



## インストール手順書

- ◆ 『Inspire2020』は、スターキーの補聴器フィッティングソフトです。顧客管理ソフトのNoah や PatientBase、Prohear と合わせてお使いいただけます。

### 目次

[ I ] インストール事前準備.....	2
・推奨スペック表.....	2
・PC のスペックの確認方法.....	2
[ II ] インストール作業の概略.....	3
[ III ] Inspire2020 のインストール手順.....	4
[ IV ] PatientBase 初回インストール後、起動時の注意.....	7
[ V ] NOAHLink のアップデート.....	8
[ VI ] トラブルシューティング.....	9



スターキージャパン株式会社

**[ I ] インストール事前準備**

Inspire2020 の正常なインストールとスムーズな動作のために、コンピューターが以下のスペックを搭載されていることを推奨します。

・推奨スペック表

<b>CPU</b>	Pentium 4 相当以上 (Core2 Duo 2.4GHz 相当以上推奨)
<b>メモリー</b>	2GB 以上 (3GB 以上推奨)
<b>ハードディスク</b>	空容量 1.5GB 以上 (2GB 以上推奨)
<b>OS</b>	Windows7 (32 ビット/64 ビット) Windows8/8.1 (32 ビット/64 ビット、RT は除く) Windows10 (32 ビット/64 ビット)
<b>プログラミング装置 (必要ポート・他)</b>	スピードポート 2.4GHz ワイヤレスプログラマー(TruLink プログラマー) HiPro (シリアルポートまたは USB シリアルポート変換アダプタが必要) HiProUSB NOAHLINK (USB ポート、HIMSA 推奨 Bluetooth アダプタ) NOAHLINK ワイヤレスプログラマー
<b>ディスプレイ</b>	1024×768 ドット以上
<b>オーディオ機器</b>	PC サウンドカード及び外部スピーカ (サウンド再生する場合推奨)
<b>顧客管理ソフト</b>	NOAH System 3.x、or 4.x (*1) PatientBase Prohear (Windows10 でのご使用は、動作保証外です。)
<b>注意事項</b>	インストールをする場合、対象パソコンの管理者権限を持ったアカウントであることを確認してください。

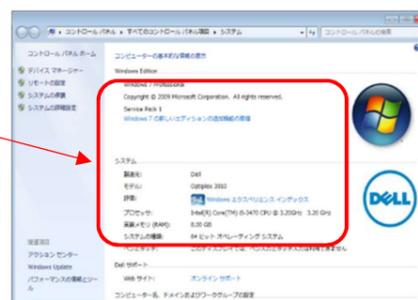
※1: Windows7 の場合、NOAH System3.7 以上  
Windows8/8.1、Windows 10 の場合、NOAH System4.3 以上

・PC のスペックの確認方法

「コントロールパネル」の「システム」から、推奨スペック表と比較してください。

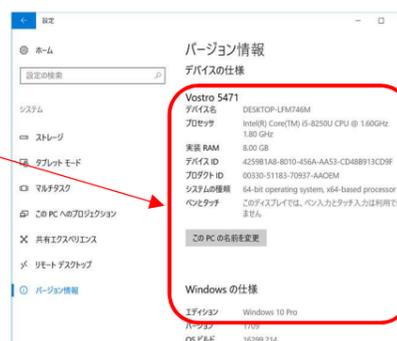
**例) システム (OS) が Windows7 の場合**

デスクトップにあるコンピューターのアイコンを右クリックし、「プロパティ」を開き、スペックを確認してください。



**例) システム (OS) が Windows10 の場合**

「スタート」をクリックし、「設定」をクリックします。  
表示された一覧から「システム」をクリックします。  
「システム」内の「バージョン情報」をクリックし、スペックを確認してください。

