

# TVストリーマー

## 取扱説明書



スターキージャパン株式会社

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-23 3F

Tel.045-475-9701 Fax.045-475-9706

[www.starkeyjp.com](http://www.starkeyjp.com)

© 2019 Starkey Japan. All Rights Reserved. INST0082-00-JJ-JP JPBR-JPIN-082

2019年6月作成



## 目次

はじめに .....	2
各部の名称と機能 .....	4
使用方法 .....	6
音源との接続 .....	10
補聴器とのペアリング .....	11
ストリーミングの開始/停止 .....	13
トラブルシューティング .....	14
安全性情報 .....	16
認証情報 .....	18

## はじめに

TVストリーマーは、オーディオ信号を2.4GHzワイヤレス補聴器へ直接ストリーミングするように設計されています。本製品は、テレビ、コンピューター、MP3プレーヤー、DVDプレーヤー、CATVチューナーなど、ほとんどのAV機器と接続ができます。同時に音声をストリーミングできる補聴器の台数に制限はありませんので、映像や音声を複数の人と楽しみ、同じ感動を分かち合うことができるようになります。

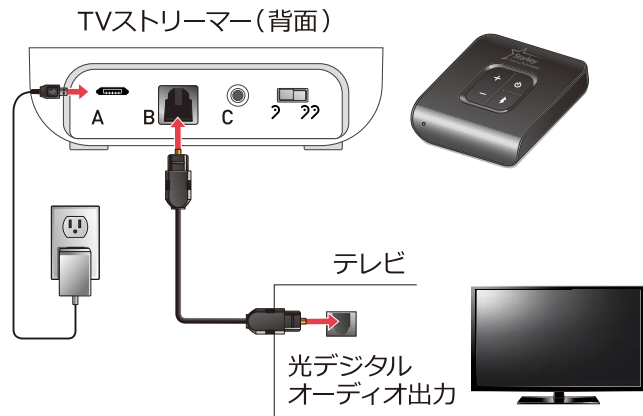
### ストリーミングとは？：

音声や音楽サウンドを本製品から補聴器へ直接的に無線で伝送することです。

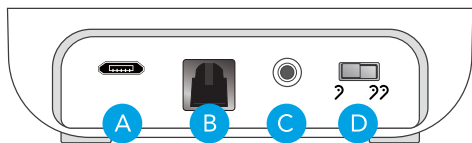
### 内容物一覧

- TVストリーマー
  - ACアダプター
  - 光デジタルケーブル (トスリンク)
  - 3.5mm/RCAケーブル
  - 取扱説明書
- オーディオケーブル 2種類

## セットアップ



## 各部の名称と機能



- A. **電源ジャック** : ACアダプターの差し込み口です。
- B. **トスリンクジャック** : 光デジタルケーブルの差し込み口です。
- C. **アナログジャック** : 3.5mm/RCAケーブルの差し込み口です。
- D. **モノラル/ステレオスイッチ** :
  - ♪ (モノラル) – 片耳のみ補聴器を装着されている場合に選択
  - ♪♪ (ステレオ) – 両耳に補聴器を装着されている場合に選択



⏻ : 電源ボタン

📶 : Bluetooth (補聴器とペアリング)

+ / - : 音量アップ/ダウンボタン。ストリーミングの音量を上げるときは「+」ボタンを押し、音量を下げるときは「-」ボタンを押します。

**ご注意** : ストリーミングの音量はThrive (スライブ) アプリ、Thriveリモコン、補聴器本体の操作ボタン/スイッチからも調節できます。具体的な製品の設定に関して、詳しくは、お使いの補聴器の取扱説明書をご覧ください、または補聴器販売店にお尋ねください。

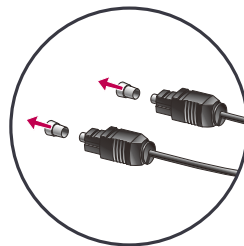
**表示ランプ** : 本製品の状態についての情報を表示します。

表示ランプ	現在の状態
点灯なし	電源が入っていません
緑ランプが点灯	電源は入っているが、ストリーミングはされていません
青ランプが点灯	電源が入り、オーディオがストリーミングされています
青ランプが点滅	補聴器のペアリングを実行中 詳細は、11ページの <b>ペアリング</b> を参照
赤ランプが点灯	エラー状態の可能性がありますが

