



# Thrive (スライブ) ヒアリング コントロールアプリ

## 操作ガイド



掲載アプリバージョン 3.6

## 目次

iOS 端末セットアップ ..... 2～9ページ ▶

Android 端末セットアップ ..... 10～13ページ ▶

アプリ操作ガイド ..... 14～39ページ ▶

- 転倒通知 22～26ページ
- Hear Share みまもり 27～34ページ



Thrive  
Hearing Control  
Starkey Laboratories

※ ご使用前にお使いのiOSデバイス (iPhone, iPad, iPod touch等) のソフトウェアバージョンが最新 (iOS14, 15, 16) になっていることを確認して下さい。  
※ アプリ詳細は[www.starkeyjp.com/hearing-apps](http://www.starkeyjp.com/hearing-apps) をご参照下さい。

スライブ  
thrive  
アプリのダウンロード **無料**

App Storeで「スターキー」と検索もしくは右のQRコードから「Thrive Hearing Control」をダウンロードできます。



対応スマートフォンに関する情報 **※ 制限がありますので事前にご確認ください**

スマートフォンとの互換性については、右のQRコードもしくは、[www.starkeyjp.com/hearing-aids/thrive-hearing/smartphone-compatibility](http://www.starkeyjp.com/hearing-aids/thrive-hearing/smartphone-compatibility) を事前にご参照ください。スターキーホームページ [www.starkeyjp.com](http://www.starkeyjp.com) 「対応スマホ一覧」からもご確認いただけます。(Androidは一部の端末のみ対応)



## iPhoneをお使いの方へ

# ワイヤレス補聴器を iOS端末で操作するには

Evolv AI / Livioシリーズの補聴器をiPhone (iOS 端末) で操作するには、補聴器と端末を最初に**ペアリング**する必要があります。



対応スマートフォンに関する情報 ※ 制限がありますので事前にご確認ください

スマートフォンとの互換性については、右のQRコードもしくは、  
[www.starkeyjp.com/hearing-aids/thrive-hearing/smartphone-compatibility](http://www.starkeyjp.com/hearing-aids/thrive-hearing/smartphone-compatibility) を事前にご参照ください。  
スターキーホームページ [www.starkeyjp.com](http://www.starkeyjp.com) 「対応スマホ一覧」からもご確認いただけます。



補聴器とiOS端末のペアリングが完了すると、iOS 端末から補聴器の操作ができるようになります。操作方法は、

1. **MFfi (Made For iPhone) 補聴器として iPhone の設定から操作する方法** (4~6ページ)と、
2. **専用アプリから操作する方法** (8~9、14~39ページ)の二通りあります。

## ワイヤレス補聴器とiOS端末をペアリングする

iOS 端末から補聴器の操作を行う場合は、双方を連動させるためにペアリングする必要があります。以下の手順に従って、ペアリングを行ってください。

- 1 設定 > アクセシビリティ と進み、**ヒアリングデバイス**をタップしてください。
- 2 Bluetoothをオンする必要があります。  
オンに設定すると MFi ヒアリングデバイス(補聴器)名が表示されます。
- 3 補聴器の電源を一旦切り、再度入れ直して、補聴器をペアリングモードにします。
- 4 画面に表示された補聴器名をタップします。
- 5 補聴器1台につき1回、両耳に装用する場合は2回ペアリングが要求されます。  
「ペアリング」を選択してタップします。
- 6 ペアリングが完了すると、画像の通り、デバイス(補聴器)名が黒色から青色に変わり、「未接続」の表示が「接続済み」に変更します。

### iOSアップデートのご注意:

ご使用のiPhone等でiOSバージョンをアップデートすると補聴器との接続が失われる危険があります。

アップデートの際は、補聴器とiPhoneのペアリングを解除しながら実行してください。(ヒアリングデバイス画面の「このデバイスのペアリングを解除」タップ > 削除をタップ)アップデート後、再度ペアリングを行ってください。



# 1. 専用アプリを使用せず、MFi補聴器としてiOS端末から操作する

ペアリングを完了すると、iOS端末を使って、補聴器の電池残量の確認、音量調節、ライブリスニング（リモートマイク機能）の操作などができるようになります。アクセシビリティのショートカット機能（アクセシビリティ・ショートカット）を利用して操作することもできます。

## 1 MFi デバイス(補聴器)の基本操作

デバイス（補聴器）名をタップすると、MFi補聴器の基本的な操作ができるようになります。

補聴器へのストリーミングのオン/オフ、音量調節、補聴器にプリセット（設定）されているメモリー（プログラム）の変更、ライブリスニングの開始/終了、ペアリングの解除ができます。

## 2 着信音を再生

デフォルトはオフの状態です。オンにすると、電話が掛かってきたときに接続した補聴器から着信音が再生されます。



### 3 オーディオルーティング

**通話オーディオ**(電話の着信)と**メディアオーディオ**(音楽、動画の音声など)をどの機器で再生するかを選択して設定します。

デフォルト設定は「自動」が選択されています。各項目をタップすると、以下の選択肢を選ぶことができます。

常にヒアリングデバイスを使用 > 補聴器へストリーミング

ヒアリングデバイスを使用しない > iOS端末へストリーミング

自動 (デフォルト設定) >

接続されている Bluetooth 機器 (補聴器も含む) が自動的に検知され、ストリーミングされます。オーディオ機器 (イヤホンなど) が有線で接続されていると、ルーティングが最優先されますのでご注意ください。

#### 近くのデバイス(補聴器)を操作

iOS端末を使って、同じWi-Fi ネットワークに接続されていて、iCloud アカウントに紐付けられている補聴器の設定を調整できます。

#### オーディオ Handoff

iOS端末を切り替えても、補聴器でメディアの視聴を続けられます。

たとえば、iPhoneに補聴器が接続されていて、iPadで映画の視聴を始めた場合、補聴器が自動的にiPadに切り替わります。



※ 詳しくは、Appleサポートのホームページ:「Made For iPhone」補聴器を使う (<https://support.apple.com/ja-jp/HT201466>) をご覧ください。

## 4 ロック画面からのコントロール

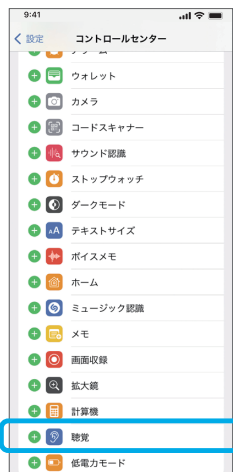
iOS機器がロックされている状態でも、ホームボタンを3回クリックして、アクセシビリティのショートカット画面を表示することができます。補聴器に設定（プリセット）されたメモリーや音量をすばやく調整できます。

### アクセシビリティ・ショートカットの作成

アクセシビリティのショートカットに「聴覚（サポート）」を追加します。

1 設定 > コントロールセンター へ進みます。

2 コントロールを追加で「聴覚」をタップすると「含まれているコントロール」の項目に移動されます。



3 iOS端末の画面を上からスワイプすると、ウェジェット(ショートカット一覧)が表示されます。聴覚サポートを表す耳マークをタップすると、アクセシビリティ・ショートカット画面になります。