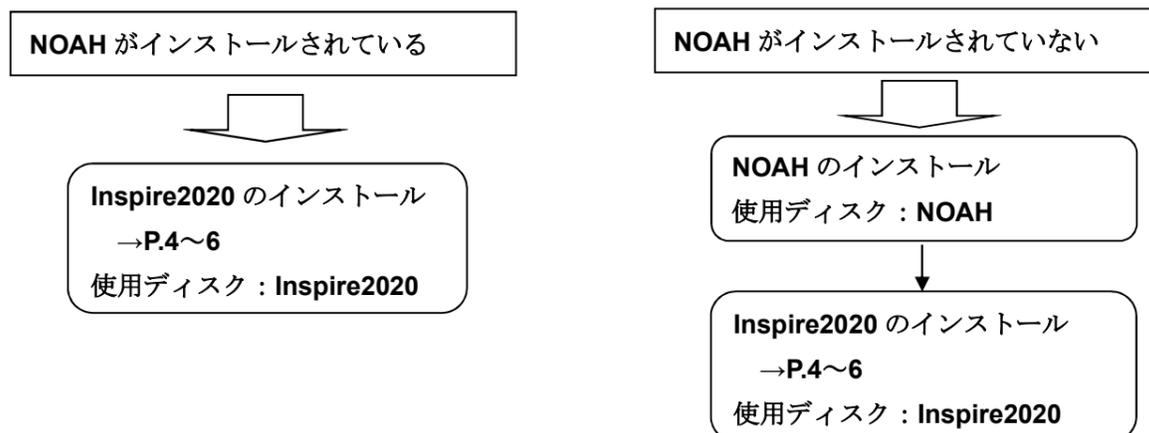


## [ II ] インストール作業の概略

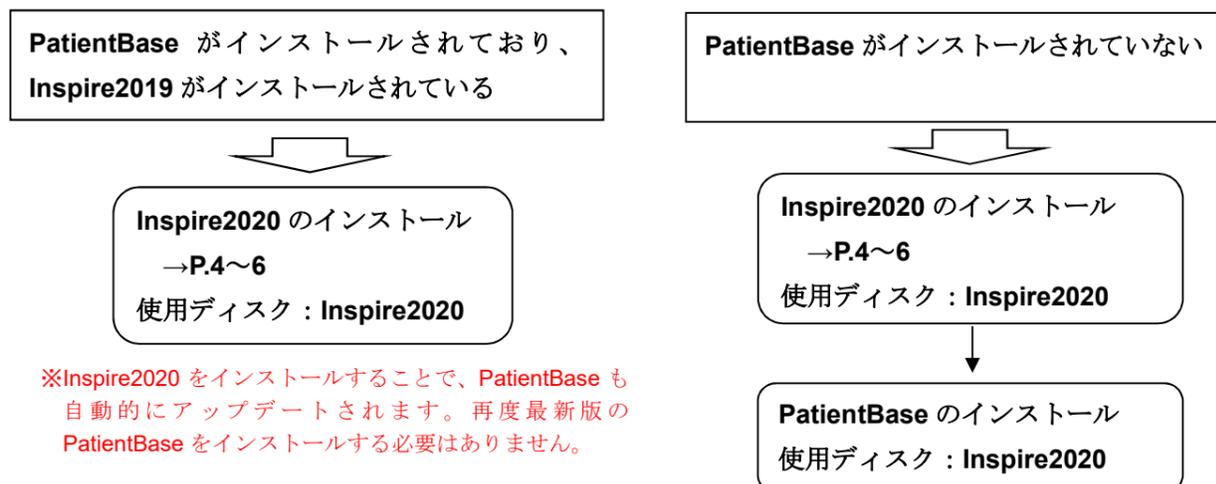
ご使用の顧客管理ソフトにより、インストール手順と使用するメディア（CD または DVD）が異なります。下記より確認してください。