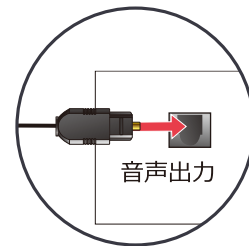
## 使用方法

一般的なセットアップによる、本製品の簡単な使用法は以下の通りです。

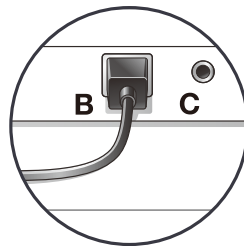
1. 光デジタルケーブルの両端に付いているプラスチック製キャップを取り外します。
2. AV機器の音声出力ジャックに光デジタルケーブルを差し込み、電源を入れます。
  - **注：**専用の音声出力ジャックが無く、光デジタルケーブルを差し込むことができない場合は、AV機器を変更するか、3.5mm/RCAケーブルの使用をご検討ください。
3. 光デジタルケーブルのもう一方のプラグを本製品背面（図Bのジャック）に差し込みます。
4. ACアダプターのプラグをコンセントに差し込みます。
5. ACアダプターのマイクロUSBプラグを本製品背面（4ページ 図Aのジャック）に差し込みます。
6. 本製品の電源ボタンを押し、電源を入れます。



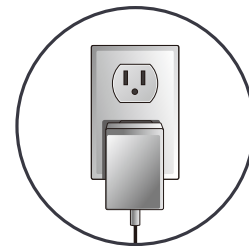
1



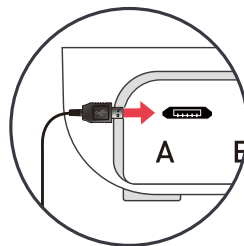
2



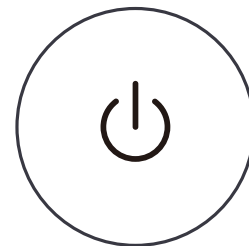
3



4



5



6

7. 前面にある表示ランプが青色に点灯したら、本製品は音声を検知し、ストリーミングが開始されています。

**ご注意：**表示ランプが緑に点灯したままの場合、セットアップを見直すか、トラブルシューティングのページをご確認ください。

8. 補聴器の電源が入っていることを確認します。

- **注：**ストリーミングを初めて行う前に、本製品と補聴器がペアリングされている必要があります。詳しくは、11ページの**補聴器とのペアリング**をご参照ください。

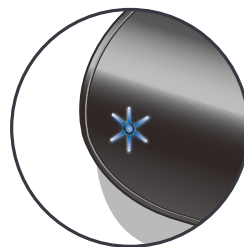
9. ストリーミングを開始します。

- Thriveアプリを開き、**TV**を選択してストリーミングを開始します。
- 詳しくは、13ページの**ストリーミングの開始/停止**をご参照ください。

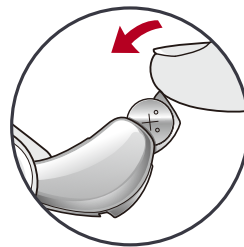
10. 本製品の+ボタン/−ボタンを押して、ストリーミング音量を調節します。

11. ストリーミングを停止するには、以下のいずれかを行います。

- Thriveアプリを開き、**TV**を選択してストリーミングを停止します。
- 本製品の**⏻**マークを押します
- 詳しくは、13ページの**ストリーミングの開始/停止**をご参照ください。



7



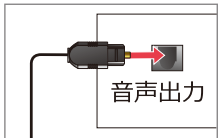
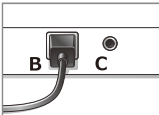
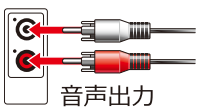
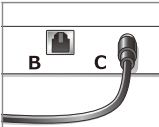
8



10

## 音源との接続

本製品の音源接続は、接続するAV機器によって異なる場合があります。お使いになられるAV機器の音声出力ジャック（差し込み口）をよくお確かめの上、付属されているケーブル等で接続するようにしてください。

	AV機器の音声出力ジャックにケーブル端子を差し込む	本製品の背面にもう一方のケーブル端子を差し込む
<b>光デジタル</b> (トスリンク)	 <p>音声出力</p>	図Bのジャックを使用 
<b>アナログ RCA</b> (3.5mm)	 <p>音声出力</p> <p>注：赤色の接続端子は赤色のジャック、白色の接続端子は白色のジャックへ差し込むようにしてください</p>	図Cのジャックを使用 

