

Thrive アプリ・どこでも聴覚ケアの操作ガイド

どこでも聴覚ケアとは、いつでも、どこでも、Thriveアプリから補聴器販売店等の専門スタッフへ、補聴器の微調整を依頼でき、またその依頼に応じた調整プログラムを受け取ることができる機能です。

遠く離れた場所から補聴器の調整ができるように、補聴器専門スタッフがあなたの補聴器を遠隔調整対応補聴器に設定する必要があります。すべての設定が完了すると、Thriveアプリからリアルタイムな対面調整や遠隔調整のリクエストを送信などができるようになります。操作方法については、本ガイドをご覧ください。なお、一部の販売店では、遠隔調整をサポートしていない場合があります。遠隔調整サポートの提供に関しては、直接販売店にご確認ください。

遠隔調整サポート：

- ビデオ通話によるリアルタイム調整 お好きな時間に調整を依頼するリクエストを送信し、調整プログラムを受信

どこでも聴覚ケアの使用に必要な条件

- Livio(リビオ)シリーズ補聴器
- スマートフォン(対応機種はホームページ*をご覧ください)
- Thrive (スライブ) Hearing Control アプリ
- インターネット接続(携帯電話回線またはWiFi)
- メールアドレス、または Apple、Facebook、Googleのアカウント
(Thriveアプリ上でクラウド接続のセットアップをしていない場合)

* スマートフォンとの互換性については、下のQRコードもしくは www.starkeyjp.com/hearing-aids/thrive-hearing/smartphone-compatibility をご参照ください。



補聴器専門スタッフの登録

遠隔調整サポートを利用するには、接続先の補聴器販売店等をThriveアプリに登録しておく必要があります。登録は非常に簡単です：

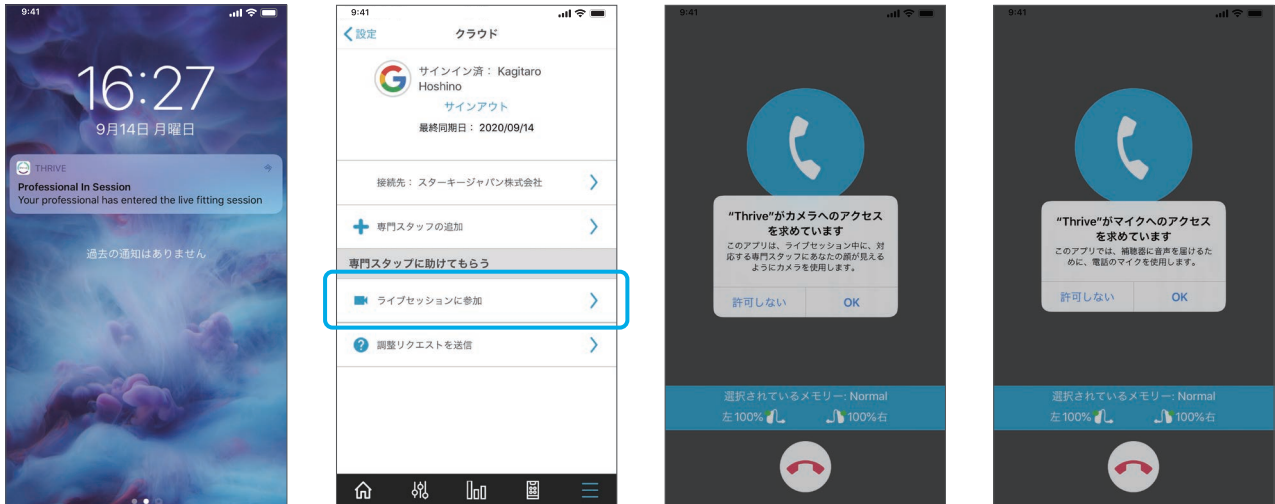
- 1 アカウントの設定をします。
Apple ID、Facebook、Googleのアカウントをご使用になりたい方は、使用されるアカウントそれぞれの名称が記載されたボタンをタップします。個人のメールアドレスを使用される場合は、アカウントの作成をタップします。アカウントの作成では、メールアドレスとパスワードの入力が求められます。
- 2 アカウントが設定されると、「サインイン済」や最終同期日が表示されます。
- 3 [+ 専門スタッフの追加] をタップします。
- 4 補聴器販売店または対応するスタッフから発行される6桁暗証コード、あなたのお名前をフルネームで入力します。
- 5 接続先が表示されると、登録完了です。