## アクセシビリティ・ショートカットを使う

アクセシビリティ・ショートカットを使って、補聴器の音量調節、メモリーの変更、ライブリスニングのオン/オフを切り替えができます。

iPhone X 以前 : ホームボタンをすばやく3回続けて押します。

iPhone X 以降 : サイドボタンを3回押します。

アクセシビリティ・ショートカットを使い、以下の操作を行うことができます。

**電池残量** > パーセンテージ (%) で残量が表示されます。

A

**マイク** > 左右別々に表示され、○マークをスライドさせて補聴器の音量を調節します。

B

**プリセット** > 左右別々に表示され、タップすると、補聴器に設定されているメモリーが表示されます。使用環境に応じたメモリーに変更できます。

C

**バックグラウンドサウンド** > 周囲の騒音を覆い隠すために波音や雨音などのサウンドを再生します。

**ライブリスニング** > タップすることで、オン (開始) またはオフ (終了) にできます。ライブリスニングを使えば、iOS端末がリモートマイクになり、補聴器に音声をストリーミングします。騒がしい場所での会話など話者にiOS端末のマイクを向けると聞き取りやすくなります。

D

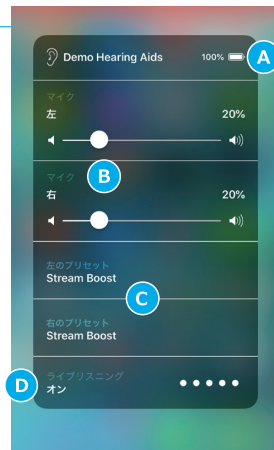
**マイク入力** > 補聴器のマイクで音声を拾い、iOS 端末へ音声をストリーミングさせて、ハンズフリーで通話できます。お好みのマイク入力をタップして切り替えます。

① オン: 補聴器のマイクを使用

② オフ: iOS端末のマイクを使用

E

※ iPhone11以上、iOS 15.1以上の端末のみに表示され、ご使用できます。



## 2. 専用アプリから操作する

iOS端末のApp Storeから専用アプリをダウンロードします。アプリをダウンロードするには、iTunes®のアカウントが必要です。お持ちでない方は、[www.itunes.com](http://www.itunes.com) から設定してください。

- 1 iTunesアカウントを設定したら、App Storeを開きます。
- 2 「スターキー」と入力し、「Thrive Hearing Control」を検索します。
- 3 右のQRコードを読み込んでアクセスすることもできます。
- 4 「入手」をタップしてダウンロードします。  
ダウンロードが終わったら、アプリのアイコンをタップして初期設定を行います。



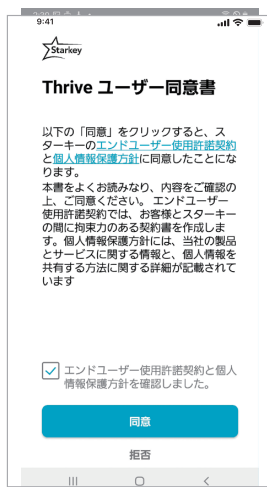
無料



※ iOS14以上に対応。  
※ アプリ詳細は[www.starkeyjp.com/hearing-apps](http://www.starkeyjp.com/hearing-apps)をご参照下さい。

## 専用アプリ [ Thrive アプリ ] のアカウント設定とクラウド接続手順

Thriveアプリを使用するためには、以下の設定を行う必要があります。まずは「開始」をタップしてください。



### ① 使用許諾契約 / 個人情報保護方針の確認

Thriveユーザー同意書に「同意」してください。  
内容を確認していただき、ボックスにチェックを入れて「同意」をクリックします。



### ② クラウド接続

使用ユーザー個人のアカウントからクラウドに接続してください。  
Apple、Facebook、Googleアカウント、もしくは「アカウントの作成」(メールアドレス登録)を行ってクラウドにサインインします。

(例)最終同期日：2022/09/01 が更新されていればクラウド接続は完了です。

※ 「Appleでサインイン」が便利です。





### ③ Bluetoothの使用

「OK」にしてください。  
補聴器とアプリを連動させるには Bluetooth 接続が必要です。

接続が成功すると  
メッセージが表示されます。  
「続ける」をタップして設定を進めます。



### ④ 位置情報サービスの設定

Thriveアプリに位置情報の「補聴器を探す」機能を使うには、利用を「許可」してください。  
ジオタグによる位置情報の利用のために「常に許可」を推奨します。

※ 後で変更する場合  
設定 > プライバシー >  
位置情報サービス > Thrive



### ⑤ 通知サービスの設定

Thriveアプリの通知を「許可」してください。  
補聴器に通知音でお知らせしたり、Thriveアプリのアイコンバッジ通知、ロック画面にバナー通知できるようになります。  
Thriveアプリから転倒通知を送信する場合は、「重大な通知の送信」を「許可」してください。

※ 後で変更する場合  
設定 > 通知 > Thrive



### ⑥ セットアップの完了

アプリを使用する準備が整いました。「続ける」をタップするとホーム画面に移動します。

## Androidスマートフォンをお使いの方へ

# ワイヤレス補聴器を Android 端末で操作するには



対応スマートフォンに関する情報 ※ 制限がありますので事前にご確認ください

一部のAndroid端末(例:GalaxyやPixelなど)では、専用アプリから Evolv AI / Livio シリーズの補聴器を操作することができます。対応可能な機種は、スマートフォンの互換性についてのホームページ (<https://www.starkeyjp.com/hearing-aids/thrive-hearing/smartphone-compatibility>) からご確認ください。



## 専用アプリをダウンロードする

- 1 Playストアを開きます。
- 2 「スターキー」と入力し、Thrive Hearing Control を検索します。  
右のQRコードを読み込んでアクセスすることもできます。
- 3 「インストール」をタップしてダウンロードします。
- 4 ダウンロードが終わったら、アプリのアイコンをタップして、初期設定を行います。初期設定の手順については12~13ページをご覧ください。



無料



## ワイヤレス補聴器とAndroid端末をペアリングする

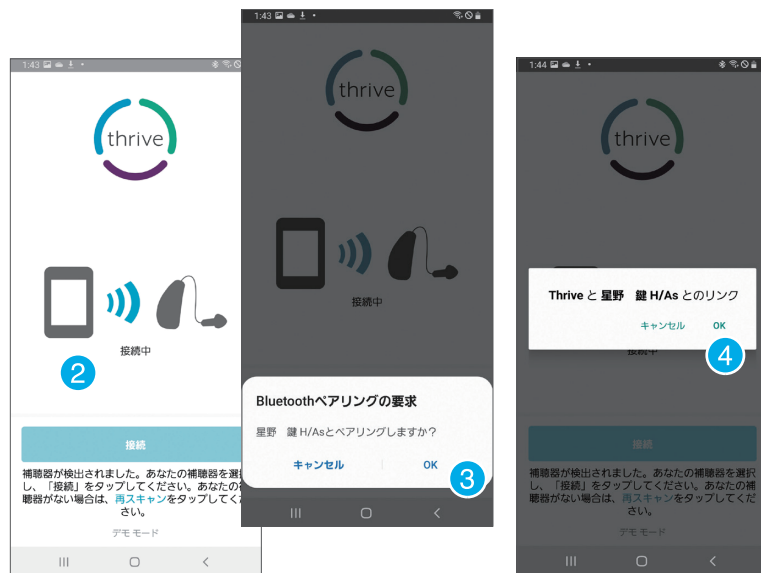
Android端末から補聴器の操作を行う場合は、双方を連動させるためにペアリングする必要があります。

