

Apple iOS 端末 (iPhone) 専用



My Starkey モバイルアプリ

かんたんセットアップ

Genesis AI 補聴器はスマートフォンのアプリに連動させることで、かんたん便利にさまざまな機能を操作することができます。



手順 1 | iPhone

My Starkey アプリをダウンロードします。
My Starkey (マイ・スターキー) アプリは、あなたの補聴器と互換性があるスマートフォンを利用して、補聴器をより簡単・便利に操作できるようにします。

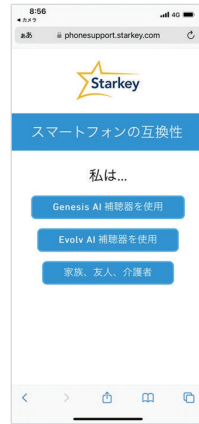
ご使用のスマートフォンが対応機種であるかどうかを確認します。左下の「**スマホの接続性**」を QR で簡単チェックをご利用ください。

スマートフォンの互換性が確認されると、画面に青いボタンが表示されます。

「GenesisAI 補聴器を使用」をタップしてください。タップすると、アプリストアに接続され、表示の「My Starkey アプリ」アイコンをタップすると、ダウンロードが始まります。

直接、アプリストアからダウンロードされる場合は、スマートフォンのカメラを利用して、アプリをダウンロードします：

QR コードを読み込み、アプリストアの URL を開き、「My Starkey アプリ」アイコンをタップしてください。



手順 2 | iPhone

あなたの補聴器をモバイル端末とペアリングします。

以下の手順に従い、補聴器とあなたのモバイル端末 (iPhone など) をペアリングします (補聴器とモバイル端末の通信が切れた場合も、同様に以下の手順で回復させます)。

モバイル端末の**設定アイコン**をタップし、**アクセシビリティ**へ進み、**ヒアリングデバイス**をタップします (**Bluetooth** の設定がオフになっている場合は、双方を通信させるために**オン**にします)。

補聴器の電源を一旦オフしてから再びオンにします。(ペアリングモードが起動されます)。

MFi ヒアリングデバイスの欄に、補聴器名 (例えば、あなたのお名前など) が表示されます。表示された補聴器名をタップします。画面上に別の画面が、補聴器ごとに表示されます (右または左)。この画面をタップすることで補聴器がモバイル端末にペアリングされます。

ご注意：モバイル端末にペアリングできる補聴器の数は左右一組だけです。CROS 補聴器の場合は受信機のみペアリングできます。

手順 3 | iPhone

アプリをセットアップします。

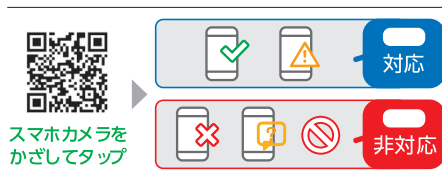
My Starkey アプリを開きます。開始をタップして、セットアップを開始します。

1. ユーザー同意書 (使用許諾契約書と個人情報保護方針) を確認してください。続けるには、「同意」をタップします。
2. 補聴器を接続します。画面の指示に従い、補聴器とアプリを設定します：
 - 補聴器が十分に充電され、電源がオンになっていることを確認してください。
 - 「続ける」をタップします。
 - アプリがあなたの補聴器を見つけると、メッセージが表示されます。「続ける」をタップします。
3. アカウントを作成し、アプリにサインインします。
 - メールアドレスとパスワード (8 文字以上) を入力してください。
4. 各設定に対して、アプリがあなたに許可を求めてきます。
 - 許可を求めるメッセージが表示されます。「OK」または「続ける」をタップします。
 - アプリのホーム画面の概要が表示され、アプリの主機能を確認します。
 - OK をタップします。

