

Apple iOS 端末 (iPhone/iPad) 専用



My Starkey モバイルアプリ

セットアップガイド

Omega AI、Edge AI、Genesis AI および G Series AI 補聴器はモバイル端末のアプリに連動させることで、かんたん便利にさまざまな機能を操作することができます。



手順 1 | iPhone

モバイル端末の互換性確認とアプリのダウンロード

My Starkey (マイ・スターキー) アプリは、あなたの補聴器と互換性があるモバイル端末を利用して、補聴器をより簡単・便利に操作できるようにします。

- 必ずご使用のモバイル端末がアプリ対応機種であるかどうかを確認します。左下の「スマホの互換性」を QR で簡単チェックをご利用ください。
- ご使用の補聴器名 (Omega AI、Edge AI、Genesis AI および G Series AI) をタップし、モバイル端末の互換性があり、対応している場合、「My Starkey アプリをダウンロード」の青いボタンが表示されます。このボタンをタップするとアプリストアに切り替わりダウンロードできます。



手順 2 | iPhone

補聴器をあなたのモバイル端末とペアリングします。

以下の手順に従い、補聴器とあなたのモバイル端末 (iPhone など) をペアリングします (補聴器とモバイル端末の通信が切れた場合も、同様に以下の手順で回復させます)。

- モバイル端末の **設定 > アクセシビリティ > ヒアリングデバイス** の順にタップします (**Bluetooth** がオフになっている場合は、**オン** にします)。
- 補聴器の電源を一旦オフしてから再びオンにします。(ペアリングモードが起動されます)。
- MFi ヒアリングデバイス** の欄に、補聴器名 (例えば、○○ H/As ;○○はあなたの氏名など) が表示されます。表示された補聴器名をタップします。
- 画面上に Bluetooth ペアリングの要求画面が表示されます。「ペアリング」をタップすることで補聴器がモバイル端末にペアリングされます。(左右の場合は 2 度要求されます)

ご注意：モバイル端末にペアリングできる補聴器の数は左右一組だけです。CROS 補聴器の場合は受信機のみペアリングできます。



Apple Watch (OS 9 以降) をご利用の場合、My Starkey をインストールして、プログラム変更や音量調節が可能です。

* iPhone が別途必要になります。

手順 3 | iPhone

アプリをセットアップします。

My Starkey アプリを開きます。開始をタップして、セットアップを開始します。

- ユーザー同意書 (使用許諾契約書と個人情報保護方針) を確認してください。続けるには、「同意」をタップします。
- 補聴器を接続します。画面の指示に従い、補聴器とアプリを設定します：
 - 補聴器が十分に充電され、電源がオンになっていることを確認してください。
 - 「続ける」をタップします。
 - アプリがあなたの補聴器を見つけると、メッセージが表示されます。「続ける」をタップします。
- アプリがあなたの補聴器を見つけられなかった場合、Bluetooth がオンになっているか、モバイル端末とペアリングされているかを確認してください。ペアリングが切れている場合は、手順 2 に戻って、モバイル端末と補聴器をペアリングしてください。
- アカウントを作成し、アプリにサインインします。
 - メールアドレスとパスワード (8 文字以上) を入力してください。(転倒通知、Hear Share みまもりの設定、TeleHear オンライン調整を利用されない場合、アカウント作成では「スキップ」を選択してください。)
- 各設定に対して、アプリがあなたに許可を求めてきます。
 - 許可を求めるメッセージが表示されます。「OK」または「続ける」をタップします。
 - アプリのホーム画面の概要が表示され、アプリの主な機能を確認します。
 - OK をタップします。

ご使用のモバイル端末は My Starkey アプリに対応しているかを下記の QR コードで簡単にチェックできます！

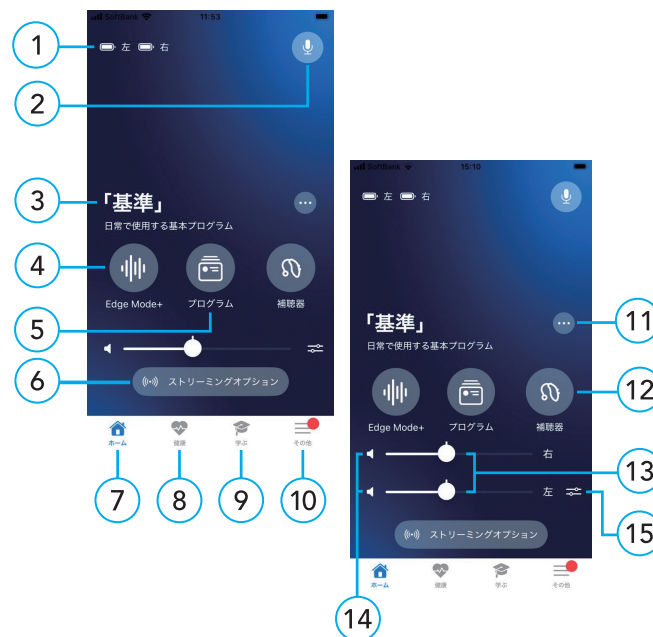
「スマホの互換性」を QR で簡単チェック
対応・非対応の結果がアイコン表示されます