※Android端末のBluetooth®設定画面から、接続可能な補聴器を選択してペアリングすることもできます。

以下の手順に従って、ペアリングを行ってください。

- 1 Thriveアプリを起動します。
- 2 ①～④（12～13ページ）の手順を完了させると、補聴器と端末のペアリング（接続）が始まります。
- 3 Bluetoothペアリング（接続）が要求されます。**OK**をタップします。
- 4 画面が接続中になります。  
Thriveアプリとのリンク（接続）が要求されます。**OK**をタップします。

※ ペアリングを失敗してしまったら「再スキャン」をタップしてください。

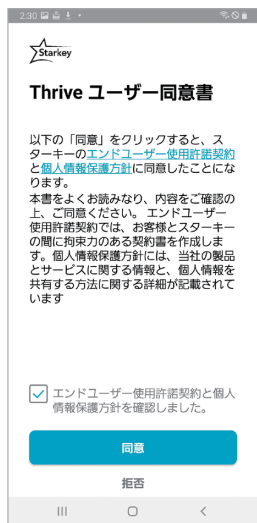


- ◎ CROS補聴システムをご使用の場合、受信機側の補聴器のみ表示されます。
- ◎ Android端末の機種によってペアリングの手順が不要な場合もあります。

## 専用アプリ [ Thrive アプリ ] のアカウント設定とクラウド接続手順

Thriveアプリを使用するためには、以下の設定を行う必要があります。

まずは「開始」をタップしてください。



### ① 使用許諾契約 / 個人情報保護方針の確認

Thriveユーザー同意書に同意してください。

内容を確認していただき、ボックスにチェックを入れて「同意」をクリックします。



### ② クラウド接続

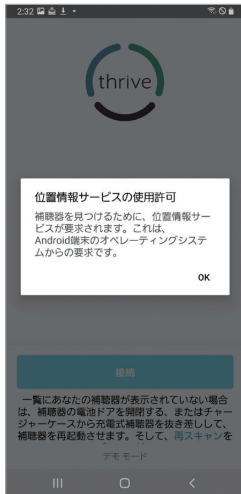
使用ユーザー個人のアカウントにてクラウドに接続してください。

Facebookアカウントか、Googleアカウント、もしくは「アカウントの作成」(メールアドレス登録)を行ってクラウドにサインインします。

※ Thriveアプリの 設定メニュー > TeleHear オンライン調整 > サインイン にて設定

(例)最終同期日:2022/09/01 が更新されていればクラウド接続は完了です。

文字全体が表示されない場合は、端末の文字サイズを小さめに設定してください。



### ③ 位置情報サービスの設定 端末の設定

Android端末に位置情報の利用を許可「OK」してください。  
補聴器とペアリングする為にBluetoothを使って補聴器をさがします。



### ④ 位置情報サービスの設定 アプリの設定

Thriveアプリに位置情報の利用を「許可」してください。  
ジオタグによる位置情報の利用のために使用されます。

※ Androidの設定 >  
セキュリティ&位置情報  
>位置情報サービス >  
Thrive にて設定

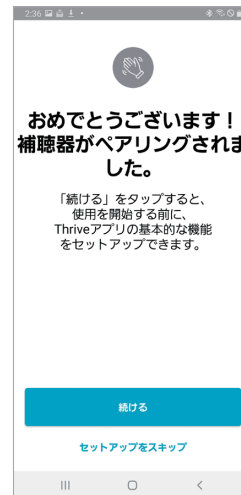


### ⑤ 補聴器のペアリング

ペアリングできるデバイス(補聴器)が表示されます。

※ アプリで操作する  
補聴器をタップ > 接続  
> OK にて設定

※ CROS 補聴システムをご使用の場合、受信機側の補聴器のみ表示され、アプリと接続します。



### ⑥ セットアップの完了

アプリを使用する準備が整いました。

「続ける」をタップすると、アプリの基本的な機能をセットアップできます。

「スキップ」すると、アプリのホーム画面に移動します。

# アプリ操作ガイド iPhone / Android 共通

※ Android 端末や器種によって表示が異なる場合があります。

※ Livio補聴器はAI非搭載のため、健康スコア（身体/脳の健康スコア含む）が表示されません。



Thriveアプリは、2つのモード「アドバンスモード(標準)」または「ベーシックモード」をお選びいただけます。  
設定メニュー > アプリの設定 > アドバンスモード から変更できます。(ベーシックモードは操作項目を限定します。)

## 🏠 ホーム

補聴器の音量調節、消音の操作が簡単にできます。メモリー名をタップして、メモリー名の編集やジオタグの割り当てができます。

## メモリーメニュー

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

**補聴器のメモリー**：補聴器販売店でパソコン調整で補聴器に設定されたメモリーが表示されます。

**カスタムメモリー**：ユーザーご自身がお好みに合わせて作成したメモリーです。新規にメモリー作成する場合、現在の聞き取り環境で一番良い音質を与えてくれるメモリーを選択して、カスタマイズするメモリーの基礎にできます。

### 新規メモリーを カスタマイズする手順：

※ 基となるメモリーを選択した状態にします。


- 1 メモリーメニューをタップします
- 2 メモリー名の編集をタップします
- 3 メモリー名を入力します
- 4 位置情報の設定をタップします
- 5 ジオタグ(位置情報)の設定：

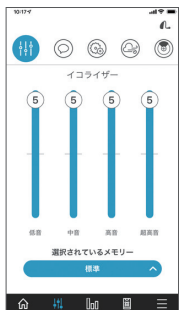
カスタムメモリーと現在地を関連付けます。  
地図の下方にある📍マークをタップすると、  
現在地がメモリーに位置付けされます。



**仮メモリー**：補聴器販売店で設定されたメモリーに少しでも調整を加えると自動的に「仮メモリー」として保存されます。📍マークをタップするとメモリー名を編集することができ、継続して使用できるようにカスタムメモリー内に保存します。

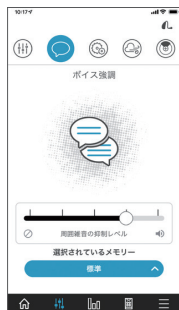
**スマートVC**：基礎になるメモリーの音量位置が保存され、作成されたカスタムメモリーにも同じ音量が設定されます。

様々な環境下でのきこえに快適さと明瞭性のバランスを取るために、ユーザーご自身が微調整できる機能を搭載しました。アドバンスモードでは、さまざまな環境に合わせて、以下の6種類の項目からお好みの聞こえに調整できます。この機能を利用するには、ホーム画面の  をタップして、きこえのカスタマイズを選択してください。



