA 推奨 Bluetooth アダプタ) NOAHLink ワイヤレスプログラマー
ディスプレイ	1024×768 ドット以上
オーディオ機器	PC サウンドカード及び外部スピーカ (サウンド再生する場合推奨)
顧客管理ソフト	NOAH System 3.x、or 4.x (*1) PatientBase Prohear(Windows10 でのご使用は、動作保証外です。)
注意事項	インストールをする場合、対象パソコンの管理者権限を持ったアカウント であることを確認してください。

※1: Windows7 の場合、NOAH System3.7 以上

Windows8/8.1、Windows 10 の場合、NOAH System4.3 以上

# ・PC のスペックの確認方法

「コントロールパネル」の「システム」から、推奨スペック表と比較してください。

### <u>例)システム(OS)が Windows7 の場合</u>

デスクトップにあるコンピューターのアイコンを右クリックし、 「プロパティ」を開き、スペックを確認してください。



#### <u>例)システム(OS)が Windows10 の場合</u>

「スタート」をクリックし、「設定」をクリックします。 表示された一覧から「システム」をクリックします。 「システム」内の「バージョン情報」をクリックし、 スペックを確認してください。



× ##19X/917X	COPC ON TRACK
メ リモート デスクトップ	
① パージョン情報	Windows の仕様
	エディション Windows 10 Pro
	N-949 1709
	OS KNF 16299.214

# [ I] インストール作業の概略

ご使用の顧客管理ソフトにより、インストール手順と使用するメディア(CD または DVD)が異なりま す。下記より確認してください。

#### ※ソフトウェアを続けてインストールする場合、1 つ目のソフトウェアをインストール後、PC を再起動してから次の インストールを行なうことをおすすめします。



<u>顧客管理ソフト『PatientBase』を使用する場合</u>



※Prohear は Windows10 での動作保証外です。

3

# [ Ⅲ ] Inspire2020 のインストール手順

※ Inspire のアップデートも下記方法で行うことが出来ます。 ※ 顧客管理ソフト NOAH を使用される場合、先に NOAH をインストールしておく必要があります。 PatientBase を使用される場合、Inspire を先にインストールしてください。 詳細は[I]インストール作業の概略をご参照ください。

※ 万が一に備え、作業前にはバックアップを取ることを推奨します。
 顧客管理ソフトのデータのバックアップを取る場合、下記 Data フォルダのバックアップを
 取ってください。
 PatientBase の場合:
 コンピューター(C):→Program Data→Starkey Laboratories→PatientBase→Data
 Prohear の場合:
 コンピューター(C):→Program Files(x86)→Starkey Laboratories→Data
 Noah4 の場合: 顧客情報のエクスポートから行なってください。

#### Step 1

Inspire2020 のインストールメディアを CD/DVD ドライブ、または USB ドライブにセットします。 「setup.exe」、または「Install Inspire.exe」を実行してください。(下図は Windows10 の例)

1.DVD の場合

2. USB メモリーの場合



※画面上に通知が表示された場合は、クリックして操作ウィンドウを開いてください。 ※操作ウィンドウが開かない場合は、インストールメディアの中をコンピューターや エクスプローラーで開き、「setup.exe」、または「Install Inspire.exe」を実行してください。

4

※下記のようなメッセージ画面が表示される場合が あります。「OK」をクリックして継続してください。 ※下記のようなインストール画面が表示される場合が あります。「Install」をクリックしてください。 Inspire の動作に必要な関連プログラムがインストール されます。





# Step 2

「使用許諾契約書に同意します」に☑チェック後、 「次へ」をクリックしてください



#### Step 4

#### インストールが開始されます。



#### Step 3

「インストール」をクリックしてください



# Step 5

過去に Inspire をインストールした事のない PC の場合、 下記のような画面が表示される場合があります。 「"Starkey Hearing Technologies"からのソフトウェアを 常に信頼する」にチェックがついた状態にして、「インス トール」をクリックしてください。