※ソフトウェアを続けてインストールする場合、1つ目のソフトウェアをインストール後、PCを再起動してから次のインストールを行なうことをおすすめします。

### 顧客管理ソフト『NOAH』を使用する場合

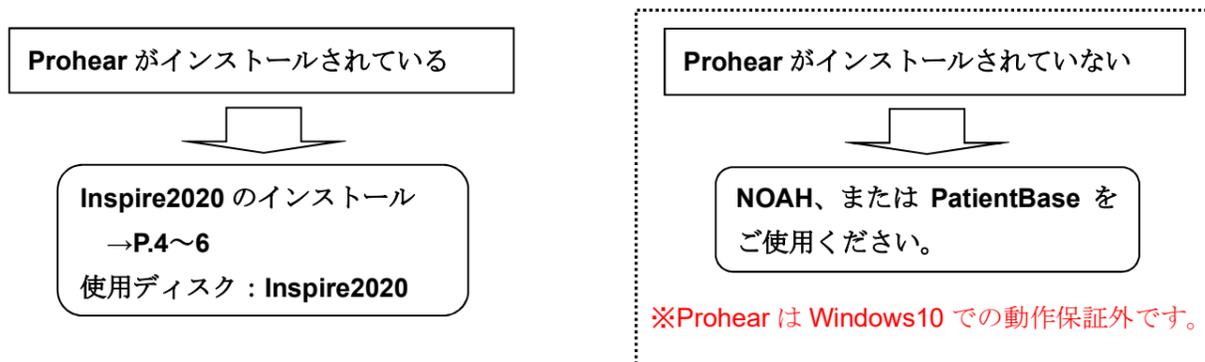


### 顧客管理ソフト『PatientBase』を使用する場合



※Inspire2020 をインストールすることで、PatientBase も自動的にアップデートされます。再度最新版の PatientBase をインストールする必要はありません。

### 顧客管理ソフト『Prohear』を使用する場合



※Prohear は Windows10 での動作保証外です。

### [ Ⅲ ] Inspire2020 のインストール手順

※ Inspire のアップデートも下記方法で行うことができます。

※ 顧客管理ソフト NOAH を使用される場合、先に NOAH をインストールしておく必要があります。

PatientBase を使用される場合、Inspire を先にインストールしてください。

詳細は[ Ⅱ ]インストール作業の概略をご参照ください。

**※ 万が一に備え、作業前にはバックアップを取ることを推奨します。**

顧客管理ソフトのデータのバックアップを取る場合、下記 Data フォルダのバックアップを取ってください。

PatientBase の場合：

コンピューター(C):→Program Data→Starkey Laboratories→PatientBase→Data

Prohear の場合：

コンピューター(C):→Program Files(x86)→Starkey Laboratories→Data

Noah4 の場合：顧客情報のエクスポートから行なってください。

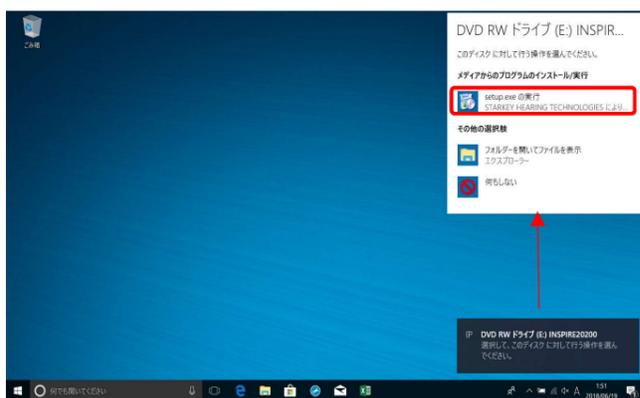
Windows7 32 ビットの場合、Program Files です。

#### Step 1

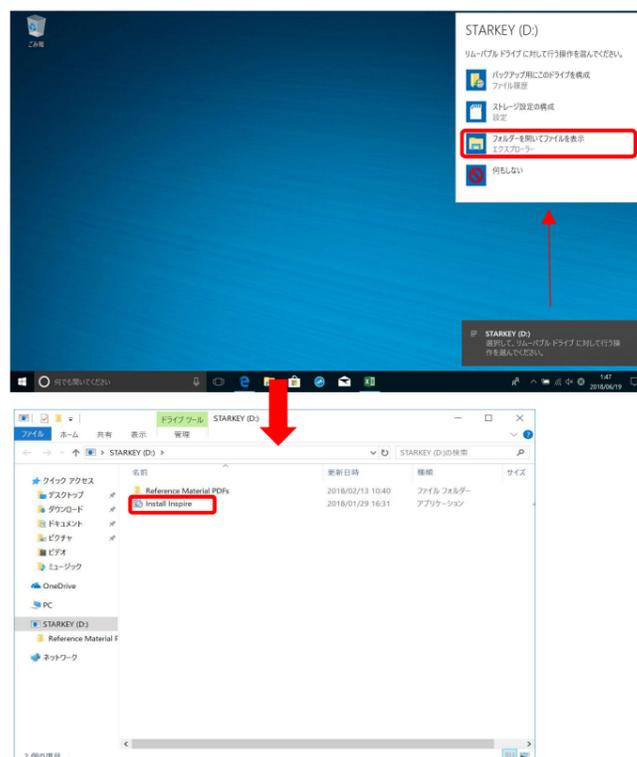
Inspire2020 のインストールメディアを CD/DVD ドライブ、または USB ドライブにセットします。