ご使用のスマートフォンは Genesis AI 補聴器に対応していますか？

下記の QR コードで簡単にチェックできます！

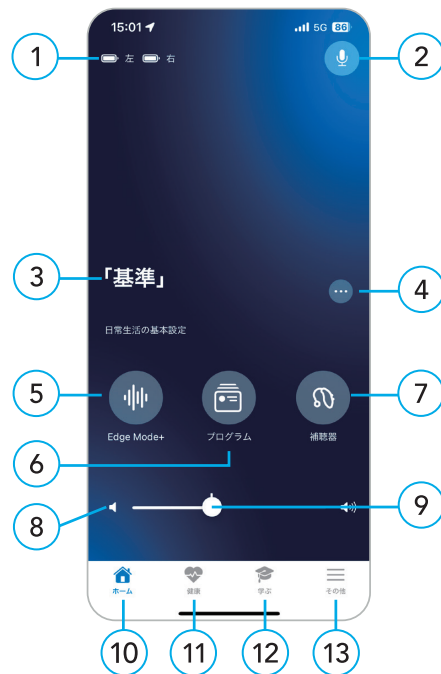
「スマホの接続性」で簡単チェック
対応 非対応の結果がアイコン表示されます



INST0108-00-JJ-JP JPYIN-108

My Starkey アプリの基本操作

ホーム画面



1. **補聴器の電池の状態**：補聴器の電池残量が表示されます。
2. **スマートアシスタント**：タップすると音声アシストが起動し、あなたが質問したことに応じて答えてくれます。
3. **現在の補聴器プログラム**：補聴器販売店で設定され、現在選択されている専用プログラム名が表示されます。
4. **プログラムオプション**：補聴器プログラムの変更や、プログラムを自分好みにカスタマイズできます。カスタマイズしたプログラム名は、補聴器から音声で再生されます。
5. **Edge Mode+**：タップするだけで、人工知能 (AI) が環境を分析し、音質を自動調整します。
6. **プログラム**：プログラムの保存フォルダです。お気に入りの音質を新たなプログラムとして残すこともできます。
7. **補聴器**：マイクの左右音量調節、セルフチェック機能 (補聴器内部の診断機能)、補聴器を探す機能 (補聴器をなくした時に使用) が使用できたり、さまざまな補聴器の設定を変更することができます。

8. **ミュート (消音)**：タップすると補聴器マイクを消音にすることができます。
9. **ボリュームスライダー**：左右にスライドさせて、音量を調節します。
10. **ホーム**：ホーム画面に戻るアイコンです。
11. **健康**：あなたの身体活動 (歩数、運動など) や聴活 (補聴器の使用時間や社会交流など) の状態をモニタリングできます。また、転倒を検知して通知する機能やみまもりアプリとの連携も設定できます。
12. **学ぶ**：あなたのきこえの体験に合わせた読み物や補聴器操作のコツが動画で提供されます。※ 操作ガイドはコチラにあります。
13. **その他**：アカウントの設定、アプリの設定、リマインド通知の設定や、TeleHear オンライン調整 (補聴器の遠隔調整サービス)、音声翻訳 (24 クラスのみ)、文字起こし機能 (24/20 クラスのみ) が使用できます。

その他にも、さまざまな便利な機能をご使用いただけます。

詳しい操作方法については、ホームページから動画をご確認いただけます。ご使用のスマホから QR コードで読み込み、ご覧ください。



QR コード

詳しい操作ガイドは「学ぶ」タブが便利です。PDF 版は「その他」タブ > 「ヘルプセンター」にあります。

Android 端末 (iPhone 以外) 専用



My Starkey モバイルアプリ

かんたんセットアップ

Genesis AI 補聴器はスマートフォンのアプリに連動させることで、かんたん便利にさまざまな機能を操作することができます。



手順 1 | Android

My Starkey アプリをダウンロードします。
My Starkey (マイ・スターキー) アプリは、あなたの補聴器と互換性があるスマートフォンを利用して、補聴器をより簡単・便利に操作できるようにします。

ご使用のスマートフォンが対応機種であるかどうかを確認します。左下の「**スマホの接続性**」を QR で簡単チェックをご利用ください。

スマートフォンの互換性が確認されると、画面に青いボタンが表示されます。

「GenesisAI 補聴器を使用」をタップしてください。タップすると、アプリストアに接続され、表示の「My Starkey アプリ」アイコンをタップすると、ダウンロードが始まります。

直接、アプリストアからダウンロードされる場合は、スマートフォンのカメラを利用して、アプリをダウンロードします：

QR コードを読み込み、アプリストアの URL を開き、「My Starkey アプリ」アイコンをタップしてください。



手順 2 | Android

アプリをセットアップし、補聴器とペアリングします。

以下の手順に従い、補聴器とあなたのモバイル端末をペアリングします (補聴器とモバイル端末の通信が切れた場合も、以下の手順で回復させます)。

モバイル端末の設定アイコンをタップします。

Bluetooth の設定がオンになっていることを確認します。

補聴器の電源を一旦オフにしてから再びオンにします。(ペアリングモードが起動されます)

My Starkey アプリを開きます。「開始」をタップします。

ユーザー同意書 (使用許諾契約書と個人情報保護方針) を確認してください。続けるには、「同意」をタップします。

補聴器を接続して、アプリ内でモバイル端末とペアリングします。画面の指示に従い、以下を設定します：

補聴器の位置を示す位置情報の使用にアプリが許可を求めます。「許可」をタップします。

アプリがあなたの補聴器を見つけると、確認メッセージが表示されます。ペアリングをタップします。

アプリから補聴器との連携 (リンク) を求められます。「OK」をタップします。

手順 3 | Android

1 台以上の補聴器が検出された場合、検出された補聴器のリストが表示されます (両耳で補聴器を使用されている場合、右と左の補聴器が表示されます)。補聴器名の横にあるボックスをタップしてチェックマークを入れてから、**接続**をタップします。