**ご注意：**機器を初めてセットアップする時に、オーディオケーブルが本製品に適切に接続され、ストリーミングが正常に開始されると、青い表示ランプが点灯します。

## 補聴器とのペアリング

本製品を補聴器と通信させるためには、まず最初に各補聴器と本製品をペアリングさせる必要があります。ペアリングの実行は初回のみ、その後は、ワイヤレス通話の範囲内で電源が入っていれば、自動的にお互いを認識するようになります\*。

本製品と補聴器のペアリングは以下の通り行います：

1. 補聴器がお近くのBluetooth機器に接続されていないことを確認します。そのためには、
  - スマートフォンのBluetooth接続を切ります。
  - 別のTVストリーマーやリモートマイク+など、既に補聴器とペアリングしている機器があったら、それらの電源を切っておきます。
2. 補聴器の電源を一旦切って、電源を入れ直します。
  - **注：**CROS補聴システムでは、補聴器とCROS送信機の両方の電源を切ります。そして、補聴器だけ電源を入れ、CROS送信機の電源は切れたままにしておきます。
3. 補聴器を本製品の半径15cm以内に置きます。

\* 通常の通信範囲は、見通し15m以内です。障害物、電波干渉、身体との位置関係などの環境的な理由により、通信範囲が減少することがあります。通信可能な距離の拡大は可能ですが、音質や接続性が損なわれる恐れがあります。

4. 本製品の **※** ボタンを押します。前方の表示ランプが青色に点滅し始めます。ストリーミングはこのとき一時的に停止されます。

5. 補聴器を両側で装着している場合

最初の点滅	2回目の点滅	ペアリング状態	次のステップ
①	②	両方の補聴器 ペアリング完了	必要なし
①	②	片方の補聴器のみ ペアリング完了	やり直し 1-5を繰り返す
①	点滅 してない	ペアリング されていません	やり直し 1-5を繰り返す

6. 補聴器を左右どちらかに装着している場合

表示ランプの点滅	ペアリング状態	次のステップ
①	ペアリング完了	必要なし
①	ペアリング されていません	やり直し 1-4,6を繰り返す

## ストリーミングの開始/停止

本製品から音声や音楽のストリーミングを開始（または停止）するには、以下の方法があります：

### • Thriveアプリ：

スマートフォンやタブレットからアプリを開きます。アクセサリ画面からストリーミングの開始/停止を選択します。

### • Thriveリモコン：

補聴器販売店のPCで事前に設定した「お気に入り」ボタンを押します。



### • 補聴器本体のボタン/スイッチ：

補聴器販売店の事前に設定した操作（例えば、ボタンやスイッチの長押しなど）からストリーミングを開始/停止できます。

以下の場合、ストリーミングは停止されます：

- 音声信号の入力が検知されない場合。
- 本製品の電源が入っていない場合。

ストリーミングの開始/停止の際、補聴器からお知らせ音が再生されます。



## トラブルシューティング

症状/問題	考えられる原因	解決策
補聴器からストリーミングが突然されなくなった	ワイヤレス通信の範囲ギリギリで操作されている	TVストリーマーにもっと近づいてみましょう
	補聴器の電池残量が低下して、ストリーミングができない	新しい電池と交換しましょう
	TVストリーマーの配置が良くない	TVストリーマーの角度など、空間的な配置を調整してみましょう
	家具や壁などの大きめの障害物が信号を妨げているかもしれない	TVストリーマーと補聴器の間に何も遮るものがないようにしましょう
表示ランプが青色に点灯するのに、補聴器へ音声かストリーミングされない	補聴器がワイヤレス通信範囲外にある	TVストリーマーにもっと近づいてみましょう
	補聴器から聞くためにはストリーミングを手動で開始させる必要がある	Thrive アプリ、Thrive リモコン、または補聴器本体の操作ボタン/スイッチから手動でストリーミングを開始します
	補聴器がTVストリーマーとペアリングできない	補聴器とTVストリーマーを連動させるには、 <b>ペアリング</b> のページを参照してください