「setup.exe」、または「Install Inspire.exe」を実行してください。(下図は Windows10 の例)

##### 1. DVD の場合



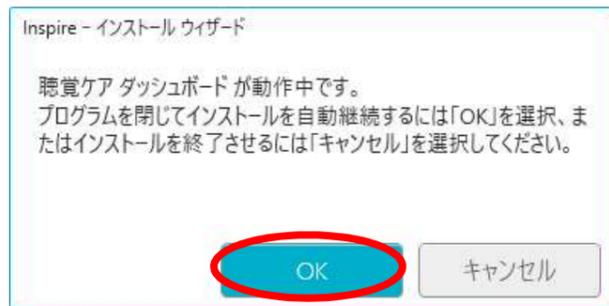
##### 2. USB メモリーの場合



※画面上に通知が表示された場合は、クリックして操作ウィンドウを開いてください。

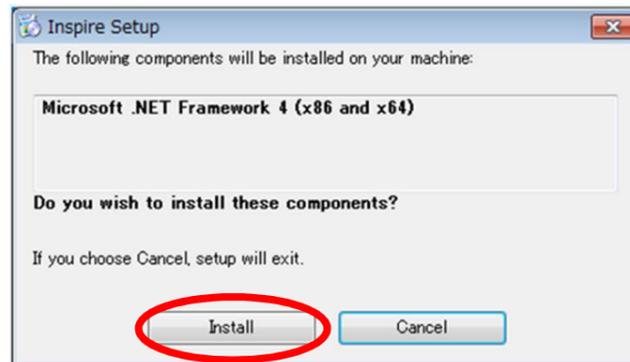
※操作ウィンドウが開かない場合は、インストールメディアの中をコンピューターやエクスプローラーで開き、「setup.exe」、または「Install Inspire.exe」を実行してください。

※下記のようなメッセージ画面が表示される場合があります。「OK」をクリックして継続してください。



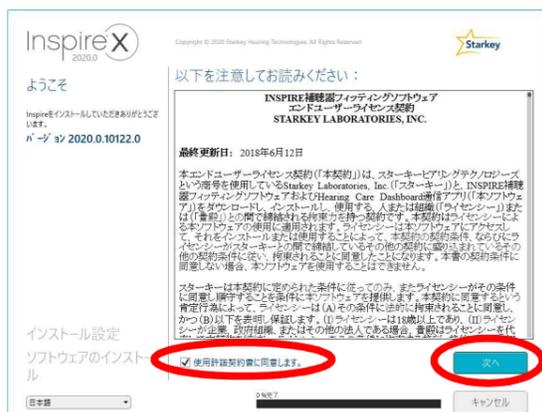
※下記のようなインストール画面が表示される場合があります。「Install」をクリックしてください。

Inspire の動作に必要な関連プログラムがインストールされます。



### Step 2

「使用許諾契約書に同意します」に☑チェック後、「次へ」をクリックしてください



### Step 3

「インストール」をクリックしてください



### Step 4

インストールが開始されます。



### Step 5

過去に Inspire をインストールした事のない PC の場合、下記のような画面が表示される場合があります。

「"Starkey Hearing Technologies"からのソフトウェアを常に信頼する」にチェックがついた状態にして、「インストール」をクリックしてください。



