

スターキー補聴器 保証制度

充電式補聴器に対応した
充実の修理保証

スターキーでは、お買い上げ日より5年目まで **得々保証** を設定しております。
迅速な対応が可能で料金的にもお得な、見積り不要の **得々保証** をご活用ください。

テクノロジークラス	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目以降
2400 エクスクループ	紛失・破損保証 2年以内 1回まで		3年間 無償保証			
2000 プレミアム						
1600 スタンダード	紛失・破損保証 1年以内 1回まで	2年間 無償保証	得々保証 充電池/ アンプ代込み 上限 20,000円	得々保証 充電池/ アンプ代込み 上限 30,000円	得々保証 充電池/ アンプ代込み 上限 40,000円	
1200 ベーシック	*120日以内 紛失・破損保証 1回まで					
1000 エコノミー	2年間 無償保証					
上記クラス 以外	オーダー メイド 耳あな型 のみ	1年間 無償保証	A 見積りなし			
B 見積りあり 積算修理 上限金額無し (部品価格 + 技術料)						

* 期間内に保証を利用しなかった場合、121日～1年までは29,000円の特別価格にて対応できます。

紛失・破損保証	紛失またはお客様の過失による損傷にあった場合、1回のみ無償再作・同等品交換いたします。(紛失補聴器が見つかった場合、ご返却いただきます)		送付をお願いします	
			紛失	過失による損傷
無償修理保証	お買い上げ日より、各保証期間内で発生する自然故障(取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障)に対する修理を無償で行います。過失による損傷は対象外となります。			
有償修理	A 見積りなし	得々保証	お買い上げ日より5年目までは 見積り不要の場合に限り 、6,000円の最安価格～各一律価格を上限とし、これを超える修理費用はいただきません。ただし、シェル再作費用は一律価格には含みません。(修理部位は納品書に表示されます) ※骨導補聴器は対象外となります。	
	B 見積りあり	積算修理	部品価格 + 技術料(5,000円)にて、得々保証適応外でのお見積りを行う修理です。 ※見積り後、得々保証へ変更はご対応いたしかねますのでご了承ください。	
耳あな型 シェル再作	形状が作製対象の耳に適さない場合再作いたします。		お買い上げ日～1年以内*	1年～
			無償 0円	+ 25,000円

* イヤモールド(RIC埋込式レシーバー含む)は60日以内

積算修理 主な部品価格

修理部位	部品価格
回転式ボリューム	5,000円
フェイスプレート	12,000円
指向性マイク	17,000円
レシーバー	17,000円
アンプ/充電池アンプユニット	65,000円

- 例) ● 充電式補聴器1600クラス(スタンダード)
● お買い上げ日から3年目
● 充電池アンプユニット、レシーバー、指向性マイクを修理

修理部品	A 得々保証 修理	B 積算修理
充電池アンプユニット		65,000円
指向性マイク		17,000円
レシーバー		17,000円
技術料		5,000円
合計	20,000円	104,000円

見積りなしの **得々保証** の方が、84,000円もお得になります!

修理金額一覧表 (2023.4.4より適用)

一律上限金額修理 (得々保証)			
項目		金額 (上代)	備考
得々保証	購入後、3年目まで	¥20,000	見積り不要の場合に限り、 得々保証の一律上限金額にて修理を行います。 (ただし、シェル再作は含まれません)
	購入後、4年目まで	¥30,000	
	購入後、5年目まで	¥40,000	

得々保証は、既成耳あな型/骨導/総合支援法対応補聴器は対象外です。

耳あな型補聴器修理			
項目		金額 (上代)	備考
簡易修理	テグス	¥6,000	複数箇所でも一律金額です。
	ワックスガード		
	電池ドア		
	ポリウムキャップ		
	シェル修正		
	ベント修正		
	ワックスガード変更 (延長チューブ以外)		
	清掃・点検		
部品	回転式ポリウム	¥5,000	部品合計金額+技術料となります。 (簡易修理の全項目修理サービスを含みます)
	プッシュボタン	¥5,000	
	プログラム接点	¥5,000	
	テレコイル	¥5,000	
	フェイスプレート (電池接点含む)	¥12,000	
	シングルマイク	¥12,000	
	指向性マイク	¥17,000	
	レシーバー (延長チューブ含む)	¥17,000	
	アンプ (全クラス統一)	¥65,000	
	充電機アンプユニット	¥65,000	
技術料	技術料	¥5,000	部品修理が必要な場合に加算されます。
シェル再作	1年～	¥25,000	作製対象の耳に形状が適さない場合に限り (部品修理が必要な場合は別途加算されます)
紛失・破損 代替	121日～1年以内 (120日以内1回までの紛失・破損保証対応器種のみ)	¥29,000	紛失：遺失届が必要です。 過失による破損：破損した補聴器の送付が必要です。

耳かけ型補聴器修理			
項目		金額 (上代)	備考
簡易修理	マイクカバー	¥6,000	複数箇所でも一律金額です。
	ワックスガード		
	フック		
	電池ドア		
	清掃・点検		
部品	回転式ポリウム	¥5,000	部品合計金額+技術料となります。 (簡易修理の全項目修理サービスを含みます)
	プッシュボタン	¥5,000	
	スイッチ	¥5,000	
	プログラム接点	¥5,000	
	テレコイル	¥5,000	
	シングルマイク	¥12,000	
	指向性マイク	¥17,000	
	RICレシーバー	¥10,000	
	RIC埋込式カスタムレシーバー	¥20,000	
	レシーバー (RIC以外)	¥17,000	
	ケース	¥13,000	
	アンプ (全クラス統一)	¥65,000	
	充電機アンプユニット	¥65,000	
	技術料	技術料	

既成耳あな型補聴器修理			
項目		金額（上代）	備考
一律修理	イージーフィット	¥18,000	保証期間外の自然故障のみ対応となります。 アンプ・マイク・レシーバー、シェル等の交換 (複数個所でも同一料金です)。

miniデジタル骨導補聴器修理			
項目		金額（上代）	備考
簡易修理	清掃・点検	¥6,000	購入年数に関わらず一律金額です。
部品	骨導振動子	¥25,000	部品合計金額+技術料となります。
	アンプユニット	¥25,000	
	マイク	¥12,500	
	カチューシャ（両耳用）	¥9,000	
	カチューシャ（片耳用）	¥7,000	
	ヘッドバンド	¥8,000	
	ケース（電池ドア含む）	¥7,500	
	コード	¥2,500	
部品	マイクカバー	¥2,000	
技術料	技術料	¥5,000	部品修理が必要な場合に加算されます。

*補聴器の修理価格は非課税です。

その他修理（課税となります）			
項目		金額（上代）	備考
その他	CROS送信機	¥39,000	保証期間外の自然故障のみ対応となります。

MISC0071-03-JJ-JP JPYMI-071