

チャージャーケース（充電器）の店頭点検のお願い

より安心してご利用いただくことを目的に、充電不良時の点検ポイントをご案内いたします。
 現在、スターキーでは補聴器以外のアクセサリ類の分解修理を行うことができませんので、
 ご購入店舗様にてお預かりの前に、下の表（A→B→C順）の点検確認をお願いしております。

■チャージャーケース（充電器）耳あな型用&耳かけ型用

A.症状	B.不良部位	C.対処方法
充電 できない	①接点部の汚れ	・接点部の汚れをクリーニング（補聴器側＋充電器側）
	②動作温度範囲外	・使用環境の温度確認（0度以下や40度以上を避ける）
	③電源アダプタ＋ケーブル	・すべての接続部の抜き差し確認
	④前面LED赤ランプ点滅	・A.補聴器以外の金属接続によるショート排除 ・B.充電器のリセットを試す ・C.補聴器＋充電器（電源類含む）一式を修理に出す
充電 できる	⑤LED表示の不具合	・充電器のリセットを試す
	⑥バッテリー容量の減少	・リチウムイオン電池の一般的な劣化は保証の範囲外
	⑦ケース破損	・落下や衝撃によるケース破損は保証の範囲外

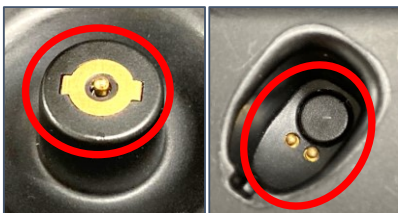
保証期間内での製品不良が認められる場合、無償にて新品交換対応させていただきます。
 保証期間外の場合、改めて新品購入のご検討をお願いいたします。

*****点検ポイント*****

接点部のクリーニング



補聴器側↑と、充電器側↓の接点部



接点部に、埃・ゴミ・クリーム・金属片・砂鉄などが堆積している場合があります。また、金属製の落下防止チェーンの接触によって、LED赤ランプの注意アラート点滅する場合があります。

ケーブル類の抜き差し再確認



抜き差し確認は全3点（microUSB端子の破損も合わせて確認ください。また、別のケーブルでの確認もおすすめです。

充電器のリセット



充電器のmicroUSB差込口の左横の穴にゼムクリップなどで軽く1プッシュし、正面LEDがオレンジ表示でリセット完了。