症状/問題	考えられる原因	解決策
音声をストリーミングで聞きたいのに、表示ランプが緑色のままである	オーディオケーブルがAV機器の「音声入力」に接続されている	AV機器の「音声出力」ジャックにケーブルが差し込まれていることを確認しましょう
	音声信号が入力されていない	AV機器の電源が入っていることを確認しましょう
	AV機器の出力形式が合っていない	AV機器のデジタル音声出力をPCM形式、またはドルビー音声に設定してください
赤い表示ランプが点灯している	エラー状態の可能性	ACアダプターをTVストリーマーから取り外し、5秒ほど経ってからACアダプターをジャックに差し込んでみてください
音声がテレビの映像と同じ速度でストリーミングされない	新しいテレビの多く(例えば、HDTV:高精度テレビジョン放送など)は映像(ビデオ)シグナルの処理に時間がかかるため、同時速度の音声にズレが生じてしまうことがあります	<ul style="list-style-type: none"> <li>テレビにある別の音声出力ジャック(種類の違うケーブルが必要になるかもしれませんが)を使用することを検討してください</li> <li>別のAV機器のご使用を検討してください 例えば、外付けのケーブルテレビチューナーをご使用ならば、テレビ本体から音声を出力してみましょう</li> <li>AV機器(例えば、テレビ本体やAV受信機)の中には、オーディオと映像の時間的な配列を調整するためのオプションが搭載されているかもしれませんが、AV機器の設定をご確認ください</li> </ul>

# 安全性情報

## 使用目的

本製品は、気導式2.4GHzワイヤレス補聴器の付属アクセサリーです。テレビまたは別のAV機器からお使いの気導補聴器へ、ワイヤレスで音を伝送することを目的にしています。

本製品は、国際的なEMC（電磁両立性）試験の最も厳しい基準に適合するように設計されています。ただし、送電線からの電磁波、他の医療機器からの電磁波、無線信号、静電気放電などによって干渉を受ける可能性があります。

本製品は、中性洗剤を湿らせた布で、綺麗に拭き取ることができるように設計されています。

本製品が除細動器やペースメーカーといった植込み型医療機器を干渉すると懸念される場合は、医師または医療機器メーカーにご相談ください。

本製品は以下の温度範囲で設計されています。

- 動作時: 0~+40°C (32~104°F)
- 保存場所: -40~+60°C (-40~140°F) 湿度 < 95%

**警告:** 本製品を他の電子機器の近くで使用しないでください。本来の性能を発揮できない可能性があります。やむを得ず使用する場合は、補聴器と電子機器が正しく機能していることを確認してください。

**警告:** 本製品に製造元以外の部品を使用すると、製品の性能の低下につながる可能性があります。

**警告:** 本製品から30cm以内の距離でワイヤレス通信機器を使用している場合、補聴器と本製品のペアリングの性能が低下することがあります。このような場合は、ワイヤレス通信機器を本製品から遠ざけてください。

**警告:** 付属のACアダプターは本製品専用です。他の機器に接続して使用しないでください。

本製品は防塵・防水に対して、正式に国際等級(IP)は取得していませんが、IEC60529で規定されたIP5Xレベルの試験は実施されています。これは、本製品が、塵や埃に保護されている、IP5Xの同等製品であることを意味しています。

本製品には、使用者が自分自身で交換できる部品は含まれていません。本製品を分解や改造することはできませんので、ご注意ください。

本製品を、取扱説明書に記載されていない機器と接続することはお止めください。

本製品の耐用年数は5年間です。

## Wireless Technical Description

Starkey Hearing Technologies TV operates in the 2.4- 2.4835 GHz band with a maximum effective radiated power of 21 dBm (North America), 10 dBm (rest of world) with transmission modulation type of GFSK and 2 MHz bandwidth. The receiver section of the radio has a bandwidth of 2 MHz.

The TV device has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated and conducted emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- Harmonic distortion and voltage fluctuations affecting the power input source as stated in Table 2 of IEC 60601-1-2.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.
- Immunity to electrical fast transients on the power input at a level of +/- 2 kV at a 100 Hz repetition rate.
- Immunity to surges on the power input of +/- 1 kV line to line.
- Immunity to conducted disturbances induced by RF fields on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to voltage dips and interruptions on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.

## 認証情報

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 USA 

FCC ID:EOA-24RMQ

IC:6903A-24RMQ (Model 950)



Wm. F. Austin House, Bramhall Technology Park  
Pepper Road, Hazel Grove, Stockport SK7 5BX  
United Kingdom



This TV device produces radio frequency energy. Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol.



Class II device



Dispose of properly



Consult operations manual



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



## TVストリーマー

\*製品保証書\*

所定事項（お客様のお名前、ご住所、お買上年月日、販売店様所在地、店名）をご記入の上、取扱説明書に従った使用が前提となります。

お名前	ふりがな   様	年齢（ 歳）  男・女
ご住所	（〒 — — ）TEL — — -----  	
製造番号		
保証期間	お買上日より1年間	

お買上年月日	年	月	日
販売店名			
住所			

スターキージャパン株式会社

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-23 3F

TEL:045-475-9701 FAX:045-475-9706