 $\mathbf{5}$ 

#### Step 6

# 「終了」をクリックしてください。 これでインストールが完了です。



#### Step 7

以降は、Inspire2020初回インストール時の設定です。 「Asia / Pacific」をクリックしてください。

Inspire Setup		
	Welcome to Inspire	
	Choose Your Region	
	A Charles Hand Han East	
	Asia / Pacific	
	Europe	
	North America	
	South America	
	• • •	

(PatientBase をインストールする場合は、このあと実行し **注意** てください)

# Step 8



#### Step 9 「OK」をクリックしてください。

Cabin	
setup	
Insp	ire Setup
Country	Japan
Inspire Edition	Starkey Japan 🔹 🧃
Language	Japanese 👻
Account Number	
Billing Number	
	• • •
Back	ОК

- ※ NOAH、及び PatientBase のインストール方法は、各インストールマニュアルをご参照ください。
- ※ 既に PatientBase をお使いの場合、Inspire2020 のインストールとともに PatientBase も アップデートされます。
- ※ 突然のトラブルに備え、定期的にデータのバックアップを取ることを推奨します。 (4ページ参照)



# [Ⅳ] PatientBase 初回インストール後、起動時の注意

管理者ログイン設定画面が表示されますので、フリガナ (半角カタカナ)、氏名、ユーザー名、パスワードを 入力し、「OK」をクリックしてください。

※パスワードを忘れないよう、下記ユーザー名、パスワードを使用し、インストール手順書を大切に保管してください。

フリガナ、氏名は任意のお名前で大丈夫です。

<u>ユーザー名:abc(半角)</u> パスワード:123456(半角)

※上記以外のパスワードを設定し、そのパスワードを忘れてしまった場合、弊社カスタマーサービスまでご連絡ください。 詳細手順は、「PatientBase インストールマニュアル」をご参照ください。

の設定		管理者ログイン設定	
管	管理者ログイン設定		管理者ログイン設定
管理者ロヴイン設定してくださ	۵.	管理者ログイン設	定してください。
ユーザー情報にアクセスするために、ログイ PatientBaseメニューの「ユーザーオプション」	)を作成してください。 から、後からでもロがわの追加を設定できます。	ユーザー(青報(こアクセス) PatientBaseメニュー	するために、ロ2 インを作成してください。 カ「ユーザーオプシ」」から、後からでもログインの追加を設定できます。
<b>ጋ</b> ሀ <u></u> ታ* [		עול", די "כוולי", כוולי	(#>b+* 902
氏名*		氏名*	星缝太郎
1-ザー名*		1-ザ*-名*	abc
じト:名前の(こ)がと	、名字または名字のイニンヤルを使用してください(例 John Smith : JSまたはJSmith)。		ント: 名前のインサルと、名字または名字のインサルを使用してください(例 John Smith : JSまたはJSmith)
л <sup>-</sup> х9-к <sup>-</sup> *		₩ X9-۴**	······
パ°スワート* 確認* (	学以上必要です	パ°スワ−ト* 確認*	●●●●●● パン2ドの長 は6文字以上必要です
■* ▲ 重要 このユーザー名とハ れた場合、データィ	フワードを記録してください。この情報を忘 D読出しができません。	必須項目* 🛕 重要	このユーザーヘ とパスワードを記録してください。この情報を忘 れた場合、1-5の読出しができません。
	<u>Ок</u> ‡руди		ок ‡руг

<u>123456</u>と入力してください。

PatientBase の起動時にクラウドへの接続確認画面が表示されます。 日本ではクラウド接続は現在未対応のため、下記方法で対処してください。

1)PatientBase の起動時に「クラウドに接続しますか?」という画面が表示された場合、「今後表示しない。」を チェックし、「いいえ」をクリックしてください。クラウド接続には現在未対応です。

クラウト に接続しますか?
コンビ ューター キーを入力して、「クラウト」に接続」が タンをクリックしてください。
גיצי ג-אָ- +- : נוֹ
✓ 今後表示しない。

2) Starkey アカウント番号入力画面が表示された場合、「今後表示しない。」にチェックし、「後で通知」を クリックしてください。PatientBase 起動時の注意クラウド接続には現在未対応です。