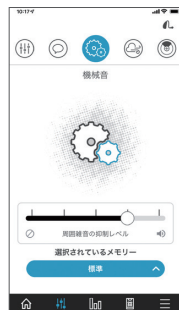
## イコライザー

お好みの音質に、イコライザーで微調整します。



## ボイス強調

騒々しい場所でも会話への理解が高まります。



## 機械音

機械的な大きな雑音がある場所で、聞き取りの快適性が増します。



## 風切り音

風の強い場所でも、聞き取りの快適性が増します。



## マイクの指向性

補聴器マイクロホンの音の拾い方を調整します。以下の名称の各アイコンをタップします。

### 前方

前方からの音だけを拾います。

### 全方向

すべての方向からの音を拾います。

### 自動切替

環境に応じて、自動的に**前方**と**全方向**を切り替えます。

### 自動適応

音声を自動的に追いかけて、雑音源は拾わない**指向性パターン**に変化します。



## サウンドスペース®

画面上で点滅している○アイコンを動かして、リアルタイムに聞こえてくるお好みの音質に合わせて変更できます。お好みの音質になったら画面上方の左角にある「閉じる」を選択して画面を閉じます。

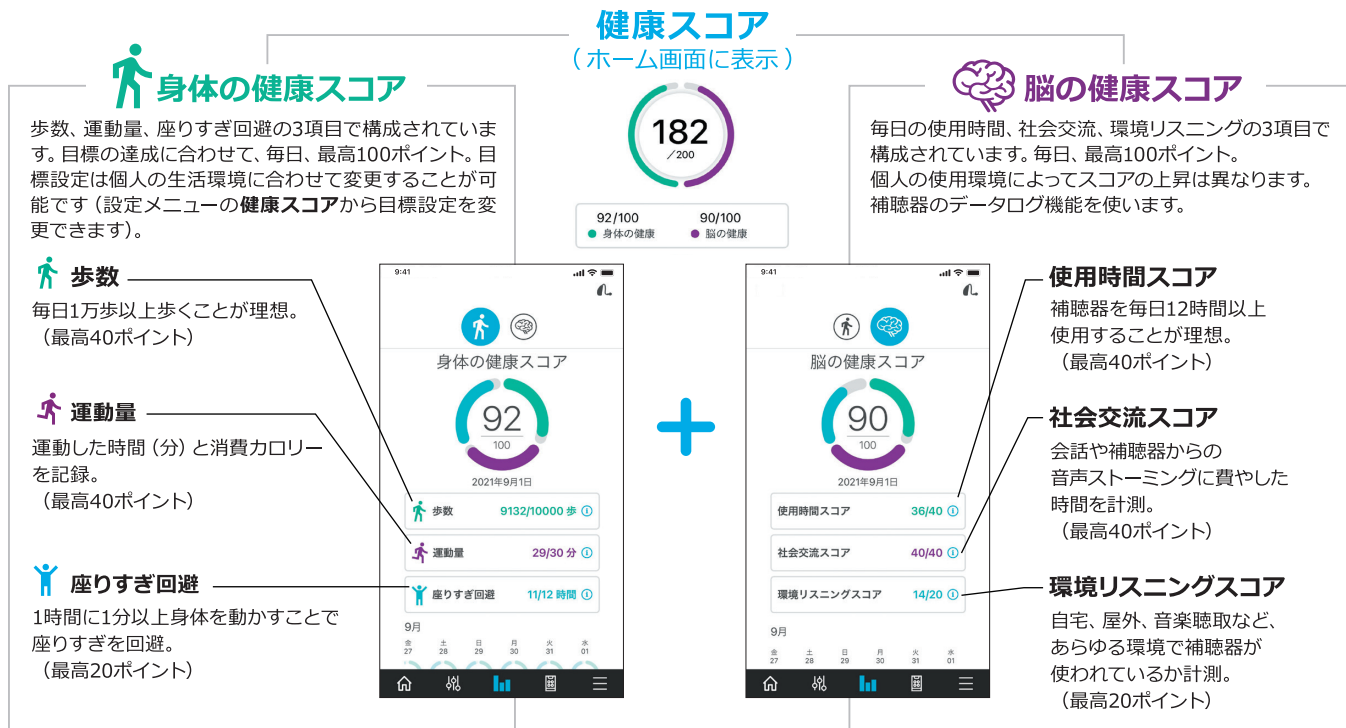
※\*本ページで使用している画像はすべて1600クラス以上です。



## 健康スコアの情報

アドバンス

耳を健康に保つことは心と身体全体の健康と深く結びついています。健康スコアは毎日計測され、「身体の健康」と「脳の健康」の各スコアを合算して、健康全般のスコアを最高200ポイントとしています。



※Thriveアプリで管理される健康情報は、同じ端末のヘルスケアアプリ(例えば、AppleヘルスケアやGalaxyのS Healthなど)と歩数や身長体重などの個人データを書き出し、読み込みさせることができます。


\*本ページで使用している画像はすべてAI機能を搭載の1200クラス以上です。

## アクセサリー


アドバンス


Evolv AI / Livio 共通

Thriveアプリ内に補聴器とペアリングされたアクセサリーが表示され、アクセサリーからのストリーミングの開始や停止、音量調節の操作ができます。

- 1 ホーム画面の  をタップしてアクセサリーを選択してください。
- 2 補聴器とペアリングされているアクセサリーが表示されます。

操作したいアクセサリーを選択したら：

- ・ ストリーミングを開始/停止
- ・ ストリーミング音量の調節
- ・ 補聴器のマイク音量の調節
- ・ アクセサリーボタン近くの  マークをタップして、アクセサリー名を編集
- ・ ペアリングしているアクセサリーを削除

 をタップして **Voice AI (ボイス AI)** にアクセスすると、人工知能(AI)による音声強調機能が利用できます。スマートフォンのマイクを遠隔マイクのようにご利用いただけます。

Voice AIの利用条件は次の通りです。

- ・ Evolv AI 2400 または Livio Edge AI の両耳装用
- ・ iOS端末の利用
- ・ 250-500Hz で 50dBHL 以上の聴力レベル



## 設定メニュー

### 操作ガイド

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

Thriveアプリの各画面/機能について項目ごとに説明しています。各項目をタップすると、詳しい情報を見ることができます。


### ご使用の補聴器について:

接続している補聴器の製品名、製造番号、ファームウェアのバージョンが表示されます。補聴器の接続が切れる则表示は消えます。

### タップコントロール (Evolv AI シリーズ対応):

タップコントロールのオンとオフが設定できます。ダブルタップ (2回軽く補聴器をたたくこと) で、アクセサリからのストリーミングの開始/停止、Thriveアシスタントやエッジモードの起動/停止を行うことができます。左右で別々の機能を設定することもできます。タップ感度は「初期設定」以外に「弱く」と「強く」から選べます。

### 乗り物:

自動で切り替わる乗り物専用メモリーのオンとオフができます。オンにすると、スマートフォンに搭載されているセンサーが起動し、走行速度が時速16kmを超えると乗り物メモリーに自動的に切り替わります。 マークをタップすると、走行時に切り替わるメモリーをお好みのメモリーに選択できます。

