

スターキー補聴器 納期表

ご注文受付から
発送までの標準設定

耳かけ型 新規ご注文 ▶ 午後2時半までの受付時に 在庫がある場合 **当日発送**

受付の締切時刻 午後**2時半**まで 
※ 午後2時半以降受付の場合は翌日受付となります。
※ 土日祝祭日は受付日・営業日計算に含まれません。

			月	火	水	木	金	土	日	月	火
新規	オーダーメイド 耳あな型	受付日を含め 6営業日 後 発送	1 受付日 午後2時半 まで	2	3	4	5	土日祝は営業日に カウントされません		6 出荷日	
再作修理	オーダーメイド 耳あな型	受付日を含め 6営業日 後 発送	1 受付日 午後2時半 まで	2	3	4	5	土日祝は営業日に カウントされません		6 出荷日	
修理	オーダーメイド 耳あな型 耳かけ型	受付日を含め 5営業日 後 発送	1 受付日 または *1 ご回答日 午後2時半 まで	2	3	4	5 *2 出荷日	土日祝は営業日に カウントされません			

*1 見積りを依頼される場合、解析・お見積もり提出まで1～2日いただきます。また「修理お申込みの旨」をご回答頂いた日を受付日とさせていただきます。
*2 記載不備等で内容確認が必要になった場合、ご回答をいただいた日が受付日となります。

スターキー補聴器 修理保証制度 (2024.9.1より適用)

クラス・製品	無償修理保証	無償再作保証	紛失・破損保証
24・2400・20・2000	3年	1年	2年以内1回まで
16・1600	2年	1年	1年以内1回まで
1200・1000	2年	1年	120日以内1回まで*1
Model S	2年	—	非対応
充電器・ ワイヤレスアクセサリ	1年(交換対応)	—	非対応

*1 Evolv AI、Livioliは耳あな型のみ紛失破損保証対象。121日～1年以内は、29,000円の特別対応あり。
紛失保証利用の場合は最寄りの警察へ遺失届を提出された際に発行された受理番号を必ずご連絡ください。
※イヤモールドの無償再作は60日間。

修理価格表	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降
A 簡易修理	保証内0円*2		クラスで異なる	10,000円/台		15,000円/台
B 内部パーツ交換	保証内0円*2		クラスで異なる	充電池/アンプなし 29,000円/台 or 充電池/アンプ込み 39,000円/台		見積後の積算修理
C シェル再作	保証内0円*2		シェルのみ 29,000円/台 or シェル+内部パーツ交換込み 45,000円/台			見積後の積算修理

*2 保証内での充電電池交換依頼は最大1回までで2回目以降はB:39,000円・C:45,000円の一律金額となります。
充電器・ワイヤレスアクセサリは補聴器と異なる保証対応です。
※修理価格には技術料10,000円が含まれています。保証期間はスターキーのシステム登録日に従い自動算出されます。
修理後90日の同一箇所に保証を付帯。

あんしん
メンテナンス
パック

補聴器購入時限定特別プラン

延長保証
スターキーケア

+

メンテナンス機器
ドライキャップUV3

セットならお得!

価格

補聴器価格にプラス

両耳

36,800円

片耳

24,800円

ご加入条件

- 補聴器本体のご購入時のみ加入できます。
- 補聴器を両耳で購入した場合、片耳のみ加入することはできません。
- 当社に帰責事由があった場合を除き、解約・返金不可となります。

スターキーケア

プラス1年延長保証

【通常価格 両耳】40,000円 (非課税)
【通常価格 片耳】20,000円 (非課税)

クラス	120日	1年	2年	3年	4年	5年
24 / 20 2400 / 2000 エクスクルーシブ プレミアム	無償修理保証 紛失・破損保証 耳あな型シェル再作保証			+1年延長		
16 1600 スタンダード	無償修理保証 紛失・破損保証 耳あな型シェル再作保証	+1年延長				
1200 / 1000 ベーシック エコノミー	無償修理保証 紛失・破損保証 耳あな型シェル再作保証	1年まで延長	+1年延長			

*無償修理保証期間終了後、5年目までは各料金(一律)を上限として、これを超える修理費用は請求しません。

充電式
UV除菌乾燥機

ドライキャップ UV3®

通常価格 19,800円 (税込)



YouTube紹介動画

☑️コードレスで使いやすい!

☑️スマホなど他のアイテムも除菌可能!