### Step 6

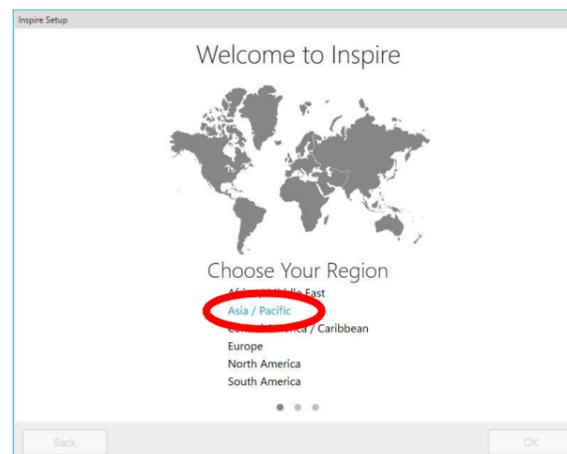
「終了」をクリックしてください。  
これでインストールが完了です。



**注意** Inspire アップデートの場合は、ここで手順は終了します。  
(PatientBase をインストールする場合は、このあと実行してください)

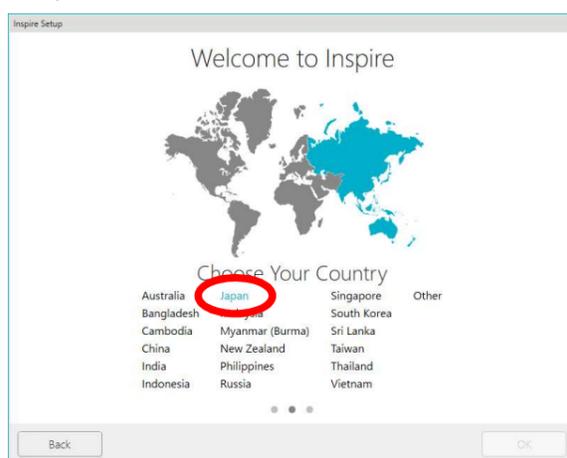
### Step 7

以降は、Inspire2020 初回インストール時の設定です。  
「Asia / Pacific」をクリックしてください。



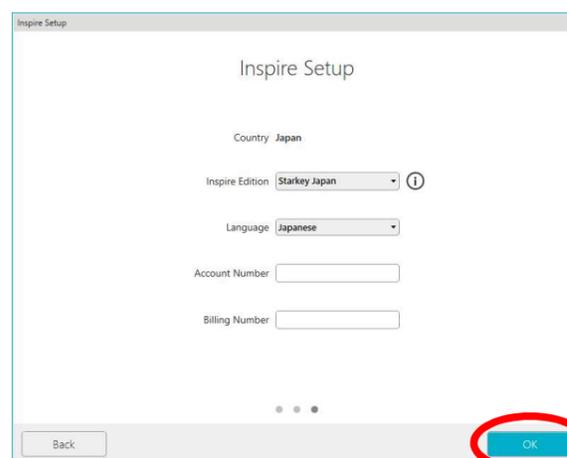
### Step 8

「Japan」をクリックしてください。



### Step 9

「OK」をクリックしてください。



- ※ NOAH、及び PatientBase のインストール方法は、各インストールマニュアルをご参照ください。
- ※ 既に PatientBase をお使いの場合、Inspire2020 のインストールとともに PatientBase もアップデートされます。
- ※ 突然のトラブルに備え、定期的にデータのバックアップを取ることを推奨します。  
(4 ページ参照)