### データログ:


データログのオンとオフを行います。データログをオフにすると補聴器に使用時間や消費電量などのデータが記憶されません。

### 自動ストリーミング (スマホ):

自動ストリーミングのオンとオフができます。初期設定では自動ストリーミングがオンに設定され、Stream Boost(ストリームブースト)がメモリーに使用されます。自動ストリーミングがオフの場合は、ストリーミングが開始されてもメモリーは変更されません。

**電話:** 電話が掛かってきたときに自動的に切り替わるメモリーを選択します。

**メディア:** スマートフォンから音楽や音声が発せられる際に自動的に切り替わるメモリーを選択します。

 **電話の受話/終話/拒否 (Evolv AI 対応)** : ios15.1以降のiPhone11以降のiPhone/iPad端末と通信して、ハンズフリー通話が可能です。iPhone/iPad端末に電話が掛かってきたら、補聴器の操作ボタンを**短押し**して電話に出ます。電話を切るまたは拒否する時は操作ボタンを**長押し**します。

 **Thriveアシスタントマイク (Evolv AI 2400,2000,1600対応)** :

音声で操作する機能(ボイスコマンド)を使用する場合は、「電話のマイク」、「補聴器のマイク」に選択できます。

 **マスクモード (Evolv AI 2400, 2000, 1600, 1200/Livio 1200 対応)** :

マスク越しの会話を聴き取りやすく専用のプログラムをカスタムメモリーとして追加できます。


機能を追加する場合は、オンに切り替えてください。マスクモードを使用したい時は、ホーム画面で「選択されたメモリー」をタップ、カスタムメモリー内の「マスク」を選択します。

 **自動スリープ (Evolv AI 対応)** :

補聴器が使用されていない間、自動的に休止モード(スリープ状態)になるように補聴器を設定できます。

機能を使う場合は、オンに切り替えてください。

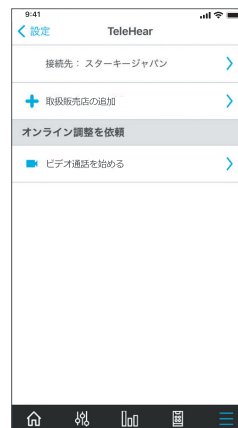
 **コンフォートブースト (Evolv AI 1200,1000 / Livio 1200, 1000対応)** :

初期設定ではオフになっています。オンにすると、ホーム画面にコンフォートブーストのアイコンが表示されます。アイコンをタップすると青色に変わり、コンフォートブーストが有効になります。コンフォートブーストは手動でオフにしない限り機能し続けます。騒々しい環境でのきこえに快適性が増します。

ビデオ通話を利用して、補聴器の調整をオンラインで受けることができます。この遠隔調整システムを利用するには、予め補聴器販売店で補聴器の設定が必要になります。また、アプリ内での機能を設定する際に、販売店と通信を行うための販売店コード(6桁暗証コード)登録が必要になります。

- 1 ☰ 設定メニューから ☁ TeleHear オンライン調整 を選択します。
- 2 クラウドサービスにサインインされていることが表示されます。(機種によっては表示されない場合もあります)。サインインした時にクラウド接続が確立されます。
- 3 接続先の販売店名または対応するスタッフ名が表示されます。  
接続先をタップすると、営業時間など店舗情報を確認することができます。
- 4 販売店に調整を依頼した時間になったら、「ビデオ通話を始める」をタップします。
- 5 販売店の対応するスタッフとビデオ/音声通話しながら、補聴器の調整を受けることができます。

※一部の店舗ではご使用できない場合があります。詳しくは、補聴器販売店にお尋ねください。



## ！ 転倒通知 アドバンス ベーシック (Evolv AI 対応)

補聴器に内蔵された2種類のセンサーで、補聴器ユーザーの転倒を検知して、登録された連絡先へ、自動的に通知します。

- **自動通知**：転倒を検知すると自動的に通知を送信。
- **手動通知**：ユーザー自身で操作ボタンを押して、通知を送信。

通知先の設定：

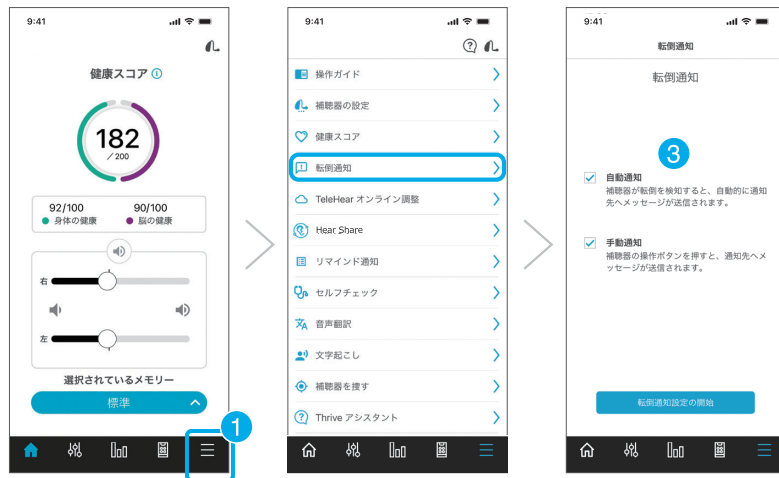
予め登録した最大3つの携帯電話の連絡先にSMS(ショートメール)送信できます。

- ※ 手動通知は予め補聴器販売店で補聴器の操作ボタンを設定する必要があります。



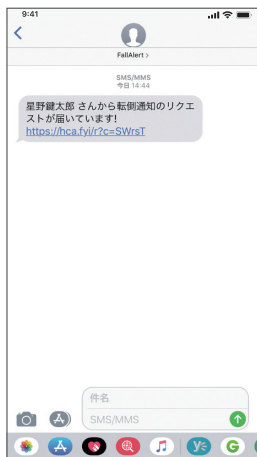
## 補聴器ユーザー側の設定

- 1 設定メニュー > 転倒通知の順にタップ
- 2 クラウドサービスにサインインします (サインイン済の場合は非表示)。
- 3 手動通知は、補聴器の設定が必要です。利用する場合は、補聴器販売店にご相談ください。
- 4 通知したい相手先の通知メッセージに表示する名前を入力します。  
通知メッセージのサンプルが画面に表示されます。
- 5 通知相手の名前と携帯電話の番号を入力します (最大3つまで)。通知相手が転倒通知システムに参加するには、72時間以内に参加登録が必要です。少なくとも1つの通知先が参加確認されるまで、通知先には「保留中」と表示され、転倒通知システムは作動しません。



