

Android 端末で上手く接続できない場合、以下の内容をご確認ください。

① ペアリング方法

設定⇒Bluetooth (ON) ⇒接続可能デバイス (〇〇HearingAids : 両耳は 2 個) を
タップ⇒接続になれば OK です。

- * 両耳のペアリングが上手くいかない場合は、片耳の接続を確認後、少し時間 (10 秒程度) を置いてから、もう片耳を接続するようにしてください。

一部の端末で、②と③の確認が必要な場合があるようですのでご注意ください。

② メディア音声出力の端末側設定

設定⇒アプリサウンドの出力デバイスを設定⇒アプリ (各アプリでの出力デバイスを
確認します) ⇒

⇒ (戻る) アプリサウンドの出力デバイスを設定⇒オーディオデバイス⇒端末 (〇〇
HearingAids の選択を確認)

- * メディア音声出力の設定は、サウンド関連の設定項目に含まれていることが多いです。

③ 電話に必要な端末側設定

設定⇒アプリ⇒Thrive⇒権限⇒電話 (の権限) ⇒許可 (に変更)

もし、上記の①②③でも上手くいかない場合は、「アプリの初期化」を行ってみてください。

- ① 設定画面から「アプリ」に行き、表示されているアプリ一覧の中から「Thrive」を選んでタップします。
- ② Thrive のアプリ情報が表示されます。その中で「ストレージ」を選んでタップします。
- ③ 「キャッシュの消去」または「データの消去」をタップします。

キャッシュを消去しても解消されない場合は、「データの消去」を行ってください。
データを消去すると、アプリは初期化されます。