#### [ IV ] PatientBase 初回インストール後、起動時の注意

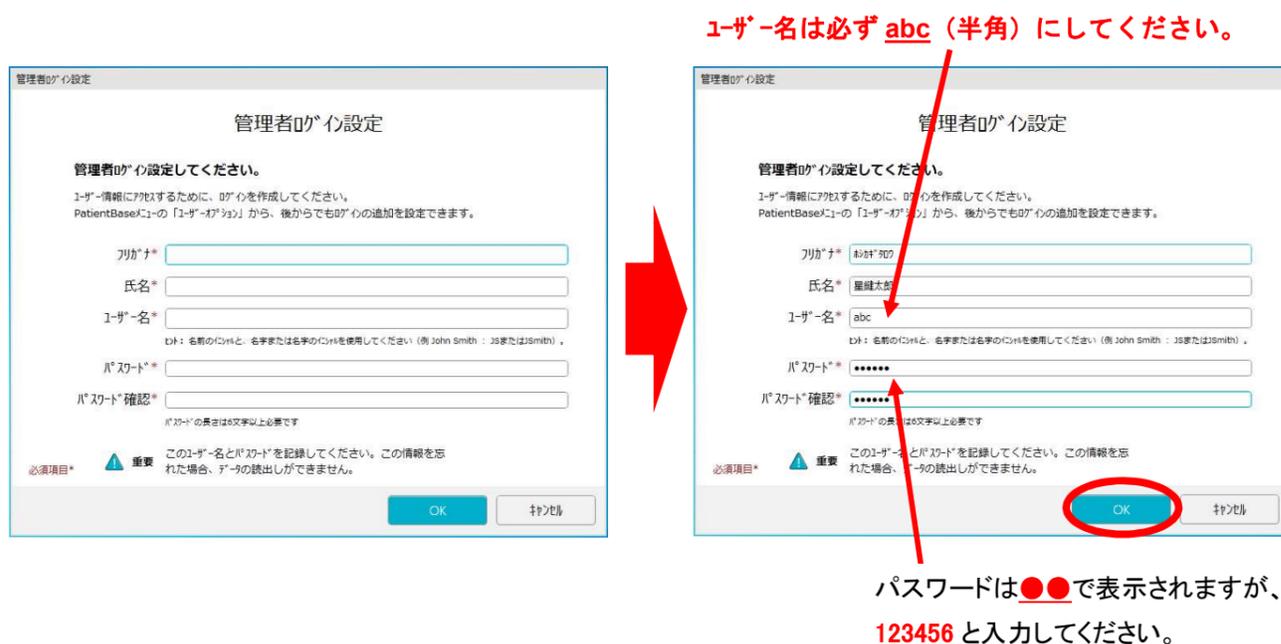
管理者ログイン設定画面が表示されますので、フリガナ（半角カタカナ）、氏名、ユーザー名、パスワードを入力し、「OK」をクリックしてください。

※パスワードを忘れないよう、下記ユーザー名、パスワードを使用し、インストール手順書を大切に保管してください。

フリガナ、氏名は任意のお名前で大丈夫です。

**ユーザー名: abc(半角)      パスワード: 123456(半角)**

※上記以外のパスワードを設定し、そのパスワードを忘れてしまった場合、弊社カスタマーサービスまでご連絡ください。詳細手順は、「PatientBase インストールマニュアル」をご参照ください。



PatientBase の起動時にクラウドへの接続確認画面が表示されます。日本ではクラウド接続は現在未対応のため、下記方法で対処してください。

- 1) PatientBase の起動時に「クラウドに接続しますか?」という画面が表示された場合、「今後表示しない。」をチェックし、「いいえ」をクリックしてください。クラウド接続には現在未対応です。



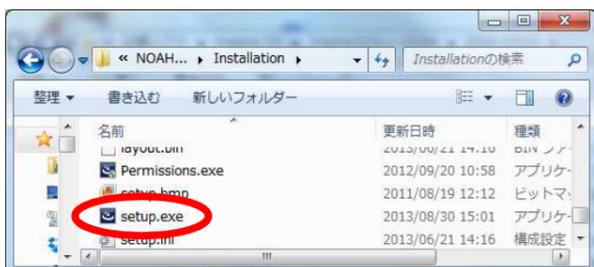
- 2) Starkey アカウント番号入力画面が表示された場合、「今後表示しない。」にチェックし、「後で通知」をクリックしてください。PatientBase 起動時の注意クラウド接続には現在未対応です。

## [ V ] NOAHLink のアップデート

NOAHLink をご使用になられる場合、お使いの PC の NOAHLink (ドライバー) を最新バージョン 1.56.05 以上にしないと、NOAHLink を使用できない場合があります。下記方法で、PC に NOAHLink の最新バージョンをインストールしてください。