## 転倒通知メッセージを受信する側の設定

補聴器ユーザーが通知したい相手に、転倒通知システムへの参加を求めるメッセージを送信します。  
複数の補聴器ユーザーの通知先として登録することもできます。



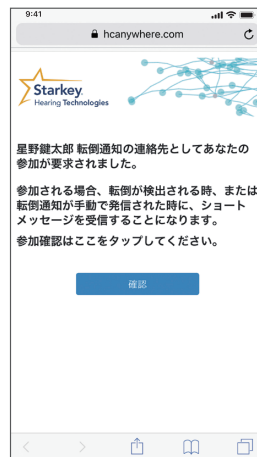
1

転倒通知リクエストの  
リンクをクリックする。



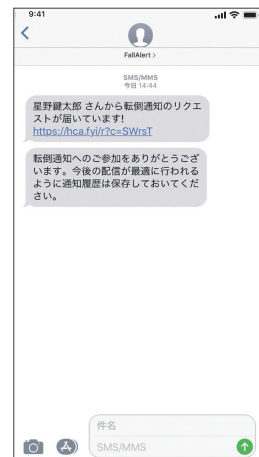
2

携帯電話の  
電話番号を入力する。



3

「確認」をタップして  
参加を確認。



4

参加確認の  
メッセージを受信。



## 参加登録を停止する

転倒の通知を停止する場合、参加登録の確認メッセージ内のリンク先をタップして停止手続きを行います。



1

携帯電話の番号を入力、送信するとショートメッセージ(SMS)で確認コードを受信。



2

確認(暗証)コードを入力。



3

登録名の横の「削除」を選択。

ユーザー側



4

通知先が停止したことを補聴器ユーザーに通知します。

## 転倒通知画面（送信とキャンセル）

転倒が検出されると、通知送信するまでのタイマーが作動、カウントダウンが始まります。

### 送信

タイマーが切れると  
通知メッセージが送信。  
「通知を送信」をタップすると  
直ぐにメッセージを送信。



通知メッセージを送信すると、  
補聴器が「通知します」と  
2回 音声案内します。



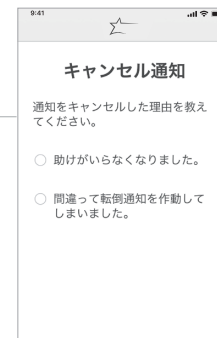
### キャンセル

通知をキャンセルする場合は、  
「通知をキャンセル」をタップ、  
または補聴器の操作ボタンを押すことで  
通知をキャンセルできます。



通知をキャンセルすると、  
補聴器が「通知をキャンセルします」と  
2回 音声案内します。

転倒検出の精度向上の為、  
通知をキャンセルした理由を  
選択してください。





## Hear Shareみまもり アドバンス (Evolv AI 2400,2000,1600,1200対応)

補聴器ユーザーのご家族や介護者が、補聴器ユーザーの重要な健康情報を共有して見守ることができる機能です。

身体活動レベル、補聴器の使用量、補聴器の電池残量レベル、社会との交流などの情報が共有されます。

情報を共有したい相手に招待状をメールで送信し、招待を受けた方が「Hear Share(ヒアシェア) みまもりアプリ」をご利用いただくことで共有できるようになります。

### 補聴器ユーザー側の設定

Hear Shareを起動させるには、Thrive(スライブ)ヒアリングコントロールアプリ上で設定と、クラウドサービスへのサインインが必要です。クラウドサービスへの接続方法は、本書 8 ページまたは12ページの「②クラウド接続」をご覧ください。

- 1 設定メニュー > Hear Share の順にタップしてください。
- 2 Hear Share みまもりアプリと連動させるには、「共有の開始」をタップします。(すでにデータを共有している場合は表示されません)。

> 次ページへ続く



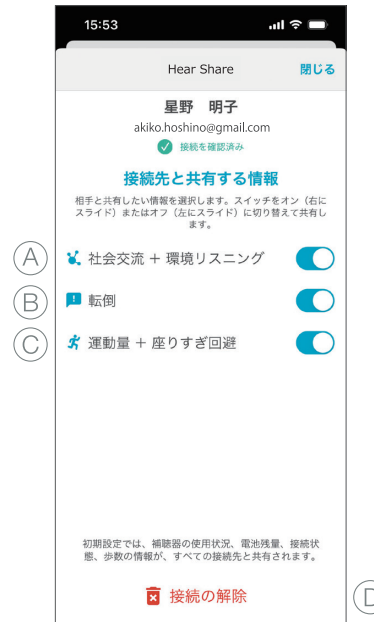
- ③ 「**接続先の追加**」で**+マーク**を選択し、接続先を追加してください。接続先には、補聴器ユーザーがご自身のThriveアプリの情報を共有したいと思うご家族、お友達、または介護者や介助者など身の回りを世話してくれる人を選びます。
- ④ 接続先となる人のお名前、メールアドレスを入力します。Thriveアプリを使用している補聴器ユーザーのお名前を記入します。
- ⑤ スライダーをタップして、接続先と共有したいデータを選択します。歩数、接続状態、補聴器の使用時間、電池残量が初期設定で、すべての接続先に情報共有されます。
- ⑥ 「**送信**」を選択します。
- ⑦ Hear Share の使用を招待するメールを送信済みであることが表示されます。
- ⑧ 招待状を送信すると、接続先が「**接続を保留中**」の下に表示されます。招待状が受諾されると、接続先が保留中から接続済みリストに移動されます。



スライダーをタップすると、接続先に共有する情報データを変更できます。

### 共有するデータの変更：

- ① 社会交流 + 環境リスニング：  
補聴器ユーザーが1日に何時間社会と交流したかを、  
接続先の相手が確認できます。  
この情報は、音声ストリーミングに費やした時間と同様に、  
様々な聴取環境に費やした時間が含まれます。
- ② 転倒：  
補聴器が転倒を検知したことを、接続先の相手が確認できます。
- ③ 運動量 + 座りすぎ回避：  
補聴器ユーザーが一日を通して、どのくらいの頻度で  
体を動かしたり、運動したかを、接続先の相手が確認できます。
- ④ 補聴器ユーザーは「接続の解除」を選択して、  
接続先の相手との情報共有を止めることもできます。



## みまもりを依頼されるご家族や介護者側の設定

Hear Share (ヒアシェア) みまもりアプリをダウンロードします。

### iOS端末

Hear Share みまもりアプリをダウンロードするために、アプリの利用者は Apple ID が必要になります。アカウントの設定は、<https://appleid.apple.com> をご覧ください。

### Android 端末

Hear Share みまもりアプリをダウンロードするために、Google Play ストアのアカウントが必要になります。Google Play ストアのアカウントは、設定 > アカウント へ進み、作成します。既存のアカウントを選択する、または新しいアカウントを作成するには「アカウントの追加」を選択してください。

Hear Share みまもりアプリは、補聴器ユーザーの Thrive アプリと連携して、補聴器により生成された健康管理データを、ご家族や介護者が表示またはモニターできるようにします。

- 1 「開始」を選択して、Hear Share みまもりアプリのアカウントを設定します。  
初期設定の完了後に共有される情報にアクセスする場合は、「サインイン」を選択してください。
- 2 利用規約の内容をよく読み、確認ができれば「同意」をタップします。
- 3 補聴器ユーザーが既にご家族や介護者を接続先として追加している可能性がある場合は、「招待状が届きました」を選択してください。  
補聴器ユーザーが未だご家族や介護者を接続先として追加していない可能性がある場合は、「招待状の送信を依頼」を選択してください。ご家族や介護者は、何人でも(複数の)補聴器ユーザーと繋がることができます。