ライブセッション(ビデオ通話)に参加

どこでも聴覚ケアでは、ビデオ通話を利用して、遠隔でもリアルタイムに補聴器の調整を受けることができます。補聴器専門スタッフに予約した時間に、ビデオ通話で参加するには二通りの方法があります。:

- Thriveアプリからの通知が許可されている場合、補聴器専門スタッフがビデオ通話を開始すると、そのことを知らせるバナー通知が表示されます。表示されたバナーをタップすると、ビデオ通話に参加できます。
- または、設定メニュー > どこでも聴覚ケア > ライブセッション(ビデオ通話)に参加 をタップします。初回のみ、ビデオ通話にカメラやマイクの使用を許可するかどうか確認されます。






補聴器専門スタッフが画面に映し出されると、ビデオ通話が開始され、会話ができるようになります。

- 1 ビデオ通話では、大きな画面に対応する専門スタッフが、小さな画面にあなたが映ります。相手の声が聞こえ、会話することができます。
- 2 補聴器専門スタッフは、あなたの要望や必要に応じて、補聴器の調整を行います。
リアルタイムで調整している間は、補聴器の操作ボタンやThriveアプリの操作はできません。
- 3 ビデオ通話はどちらから切っても構いません。調整が完了したら、スマートフォンの表示から通話終了ボタンを選択してタップします。ポップアップ画面が表示され、セッション(ビデオ通話)の終了がもう一度確認されます。そして、「はい」を選択します。



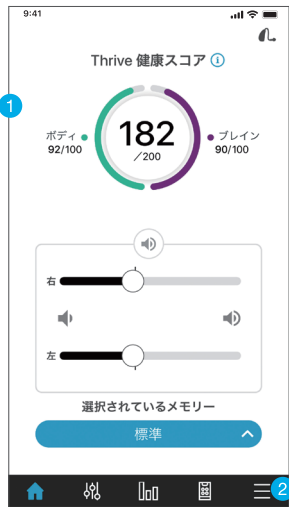
補聴器ユーザー側の操作ボタン

-  カメラの有効/無効
-  マイクのミュート(消音)/ミュート解除
-  通話終了

遠隔調整リクエストの送信

どこでも聴覚ケアでは、リアルタイム調整だけでなく、好きな時間に遠隔からショートメッセージを送信して調整を依頼することができます。補聴器専門スタッフがリクエストにお応えし、調整のプログラムが提案されます。