ご注意：モバイル端末の Bluetooth 設定から直接、補聴器とペアリングを行うこともできます。CROS 補聴器の場合は受信機のみペアリングできます。

補聴器とペアリングされると、メッセージが表示されます。**続ける**をタップします。

アプリにサインインします。

アカウントを作成します。

メールアドレスとパスワード (8 文字以上) を入力してください。開始するに切り、アプリに権限の許可を求める画面が表示されます。

内容を確認し、「許可」または「続ける」をタップします。

アプリのホーム画面を確認し、主な機能を確認します。

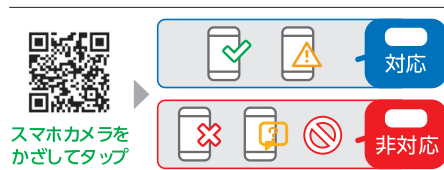
了解をタップします。

セットアップが完了です。

ご使用のスマートフォンは Genesis AI 補聴器に対応していますか？

下記の QR コードで簡単にチェックできます！

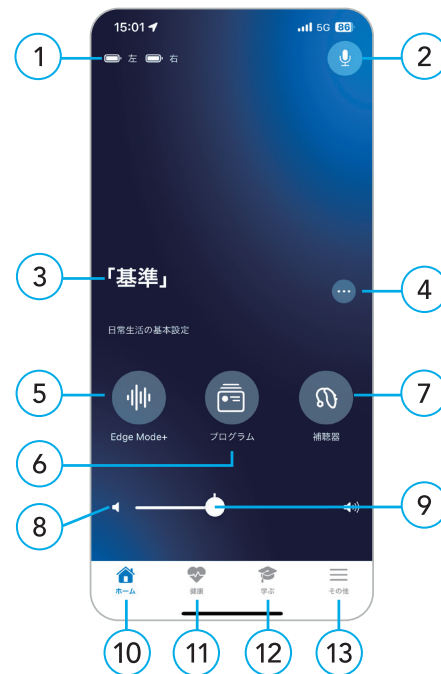
「スマホの接続性」で簡単チェック
対応 非対応の結果がアイコン表示されます



INST0108-00-JJ-JP JPYIN-108

My Starkey アプリの基本操作

ホーム画面



- 補聴器の電池の状態**：補聴器の電池残量が表示されます。
- スマートアシスタント**：タップすると音声アシスタントが起動し、あなたが質問したことに応じて答えてくれます。
- 現在の補聴器プログラム**：補聴器販売店で設定され、現在選択されている専用プログラム名が表示されます。
- プログラムオプション**：補聴器プログラムの変更や、プログラムを自分好みにカスタマイズできます。カスタマイズしたプログラム名は、補聴器から音声で再生されます。
- Edge Mode+**：タップするだけで、人工知能 (AI) が環境を分析し、音質を自動調整します。
- プログラム**：プログラムの保存フォルダです。お気に入りの音質を新たなプログラムとして残すこともできます。
- 補聴器**：マイクの左右音量調節、セルフチェック機能 (補聴器内部の診断機能)、補聴器を探す機能 (補聴器をなくした時に使用) が使用できたり、さまざまな補聴器の設定を変更することができます。

- ミュート (消音)**：タップすると補聴器マイクを消音にすることができます。
- ボリュームスライダー**：左右にスライドさせて、音量を調節します。
- ホーム**：ホーム画面に戻るアイコンです。
- 健康**：あなたの身体活動 (歩数、運動など) や聴活 (補聴器の使用時間や社会交流など) の状態をモニタリングできます。また、転倒を検知して通知する機能やみまもりアプリとの連携も設定できます。
- 学ぶ**：あなたのきこえの体験に合わせた読み物や補聴器操作のコツが動画で提供されます。※ 操作ガイドはコチラにあります。
- その他**：アカウントの設定、アプリの設定、リマインド通知の設定や、TeleHear オンライン調整 (補聴器の遠隔調整サービス)、音声翻訳 (24 クラスのみ)、文字起こし機能 (24/20 クラスのみ) が使用できます。

その他にも、さまざまな便利な機能をご使用いただけます。

詳しい操作方法については、ホームページから動画をご確認いただけます。ご使用のスマホから QR コードで読み込み、ご覧ください。



QR コード

詳しい操作ガイドは「学ぶ」タブが便利です。PDF 版は「その他」タブ > 「ヘルプセンター」をご覧ください。