4

ご家族や介護者が、ご自身のお名前、メールアドレス、パスワードを入力して、「アカウントの作成」をタップします。パスワードを保存すると、登録したメールアドレスに確認メールが届きます。リンク先をタップすると、専用アカウントが開設されます。



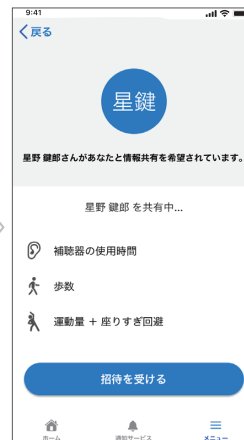
5

補聴器ユーザーから招待メールが届きます。メール内に記載されている6文字の招待コードをメモに控えます(例: SSP7LK)。



6

補聴器ユーザーから届いた招待メールに記載された6文字の招待コードを入力して、「続ける」をタップします。

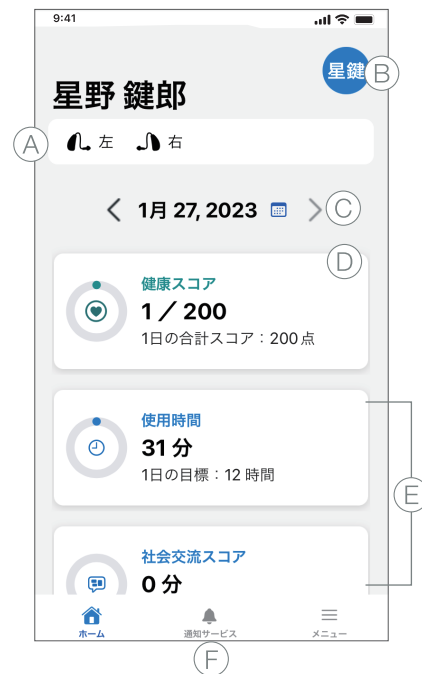


7

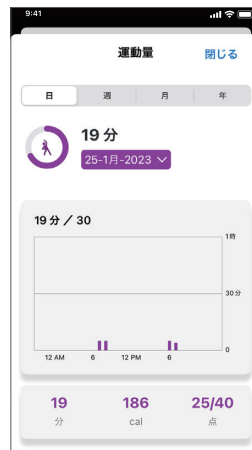
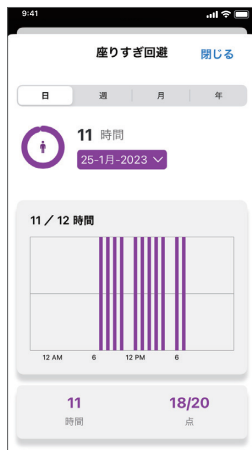
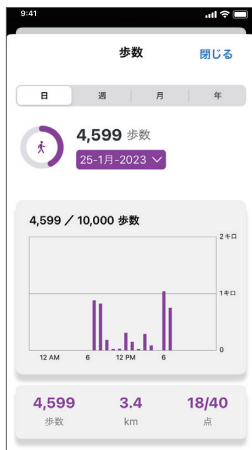
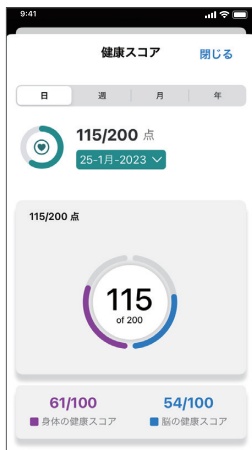
ご家族や介護者の参加を確認するため「招待を受ける」をタップします。

## 健康管理データの表示とモニタリング

- (A) 補聴器マークをタップすると、充電電池の電池残量など、補聴器の状態を確認できます。
- (B) モニタリングしている補聴器ユーザーを右上にアイコンで表示。複数の補聴器ユーザーの接続先として登録している場合、アイコンをタップするだけで、別の補聴器ユーザーに切り替えることができます。
- (C) 初期設定は今日の日付です。過去の履歴を表示させるには、右/左の矢印マーク(<>)をタップして、日付を切り替えます。または、日付をタップすると、カレンダーが表示され、確認したい日付をタップして選択することができます。
- (D) 健康スコアを表示。健康スコアは、身体の健康スコアと脳の健康スコアで構成され、スコアは毎日リセットされます。補聴器ユーザーは、日々の身体の健康スコアと脳の健康スコアをそれぞれ最高100ポイントまで獲得することができます。
- (E) 身体の健康スコアと脳の健康スコアを構成するデータを、スクロールして確認することができます。各データカードをタップするとアドバイスなど、より詳しい情報が表示されます(次のページを参照)。
- (F) ベル型アイコンをタップすると、通知サービスが表示されます。各データカードの目標値に到達できた、または到達できなかった場合や、補聴器がオフラインになった日時などが表示されます。







転倒 閉じる

転倒  
健康情報

時間	転倒日時
14:46 午後	金曜日, 12月 30, 2022
19:09 午後	木曜日, 12月 15, 2022
18:33 午後	木曜日, 12月 15, 2022

見通し

定期的な運動と活動は、怪我のリスクを軽減することができます。あなたの線者が Thrive アプリで現実的な活動目標を設定するのを手助けし、強さを改善し、転倒のリスクを減らしてください。

## Hear Share みまもりアプリの設定

☰ メニューアイコンをタップすると、各項目の設定を変更することができます。

- (A) アカウント：  
登録されたご家族や介護者の氏名、メールアドレスが表示され、パスワードの変更ができます。
- (B) 接続先：  
モニタリングしている補聴器ユーザーの表示、また補聴器ユーザーの追加（6文字の暗証コードが必要）もできます。
- (C) 設定：  
最新情報を受け取りたいデータの通知サービスが設定できます。
- (D) ヘルプセンター：  
アプリの使用上でご不明な点は、お問い合わせからメールでサポートを依頼することができます。
- (E) 会社概要と方針：  
安心して Hear Share みまもりアプリをご使用いただくために、個人情報保護方針と使用許諾契約が確認できます。



## 目 リマインド通知 アドバンス (Evolv AI 対応)

「水を飲む」、「薬を飲む」、「運動する」など指定した日時にやるべきことを通知する機能です。予め用意されている定型文だけでなく、通知したい内容を通知名に入力することで、補聴器から音声で通知(読み上げ)させることや、スマートフォンの画面に表示させることができます。

- 1 ☰ 設定メニューの **目 リマインド通知** をタップして開始します。
- 2 **+** 通知をカスタマイズ をタップして、リマインド内容を定型文から選択、またはご自身で思い出させてほしいことを入力して、「完了」をタップします。
- 3 通知開始の日時、繰り返し通知、音声通知<sup>\*</sup>(通知名が読み上げられ、補聴器からきこえる)をお好みで設定して、「完了」をタップします。

<sup>\*</sup>音声通知は初期設定でオンに設定されています。



## ✓ セルフチェック アドバンス Evolv AI / Livio 共通



Thriveアプリを使用して、簡単便利に補聴器を構成している部品の性能を診断して、補聴器ユーザーご自身が診断結果を確認することができます。

- 1 ☰ 設定メニューから **✓ セルフチェック** を選択します。
- 2 画面の指示に従って補聴器を置き、「診断開始」ボタンをタップして、セルフチェックを起動させます。
- 3 診断テストが完了すると、レシーバー、マイクロホン、内部機器の診断結果が画面に表示されます。
- 4 必要に応じて、各項目をタップすると、関連情報を確認することができます。