あなたは、時間を掛けて聞き比べ、お好みの音質を提供してくれるプログラムを新たに保存することができます。



1

Thriveアプリを開きます。

2

ナビゲーションバーの
[設定メニュー]
をタップします。



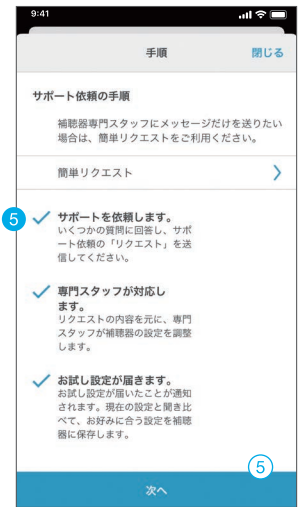
3

【どこでも聴覚ケア】
をタップします。



4

【専門スタッフに
助けを求めよう】
をタップします。

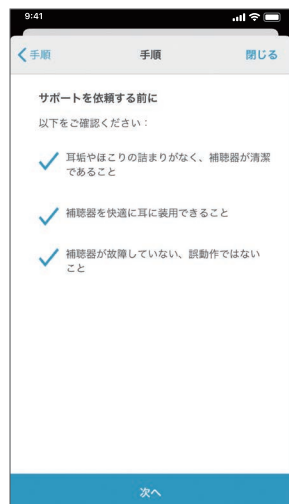


5

サポートを依頼する
手順を確認して、
【次へ】をタップします。

注：「簡単リクエスト」や「ライブセッション(ビデオ通話)の参加」は、一部の店舗でご使用できない場合があります。

詳しくは、補聴器販売店または対応される補聴器専門スタッフにお尋ねください。



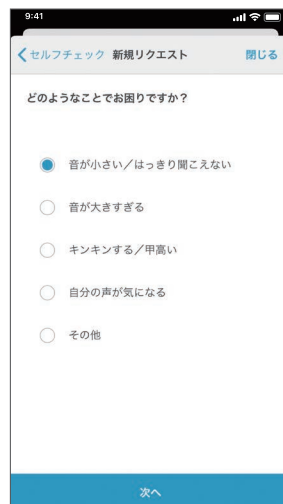
6

サポートを依頼する前に、
画面に表示されている
内容を確認してから、
【次へ】をタップ
してください。



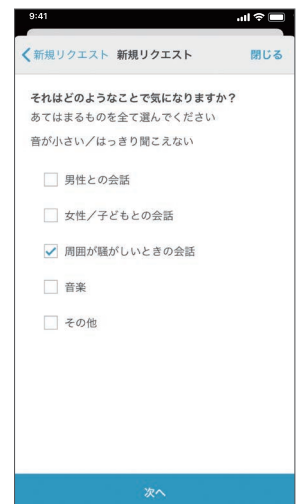
7

【診断開始】をタップして、
補聴器の内部機器に
不具合が発生していないか
セルフチェック機能で
確認します。



8

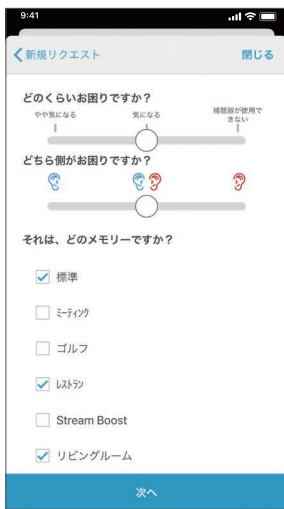
主訴(もっとも困っている点)
を選択します。
項目に該当がない場合は、
「その他」を選択して、
お困りの内容を入力して、
【次へ】をタップします。



9

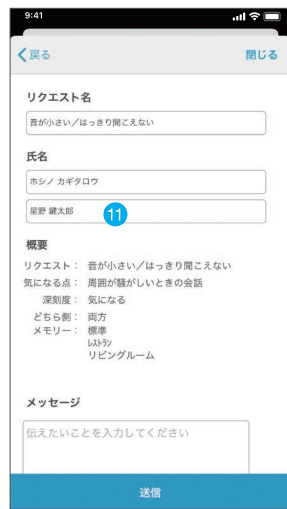
どのような時、
またはどのようなことで、
具体的にお困りなのか
を選択します。
項目に該当がない場合は、
「その他」を選択して、
具体的な内容を入力して、
【次へ】をタップします。

遠隔調整リクエストの送信（続き）



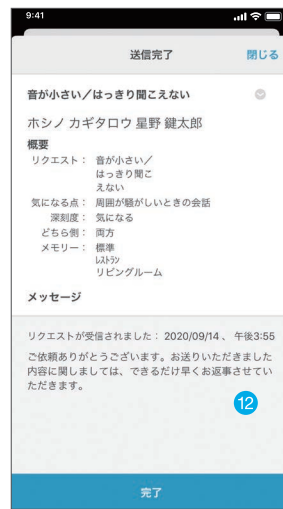
10

どのくらいお困りなのか
深刻度を選択します。
次に、どちら側(右は赤
マーク、左は青マーク)に
問題が発生しているのか、
またそれはどのメモリーで
発生しているのかを選択して、
[次へ]をタップします。



11

氏名を入力します。
1回でも遠隔調整サポートを
リクエストしていると、
氏名が記憶され、
次回から入力する
必要がなくなります。



12

必要に応じて、対応される
補聴器専門スタッフ宛に
メッセージを入力して、
[送信]をタップします。
無事に送信されると、
補聴器販売店または
補聴器専門スタッフから
応答メッセージが届きます。
[完了]をタップします



13

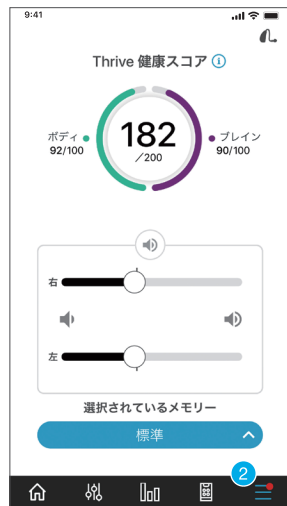
調整リクエストは、
送信が完了すると、
保留リクエストの下に
移動されます。

遠隔調整リクエストへの返信



1

通知サービスが有効に
設定されている場合、
スマートフォンのロック画面に
新規設定が提案されてい
ることを示すバナー通知が
表示されます。
バナー通知をタップして
Thriveアプリを開く、
またはスマートフォンの
アプリアイコンから
Thriveアプリを起動させます。