スマホカメラをかざしてタップ

INST0108-03-JJ-JP JPYIN-108

My Starkey アプリ ホーム画面の機能

ホーム画面



- 補聴器の電池の状態**：補聴器の電池残量をアイコン表示。充電残量の数値 (%) は 12. で確認できます。(空気電池の数値表示は非対応)
- スマートアシスタント**：音声アシストが起動し、あなたが質問したことに答えてくれます。(G Series AI は非対応)
- 現在の音質プログラム名**：補聴器販売店で調整された音質プログラム名が表示されます。
- Edge Mode+**：人工知能 (AI) が環境を分析し、最適化した音質を提供します。
- プログラム**：お気に入りの音質を新たなプログラムとして格納する保存フォルダです。
- アクセサリ操作**：ストリーミングオプション画面①に切り替わり、ストリーミング開始後は音声ストリーミング画面②が表示されます。(ペアリング済のみ) またここから Auracast に接続。(画面②および Auracast 接続は LE Audio 対応補聴器のみ)



ストリーミングオプション画面①

音声ストリーミング画面②

- ホーム**：ホーム画面に戻るアイコンです。
- 健康**：あなたの身体活動 (歩数、運動など) や聴活 (補聴器の使用時間や社会交流など) の状態をモニタリングできます。また、転倒を検知して通知する機能やバランス評価 (Edge AI のみ対応)、みまもりアプリとの連携も設定できます。(G Series AI は非対応)
- 学ぶ**：あなたのきこえの体験に合わせた読み物や補聴器操作のコツが動画で提供されます。
- その他**：アカウントの設定、アプリの設定、リマインド通知の設定や、TeleHear オンライン調整 (補聴器の遠隔調整サービス)、音声翻訳 (24 クラスのみ)、文字起こし機能 (24/20 クラスのみ) が使用できます。
- プログラムオプション**：補聴器プログラムの変更や、自分好みの音質プログラムにカスタマイズできます。カスタマイズしたプログラム名は、補聴器から音声で再生されます。
- 補聴器**：セルフチェック機能 (補聴器内部の診断機能)、補聴器を探す機能 (補聴器をなくした時に使用) が使用できたり、さまざまな補聴器の設定を変更することができます。
- ボリュームスライダー**：左右にスライドさせて、音量を調節します。
- ミュート (消音)**：補聴器マイクを消音にすることができます。
- ボリューム調整アイコン**：ボリュームスライダーを両耳同時と片耳ずつ調節に切り替えます。

他にも、さまざまな便利な機能をご使用いただけます。

詳しい操作方法については、ホームページから使い方動画をご確認いただけます。ご使用のスマホから QR コードで読み込み、ご覧ください。

詳しい操作ガイドは「学ぶ」タブが便利です。PDF 版は「その他」タブ > 「ヘルプセンター」にあります。



QR コード



My Starkey モバイルアプリ

セットアップガイド

Omega AI、Edge AI、Genesis AI および G Series AI 補聴器はモバイル端末のアプリに連動させることで、かんたん便利にさまざまな機能を操作することができます。

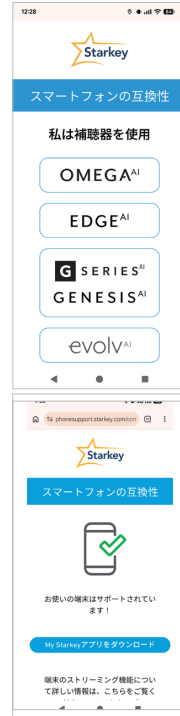


手順1 | Android

モバイル端末の互換性確認とアプリのダウンロード

My Starkey (マイ・スターキー) アプリは、あなたの補聴器と互換性があるモバイル端末を利用して、補聴器をより簡単・便利に操作できるようにします。

- 必ずご使用のモバイル端末がアプリ対応機種であるかどうかを確認します。左下の「スマホの互換性」をQRで簡単チェックをご利用ください。
- ご使用の補聴器名 (Omega AI、Edge AI、Genesis AI および G Series AI) をタップし、モバイル端末の互換性があり、対応している場合、「My Starkey アプリをダウンロード」の青いボタンが表示されます。このボタンをタップするとアプリストアに切り替わりダウンロードできます。



手順2 | Android

アプリをセットアップし、補聴器とペアリングします。

以下の手順に従い、補聴器とあなたのモバイル端末をペアリングします (補聴器とモバイル端末の通信が切れた場合も、以下の手順で回復させます)。

- モバイル端末の設定アイコンをタップします。
- Bluetooth の設定がオンになっていることを確認します。
- 補聴器の電源を一旦オフしてから再びオンにします。(ペアリングモードが起動されます)
- My Starkey アプリを開きます。「開始」をタップします。
- ユーザー同意書 (使用許諾契約書と個人情報保護方針) を確認してください。続けるには、「はい」をタップします。
- 補聴器を接続して、アプリ内でモバイル端末とペアリングします。画面の指示に従い、以下を設定します：
 - 補聴器の位置を示す位置情報の使用にアプリが許可を求めます。「許可」をタップします。
 - アプリがあなたの補聴器を見つけると、確認メッセージが表示されます。ペアリングをタップします。
 - アプリから補聴器との連携 (リンク) を求められます。「OK」をタップします。

