

Android 端末で上手く接続できない場合、以下の内容をご確認ください。

① ペアリング方法

設定→Bluetooth (ON) →接続可能デバイス (〇〇HearingAids:両耳は 2 個) を
タップ→接続になればOK です。

* 両耳のペアリングが上手くいかない場合は、片耳の接続を確認後、少し時間
(10 秒程度) を置いてから、もう片耳を接続するようにしてください。

一部の端末で、②と③の確認が必要な場合があるようですのでご注意ください。

② メディア音声出力の端末側設定

設定→アプリサウンドの出力デバイスを設定→アプリ (各アプリでの出力デバイスを
確認します) →

→ (戻る) アプリサウンドの出力デバイスを設定→オーディオデバイス→端末 (〇〇
HearingAids の選択を確認)

* メディア音声出力の設定は、サウンド関連の設定項目に含まれている
ことが多いです。

③ 電話に必要な端末側設定

設定→アプリ→Thrive→権限→電話 (の権限) →許可 (に変更)

もし、上記の①②③でも上手くいかない場合は、「アプリの初期化」を行ってみて
ください。

① 設定画面から「アプリ」に行き、表示されているアプリ一覧の中から「Thrive」
を選んでタップします。

② Thriveのアプリ情報が表示されます。その中で「ストレージ」を選んでタップします。

③ 「キャッシュの消去」または「データの消去」をタップします。

※キャッシュを消去しても解消されない場合は、「データの消去」を行って
ください。データを消去すると、アプリは初期化されます。

「アプリの初期化」を行っても、上手く接続できない場合は、Android端末側のネットワーク設定をリセットしてみてください（Android OSのセキュリティ機能が更新や、端末にBluetooth機器が複数接続されていると、補聴器との通信動作が一時的に不安定になる場合があります。そのような場合は、ネットワーク設定のリセットが有効です）。

※ 作業を進めていただくには、ご使用のネットワーク（WiFi など）の再設定やBluetooth 機器の再ペアリングが必要になります。設定の際に必要なパスワード等、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- ① Thrive アプリをアンインストールします。
- ② ネットワーク設定をリセットします。
 - ① 設定アプリを開きます（歯車アイコンをタップ）。
 - ② [システム] > [リセット オプション] をタップします。
 - ③ [WiFi、モバイル&Bluetooth の設定をリセットする] をタップします。
 - ④ [設定のリセット]をタップします。
- ③ Android 端末を再起動します。
- ④ 必要に応じて、WiFi や Bluetooth 等のネットワークを再設定してください。