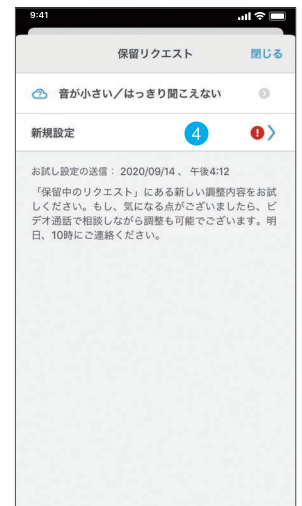
2

ナビゲーションバーの
[設定メニュー]
をタップします。
赤い●マークは、
新しい設定が届いている
ことを意味しています。



3

[どこでも聴覚ケア]
をタップします。



4

保留リクエストが
表示され、
[新規設定]
をタップします。

遠隔調整リクエストへの返信（続き）



5

【聞き比べ】
をタップします。

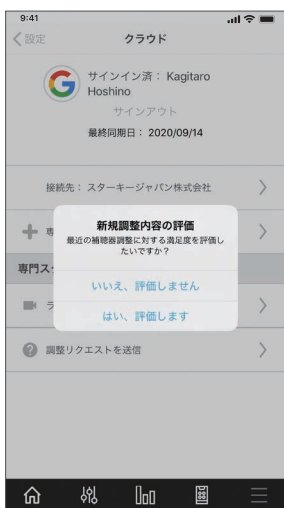


6

「現在（現行のプログラム）」と
「新規（新たに提案されている調整プログラム）」を
切り替えて聞き比べします。
どちらが最適であるかは、実際に適用される環境で、
満足な音質が提供されることを
確認することをおすすめします。
聞き比べに時間や回数制限はありません。
【選択を保存】をタップして、
白いボックス内にハイライトされている
設定（現在または新規）を保存します。

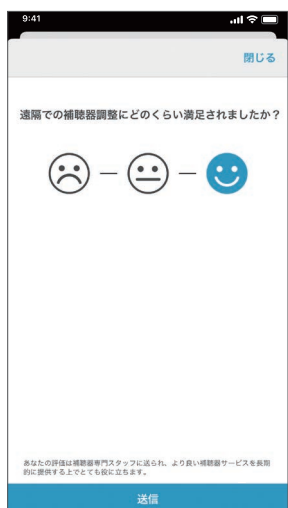
注：表示されているすべてのメモリーで「現在」または「新規」の
いずれかを保存しない限り、遠隔調整リクエストを
新たに送信することはできません。

満足度の評価



1

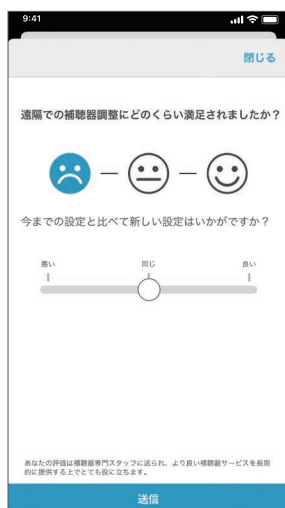
すべての設定が
保存されると、
補聴器販売店または
補聴器専門スタッフから
提案された
調整プログラムに対しての
評価を尋ねられます。



2

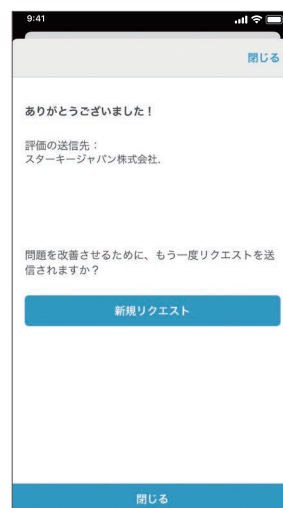
評価する場合、
どのくらい満足したか
3つの顔マークから
選択します。

☹️ 不満
😐 まだ満足していない
😊 満足



3

「不満」または
「まだ満足していない」
を選択すると、
提案された新規設定を
「良い」「同じ」「悪い」
の三択から評価して、
【送信】をタップします。



4

もし、同じ内容で
遠隔調整サポートを
受けたい場合は、
そのままの内容で
「新規リクエスト」を
もう一度送信する
ことができます。
必要時応じて、
内容を編集してから、
もう一度送信する
ことも可能です。