手順3 | Android

- 1 台以上の補聴器が検出された場合、検出された補聴器のリストが表示されます (両耳で補聴器を使用されている場合、右と左の補聴器が表示されます)。補聴器名の横にあるボックスをタップしてチェックマークを入れてから、**接続**をタップします。

ご注意：モバイル端末の Bluetooth 設定から直接、補聴器とペアリングを行うこともできます。CROS 補聴器の場合は受信機のみペアリングできます。

- 補聴器とペアリングされると、メッセージが表示されます。続けるをタップします。

アプリにサインインします。

(転倒通知、Hear Share みまもりの設定、TeleHear オンライン調整を利用されない場合、アカウント作成では「スキップ」を選択してください。)

- アカウントを作成します。
 - メールアドレスとパスワード (8 文字以上) を入力してください。
- 開始するに切り、アプリに権限の許可を求める画面が表示されます。
 - 内容を確認し、「許可」または「続ける」をタップします。
 - アプリのホーム画面を確認し、主な機能を確認します。
 - 了解をタップします。
- セットアップが完了です。

ご使用のモバイル端末は My Starkey アプリに対応しているかを下記の QR コードで簡単にチェックできます！

「スマホの互換性」をQRで簡単チェック
対応・非対応の結果がアイコン表示されます

スマホカメラをかざしてタップ

OK 対応

NG 非対応

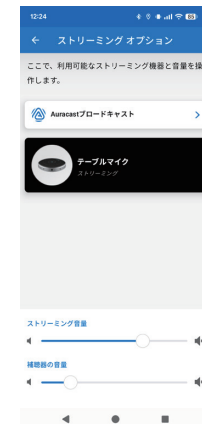
INST0108-03-JJ-JP JPYIN-108

My Starkey アプリ ホーム画面の機能

ホーム画面



- 補聴器の電池の状態**：補聴器の電池残量をアイコン表示。充電残量の数値 (%) は 12. で確認できます。(空気電池の数値表示は非対応)
- スマートアシスタント**：音声アシストが起動し、あなたが質問したことに答えてくれます。(G Series AI は非対応)
- 現在の音質プログラム名**：補聴器販売店で調整された音質プログラム名が表示されます。
- Edge Mode+**：人工知能 (AI) が環境を分析し、最適化した音質を提供します。
- プログラム**：お気に入りの音質を新たなプログラムとして格納する保存フォルダです。
- アクセサリ操作**：ストリーミングオプション画面①に切り替わり、ストリーミング開始後は音声ストリーミング画面②が表示されます。(ペアリング済のみ) またここから Auracast に接続。(画面②および Auracast 接続は LE Audio 対応補聴器のみ)



ストリーミングオプション画面①



音声ストリーミング画面②

- ホーム**：ホーム画面に戻るアイコンです。
- 健康**：あなたの身体活動 (歩数、運動など) や聴活 (補聴器の使用時間や社会交流など) の状態をモニタリングできます。また、転倒を検知して通知する機能やバランス評価 (Edge AI のみ対応)、みまもりアプリとの連携も設定できます。(G Series AI は非対応)
- 学ぶ**：あなたのきこえの体験に合わせた読み物や補聴器操作のコツが動画で提供されます。
- その他**：アカウントの設定、アプリの設定、リマインド通知の設定や、TeleHear オンライン調整 (補聴器の遠隔調整サービス)、音声翻訳 (24 クラスのみ)、文字起こし機能 (24/20 クラスのみ) が使用できます。
- プログラムオプション**：補聴器プログラムの変更や、自分好みの音質プログラムにカスタマイズできます。カスタマイズしたプログラム名は、補聴器から音声で再生されます。
- 補聴器**：セルフチェック機能 (補聴器内部の診断機能)、補聴器を探す機能 (補聴器をなくした時に使用) が使用できたり、さまざまな補聴器の設定を変更することができます。
- ボリュームスライダー**：左右にスライドさせて、音量を調節します。
- ミュート (消音)**：補聴器マイクを消音にすることができます。
- ボリューム調整アイコン**：ボリュームスライダーを両耳同時と片耳ずつ調節に切り替えます。

他にも、さまざまな便利な機能をご使用いただけます。詳しい操作方法については、ホームページから使い方動画をご確認いただけます。ご使用のスマホから QR コードで読み込み、ご覧ください。



QR コード

詳しい操作ガイドは「学ぶ」タブが便利です。PDF 版は「その他」タブ > 「ヘルプセンター」にあります。