## 🗣️ 音声翻訳 アドバンス (Evolv AI 2400 対応)




スマートフォンの本体マイクに話し掛けると、話しかけた言語が別の言語に翻訳されて、スマートフォンの画面に表示されます。翻訳された言語は音声に変換されて、補聴器にもストリーミングされます。

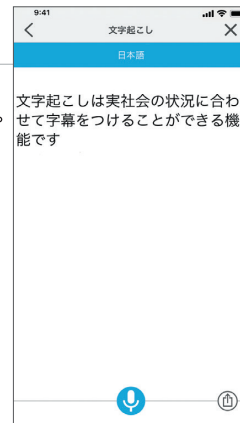
- 1  設定メニューから **🗣️ 音声翻訳** を選択して、「起動」をタップします。
- 2 他言語を話す相手との会話の場合、左側に補聴器から出力される言語（例えば、日本語）、右側に相手が話す言語（例えば、英語）を33言語のリストから選択します。
- 3  ボタンをタップすると、マイクボタンが青色に変わり、音声翻訳が開始されます。
- 4 会話の相手がスマートフォンのマイクに話し掛けます。
- 5 翻訳された言語が上部に、相手の言語が下部に表示されます。
- 6 翻訳された言語が音声にも変換されて、補聴器にストリーミングされます。



## 🗣️ 文字起こし アドバンス (Evolv AI 2400,2000 対応)

スマートフォンの本体マイクから取り込まれた音声を文字に変換して画面に表示する機能です (64言語対応)。

- 1  設定メニューから **🗣️ 文字起こし** を選択します。
- 2 画面の上部にある青いバーをタップして表示されたリストから言語（例えば、日本語）を選択します。
- 3  ボタンをタップすると、マイクボタンが青色に変わり、文字起こしが開始されます。
- 4 スマートフォンのマイクが音声を拾い、文字が画面上に表示されます。
- 5  ボタンをタップして、文字起こしされたテキスト(リアルタイム字幕)の保存やコピー、ショートメッセージやEメールで送信することもできます。



## 補聴器を探す

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

補聴器を探す機能は、Thriveアプリと補聴器が最後にワイヤレス接続していた場所を地図上に表示します。

- 1 設定メニューから **補聴器を探す** を選択します。
- 2 最後にスマートフォンと補聴器が接続されていた場所がマップ上に表示されます。
- 3 アプリと補聴器が接続されている(または、接続されていた)と、画面下にスマートフォン端末と補聴器との距離を表すバーが表示され、バーは距離が近づくると伸び、遠くなると縮まります。



## Thriveアシスタント

アドバンス

(Evolv AI 2400, 2000, 1600 対応)

Thriveアシスタント(音声認識AI)を利用して、音声で補聴器を操作すること(ボイスコマンド)ができます。また、簡単な質問(例えば、今日の天気など)であればAIが音声で応答します。

- **ボイスコマンド**は「ボリュームを上げて」など補聴器をつけたまま声で指示するだけで、補聴器の音量調節、ミュート(消音)、メモリー切り換え、リマインド通知設定ができます。また、「電話を捜して」「携帯はどこ？」など声に出してスマートフォンを捜すと、スマートフォンがロックやサイレントモードであったとしても、着信音を再生して置き場所を教えます。
- 簡単な質問に応答したり、補聴器やアクセサリーの操作方法をAIがガイドします。

スマートフォンの画面操作で起動する場合は以下の手順です。

- 1 画面の右上にあるThriveアシスタントの **?** アイコンをタップして開始します。
- 2 「話しかけてください。聞き取っています。」と画面に表示され、スマートフォンのマイクに話しかけます。
- 3 質問された内容に合わせて、Thriveアシスタントが応答します。



## アプリの設定

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

アカウントから、クラウドアカウントの設定を確認することができます。  
アドバンスモードとベーシックモードの切り替えができます。

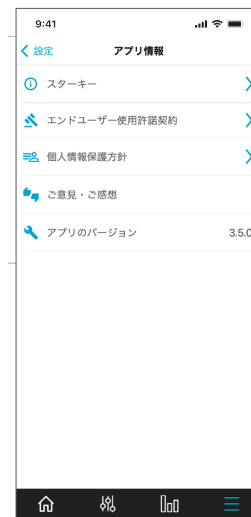
## … アプリ情報

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

利用規約などアプリに関する情報を確認できます。  
アプリの使用上で操作ガイドを確認しても問題が解決しない場合は、  
「ご意見・ご感想」をタップし、カスタマーサービスへメールを送信します。  
メール内にアプリを使用されている方のお名前と、お困りになられていること  
を追加して、そのまま送信してください。



ご注意：音声補聴器に直接ストリーミングできるのは、Apple®のiOS端末と一部のAndroid端末のみです。専用アクセサリ（別売り）を使用することで、非対応のAndroid端末から補聴器への音声ストリーミングが可能になります。音楽、動画の音声、GPS機能の音声ガイドなども、リモートマイク+を介して補聴器に直接ストリーミングすることができます。リモートマイク+に関して、詳しくは補聴器販売店にお問い合わせください。

## 耳鳴治療音

(耳鼻科で診断された方のみ)

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

メモリー内に設定された耳鳴治療音の音量や変調速度を調整することができます。耳鳴治療音は、耳鼻科医師の診断が必須であり、診断内容に応じて有効に設定できます。有効に設定されると、Thriveアプリ上に耳鳴治療音に対応する画面が追加され、調整できるようになります。

### 音量の調節

耳鳴治療音の音量を調整するには、スライダーの○印を動かして、左右の補聴器の音量を別々に調整します。または、灰色の部分を中心に左右に指でスライドさせると、両耳同時に調整できます。ダブルタップすると、初期設定されている耳鳴治療音の音量に戻ります。



### 変調速度の調整

スライダーの○印を左右に動かして、変調速度を速める、または遅くすることができます。



## CROS(クロス)補聴システム

(CROS送信機と使用される方のみ)

アドバンス

ベーシック

Evolv AI / Livio 共通

BiCROS(バイクロス)で設定されているメモリー、またはそのメモリーを基に作成されたカスタムメモリーで、送信機と受信機側の補聴器に入る音のバランスを調整します。Thriveアプリ上のバランス画面は、補聴器販売店でバイクロスの設定された場合のみ表示されます。

- 1 スライダーの○印を動かして、送信機と受信機(補聴器)から入る音のバランスを調整します。
- 2 送信機の消音をタップすると、送信機のマイクが音を拾わなくなります。

※Thriveアプリには受信機側補聴器のみ表示されますのでご注意ください。  
※Evolv AI / Livio AI / Livio 1000はCROS対応していないので表示されません。





Hear better. Live better.

スターキージャパン株式会社

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-23 3F  
Tel.045-475-9701 Fax.045-475-9706



0120-045-190

フリーダイヤル