 $\overline{7}$ 

# [ V ] NOAHLink のアップデート

NOAHLink をご使用になられる場合、お使いの PC の NOAHLink (ドライバー)を最新バージョン 1.56.05 以上にしないと、NOAHLink を使用できない場合があります。下記方法で、PC に NOAHLink の最新バー ジョンをインストールしてください。

Step 2

NOAHlink - InstallShield Wizard

### Step 1

インストールディスク内の、

PatientBase→NOAHLINK1.56.05→

NOAHlink\_01.56.05→Installation

フォルダ内にある、「setup.exe」をダブルクリック してください。



# 

日本語を選択し、「次へ」をクリックしてください。

< 戻る(E 次へ(N) > トキャンセル

#### Step 3

「次へ」をクリックしてください。インストー ルが開始されます。

762 出対 これの 3



※ NOAHLink のバージョンは、全てのプログラム内の NOAHLink フォルダ内にある、 「NOAHLink properties」から確認できます。

◎  設定( <u>S</u> )   問可能な NOA	Hlinks:		
] 能なNOAHlink 名前(N)	sを使案するには「使案」を押 	│状態 …│	

# Step 4

「完了」をクリックしてください。これでイン

ストール完了です。

検索(	<u>B</u>	名前の変更	(N)
Οκ	======================================	清田	L A157(H)

<sup>8</sup> 

# [ VI ] トラブルシューティング

◆ Inspire2020 のインストールに失敗した場合、Windows Update が最新であるか確認してください。 Windows7 の場合:

Windows Update はコントロールパネル内の Windows Update から確認できます。Windows Update の「更新プログラムの確認」から、Windows Update の状態の確認を行なってください。

コントロール パネル ホーム	Windows Update	
更新プログラムの確認	1112	
設定の変更	() コンピューターの更新	新プログラムを確認します
更新履歴の表示	コンピューターのセ=	キュリティとパフォーマンスを向
非表示の更新プログラムの再	上させるために、常い	こ最新の更新プログラムをインス
表示	1 20000000	まだづつ けこく かたお(の)
更新プログラムのよく寄せら れる質問		更新ノロクラムの地能G(E)
	更新プログラムの最終確認日時:	2017/02/09: 14:03
	更新プログラムのインストール日時:	2017/02/09: 19:53
関連項目	取得する東ビプロパール。	更新履歴を表示します
インストールされた更新プロ	取得9 の更新ノロクラム:	ン人ナム自理者にようし管理されています
グラム		Microsoft Update からの更新プログラ
Windows Anytime Ungrade		ムをオンラインで確認する

Windows Update は「設定」内の	「更新とセキュリティ」から確認できます。 × ×
<ul> <li>&lt; 換定</li> <li>※ ホーム</li> <li>設定の検索</li> <li>更新とセキュリティ</li> <li>ジ Windows Update</li> <li>ジ Windows Defender</li> <li>↑ パックアップ</li> <li>ジ 回復</li> <li>ジ ライセンス認証</li> <li>賢 開発者向け</li> </ul>	- □ × 更新/状態 か使いのデバイスは最新の状態です。最終確認日時:昨日、18:17 更新プログラムのチェック 更新プログラムのチェック 更新プログラムの意味 はい、方法を確認しますか? はい、方法を確認する 更新プログラムの設定 利用可能な更新プログラムが自動的にダウンロードされ、インストールされます。従量制課金接続(料金 が発生する場合があります)では実行されません。 アクティブ時間の変更 再起動のオプション
	最新の更新プログラムに関する情報をお探しですか?

- ◇ NOAHLink の最新版インストール後に NOAHLink が使用できない場合も、Windows Update を行なってください。
- ◆ Inspire2020 のインストール後、PatientBase のインストールでエラーが表示された場合、一度 PC を 再起動してから PatientBase のインストールを行なってください。
- ◆ ウイルスセキュリティソフトにより、Inspire のインストールができない場合、一時的にウイルスセキュリティソフトを無効にしてから、インストールを行なってください。インストール完了後、再度ウイルスセキュリティソフトを有効にしてください。

9

ノート





ノート

\_ \_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_



スターキージャパン株式会社 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-6-23 3F TEL: 045-475-9701 FAX: 045-475-9706 ○○○ :0120-045-190