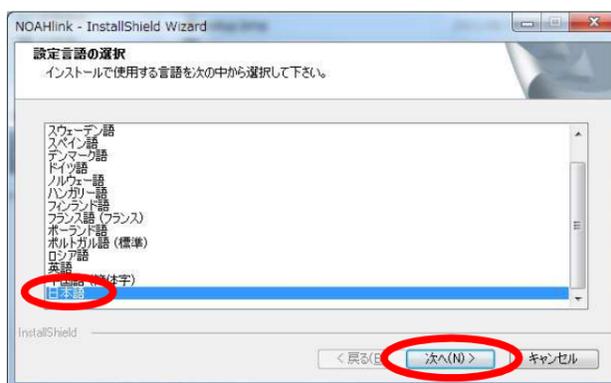
### Step 1

インストールディスク内の、  
PatientBase→NOAHLINK1.56.05→  
NOAHLink\_01.56.05→Installation  
フォルダ内にある、「setup.exe」をダブルクリック  
してください。



### Step 2

日本語を選択し、「次へ」をクリックしてください。



### Step 3

「次へ」をクリックしてください。インストール  
が開始されます。

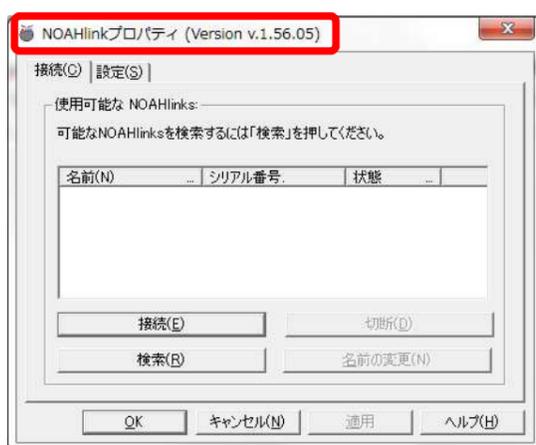


### Step 4

「完了」をクリックしてください。これでイン  
ストール完了です。



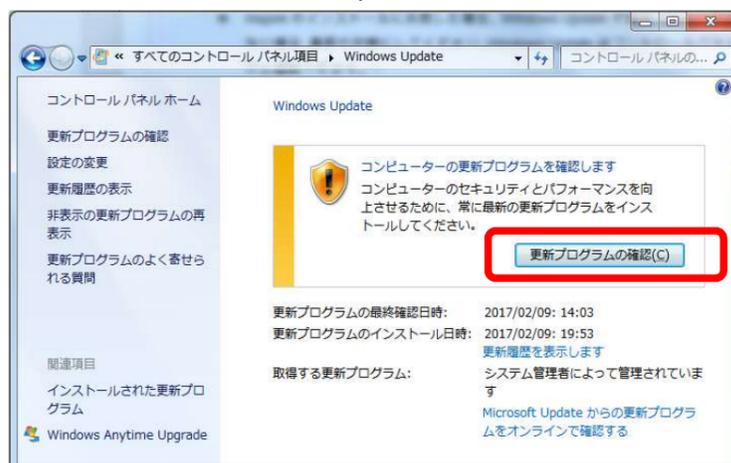
※ NOAHLink のバージョンは、全てのプログラム内の NOAHLink フォルダ内にある、  
「NOAHLink properties」から確認できます。



## [ VI ] トラブルシューティング

- ❖ Inspire2020 のインストールに失敗した場合、Windows Update が最新であるか確認してください。  
Windows7 の場合 :

Windows Update はコントロールパネル内の Windows Update から確認できます。Windows Update の「更新プログラムの確認」から、Windows Update の状態の確認を行なってください。



### Windows10 の場合 :

Windows Update は「設定」内の「更新とセキュリティ」から確認できます。



- ❖ NOAHLink の最新版インストール後に NOAHLink が使用できない場合も、Windows Update を行なってください。
- ❖ Inspire2020 のインストール後、PatientBase のインストールでエラーが表示された場合、一度 PC を再起動してから PatientBase のインストールを行なってください。
- ❖ ウイルスセキュリティソフトにより、Inspire のインストールができない場合、一時的にウイルスセキュリティソフトを無効にしてから、インストールを行なってください。インストール完了後、再度ウイルスセキュリティソフトを有効にしてください。





スターキージャパン株式会社  
〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-6-23 3F  
TEL: 045-475-9701  
FAX: 045-475-9706  
:0120-045-190

